

# Commission de suivi de l'accord sur la Santé et la Qualité de vie au travail de la société CSF



Réunion de la commission de suivi de l'accord sur la Santé et la Qualité de vie  
au travail du 12 mars 2020

# Sommaire

---

1

**Organisation  
RSQVT**

2

**Projet de  
communication sur les  
incivilités en  
caisse**

3

**DIVERS**

A large, light blue, stylized number '1' is centered on the page. It consists of a vertical bar and a diagonal bar that crosses the top of the vertical bar.

# Organisation RSQVT

# Périmètres Géographiques 2020

Responsable National  
Xavier PERNICELLI

Ouest  
Guylaine QUINTON

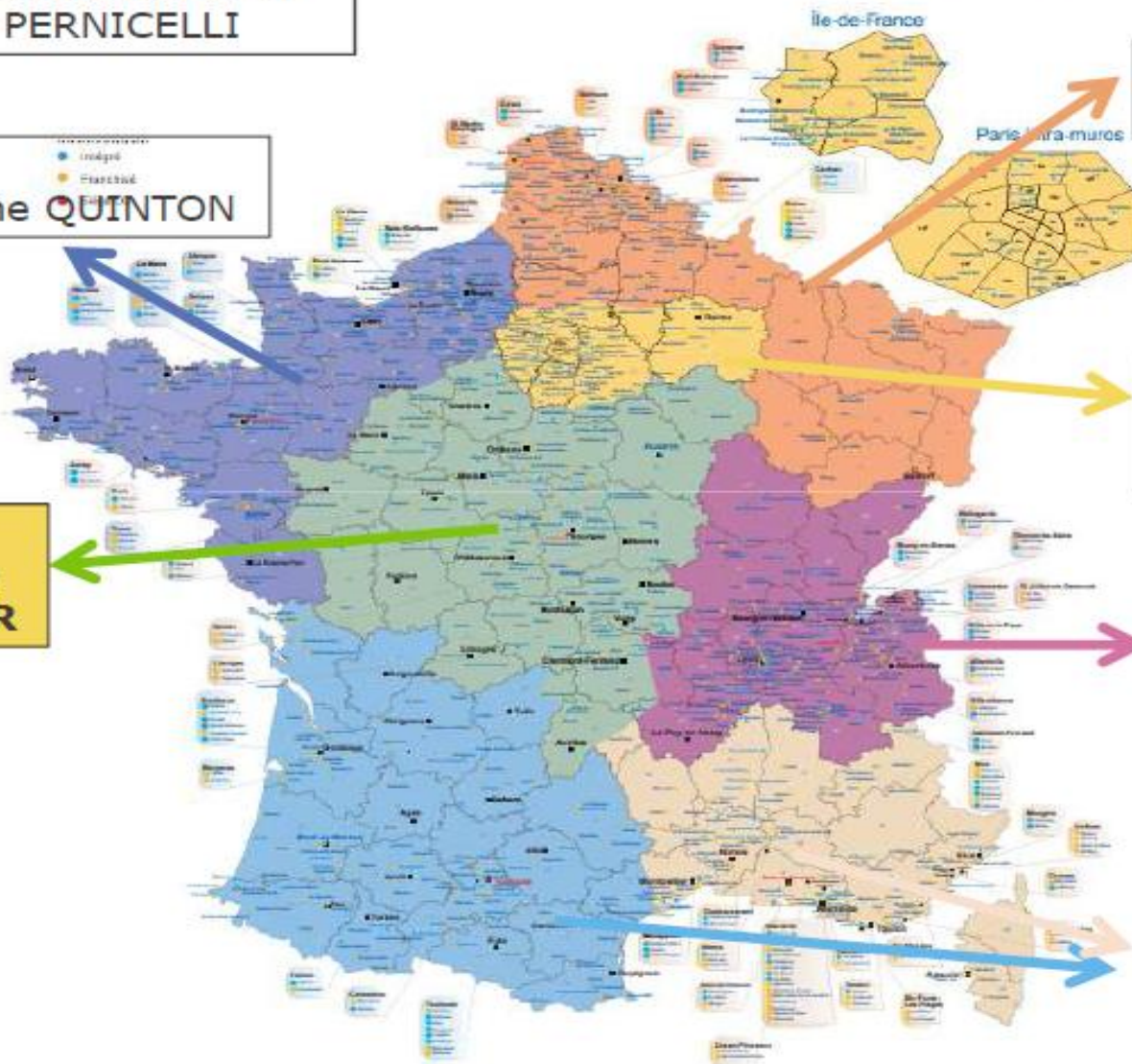
Nord et Est  
Loïc DUQUENNOY

Centre  
Yohann  
TISSIER

Ile de France  
Delphine  
MARTAYAN

Rhône-Alpes  
Xavier PERNICELLI

Sud-Est / Sud-  
Ouest  
Sophie  
BAUCHART





# Projet de communication sur les incivilités en caisses

# Rappel des dispositions de l'accord collectif

---

✓ Extrait de l'accord sur la Santé et la Qualité de Vie au Travail au sein de la société CSF du 20/12/2018

La société CSF mettra en place une communication en caisse à destination des clients, relative à la prévention des incivilités durant la durée d'application du présent accord. Le projet de communication sera partagé par la Direction et les membres de la commission de suivi de l'accord, avant son déploiement au sein des magasins de la société CSF.

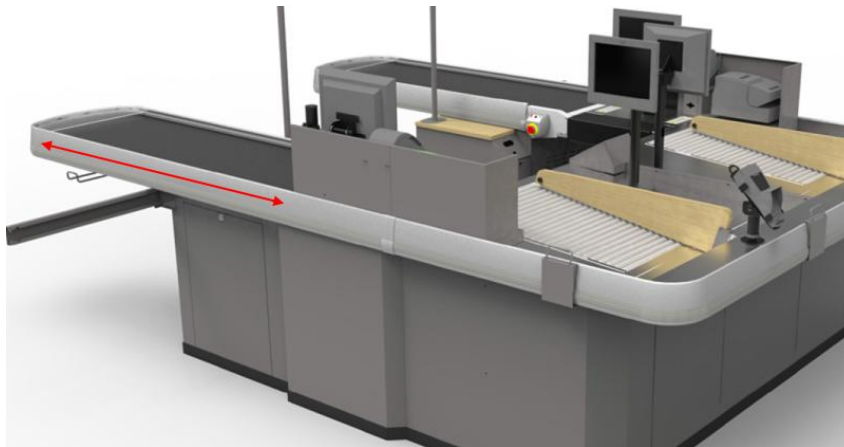


# Le projet

---



**RESPECTONS LES HÔTESSES DE CAISSE**  
POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE, ÉVITONS LES VIOLENCES VERBALES  
ET LES ATTITUDES IRRESPECTUEUSES



## Le test

---

- ✓ Un test sera réalisé au magasin de :

Vernouillet





A large, light blue, stylized number '3' is centered on the page. The number is composed of thick, rounded strokes. The top horizontal bar is slightly curved. The middle vertical stroke is also curved, and the bottom curve is a large, sweeping arc that extends to the right.

**DIVERS**



# TRAVAIL EN HAUTEUR

---

Conception d'une perche télescopique pour mettre en place la PLV aérienne de plain pied.

- Description : perche télescopique de 1,6 à 3 m de long, équipée d'un crochet en métal
- Date livraison : en S06 avec la Trafic 07 (les magasins ne faisant pas la T07 recevront tout de même la perche)
- Livraison : par entrepôt
- Quantité : 1 exemplaire / magasin

**S06** : livraison via entrepôt avec la T07



# L'utilisation d'un tire palette manuel :

## Formalisation d'un support de formation à destination de l'encadrement pour la prise en main

### Guide de formation à l'utilisation d'un transpalette manuel



Tout salarié utilisant un transpalette manuel doit être formé à son utilisation. Avant utilisation du matériel, l'opérateur doit vérifier qu'il est en bon état (système de roulage, fourches).  
**En cas d'anomalie, il doit informer immédiatement la direction.**

#### Consignes d'utilisation

- Avant utilisation du transpalette, vérifier que les charges sont :
- parfaitement équilibrées, calées ou amarrées à leur support.
  - Les plus lourdes doivent être positionnées le plus près du sol et empilées de façon à assurer leur stabilité. Le centre de gravité de l'ensemble doit être le plus bas possible.
  - La marchandise ne doit pas être empilée trop haut pour que l'opérateur dispose d'un bon champ de vision.
- Ne pas utiliser le matériel :
- avec des mains ou des chaussures humides ou souillées de corps gras ;
  - sur un sol mouillé.
- Le tire palette doit être déplacé en le tirant (ne pas le pousser).  
Le sol doit être dégagé lors des déplacements. En cas de dépôt, privilégier les allées dégagées.
- Il est **interdit** de :
- monter sur le transpalette pour se déplacer.
  - l'utiliser comme une trottinette.

Avant de s'enquêter sur un pont de déchargement vérifier :

- qu'il est correctement mis en place et amarré ;
- que l'organe avec lequel il est en liaison ne peut se déplacer ;
- que le pont est bien prévu pour le poids total du chariot en charge, sans être sûr qu'ils sont prévus pour le poids et l'encombrement du chariot chargé et sans avoir vérifié qu'ils sont en bon état.

Ranger systématiquement le transpalette dans la zone prévue à cet effet après chaque utilisation pour ne pas encombrer les lieux de passages.

**La port des chaussures de sécurité est obligatoire.**  
**Si besoin, des gants doivent être fournis.**

Gants de manutention légère enduit caoutchouc  
1 NF Ergos 598004E (nive en rayon)  
ou  
Gants de manutention légère tactile Ansell Hyllex RM Ansell 0AN11818  
(mécanique de précision gant tactile)

Abaisser le levier de commande pour pouvoir actionner le système de relevage des fourches.

Insérer les fourches sous la palette en les centrant.

Insérer les 2 fourches à fond sous la palette pour en assurer une stabilité maximum.

Actionner le timon de haut en bas pour remonter les fourches à environ 5 cm du sol avant de déplacer la palette.

Lors du démarrage, de l'arrêt et du pivotement du transpalette, adopter une vitesse lente pour garantir une meilleure stabilité de la charge, pour limiter les risques de collisions avec des collègues, avec d'autres appareils ou tout autre obstacle.

Une fois la palette rangée, relever le timon puis le faire pivoter pour que le transpalette reste bloqué à son emplacement.

**Configuration du site**  
Faire le tour du magasin avec le collaborateur pour identifier tous les risques liés au site (passages étroits, en pente, sol defectueux, accès au quai de livraison etc).

**Formalisation**

- Remettre l'attestation de formation au salarié puis la classer dans son dossier.

### ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné, M. .... (fonction), certifie que  
M. .... a bénéficié d'une formation sur les règles de conduite d'un  
transpalette, son maniement, et les règles de circulation à observer dans le magasin.

Fait à .....  
Le .....

Signature formatrice / formateur .....  
Signature salarié (e) .....

La présente attestation sera classée dans le dossier du / de la saané (e)

