

Commission Nationale Emploi de la Société CSF



18 décembre 2020

Ordre du jour

1

**Intégration des
collaborateurs**

2

**Kit référent
Handicap &
Diversité**

3

SEEPH

Intégration des collaborateurs



Intégration magasin

Intégration des collaborateurs à travers 2 projets :

1. Book intégration
2. Projet d'organisation de Meet intégration pour les nouveaux collaborateurs

CHANTIERS

1. Book intégration

TRONC COMMUN

Mot de bienvenue

Focus Carrefour

Nos priorités stratégiques :

Business (Act For Food, Top, 555, présentéisme)

RH (Act For Change, 4 piliers / absentéisme)

Engagements RSE / Diversité

Gestion de carrière & mobilité (EDB)

SPÉCIFIQUE FORMATS

Edito par format

Focus Format : le mot de C. DASSIE

Organigramme Comex

Les points clé du concept / nos partis pris

Focus vie de la DO – DR - Magasin : mes DR – DM – Tuteurs – référents handicap règles sécurité

MES INFORMATIONS UTILES

Liste des documents utiles

Intégration magasin

2. Meet intégration : bonne pratique DO Ouest déployée en 2021

- Mise en place depuis sept 2020 sur la DO Ouest
- Durée : 1H00
- Participants : nouveaux collaborateurs CDD / CDI
- Thèmes abordés : Présentation de l'entreprise / Premiers pas chez Carrefour Market / Formation / Echanges
- Bonne pratique à dupliquer sur les autres DO dès que possible

Déploiement 2021 dans les autres Directions Opérationnelles :

Groupe de travail décembre 2020 avec 1 RRH/DO
Contenu & fréquence ajustés (Cf. slide ci-après)

Lancement T1 2021



Projet d'intégration magasin 1/2

PARTIE	SOUS PARTIE
Présentation	Photo & poste : RRH / DR / DM
Focus Carrefour	Carrefour en quelques chiffres
	Act For Food
	Act For Change
	Piliers stratégiques : NPS / Présentéisme / TOP / 555 / Ecole des Leaders
	Gestion de Carrière : Appli carrière / ECC / Comités carrière / Comités Performance / SIT
	Politique RSE & Diversité
	Comex Groupe
Focus Carrefour Market	Présentation du concept Supermarchés
	Organisation de la DO : DO / DR / RRH / DM / Référent Handicap et Diversité...
	Avantages sociaux



Projet d'intégration magasin 2/2

PARTIE	SOUS PARTIE
Premiers pas chez Carrefour Market	Horaires / congés / Absences
	Règles de vie et tenue de travail
	Hygiène et sécurité alimentaire
	Sécurité des collaborateurs & QVT
	Démarque
Formation	Cap formation & Mon Univers formation
	Formations prioritaires
Temps d'échange	

Kit référents handicap & diversité



Le Kit référent 2021

Ce kit, composé de fiches « mémo » et de leurs annexes, a été créé pour aider au mieux le Référent Handicap et Diversité à cerner son rôle et à réaliser ses missions.

>> Les fiches « mémo » abordent les thèmes suivants :

1. Rôle/mission du Référent Mission Handicap et outils à sa disposition,
2. Accueil/intégration d'un nouveau collaborateur,
3. Maintien dans l'emploi,
4. Identifier les bénéficiaires de la loi et les salariés potentiellement concernés par une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé).

>> Les annexes servent de guide pratique :

1. L'accord Handicap CSF 2020-2022,
2. Foire aux questions,
3. Explications sur le dossier de constitution de RQTH (1 exemplaire complet de documents CERFA joints),
4. Exemples de maintiens dans l'emploi,
5. Annuaire (acteurs et coordonnées), glossaire et liens,
6. Un ensemble de fiches sur les « Familles de handicap » et un Leaflet sur la Diversité,
7. Une affiche « Contact Référent » à compléter et à afficher en magasin.

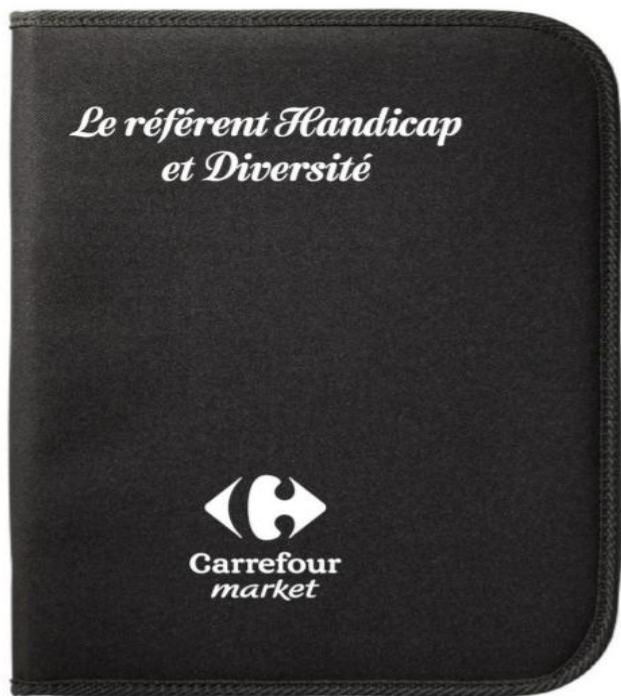
Le Kit référent 2021

>> Documents dans 1 conférencier :

- 1- Page de présentation (1 page A4) ;
- 2- Fiches Handicap (22 pages - 11 feuilles A4) avec annexes ;
- 3- Fiches Familles Handicap (16 pages - 8 feuilles A4) ;
- 4- Leaflet Diversité (2 pages -1 feuille RV) ;
- 5- Demande MDPH (20 pages - 10 feuilles - A4) ;
- 6- Certificat Médical (8 pages - 4 feuilles - A4) ;
- 7- Volet 1 (2 pages A4 - 1 feuille recto verso) + volet 2 (2 pages A4 - 1 feuille recto verso) ;
- 8- Notice "bien remplir la demande MDPH" (4 pages - 2 feuilles A4) ;
- 9 –Document RGPD.

>> soit 40 pages A4 en épaisseur

- 10- 1 Affiche Contact Référent A3 pliée suivant région DO.



Le référent Handicap et Diversité

rôle, missions et outils

Cette fiche présente votre rôle et vos missions en tant que Référent(e) Handicap et Diversité ainsi que les outils à votre disposition.

Le **Référent** en magasin, c'est d'abord un collaborateur :

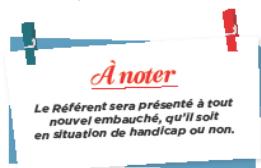
- **discret** (il s'engage à ne pas divulguer des informations confidentielles relatives à l'état de santé de ses collègues) ;
- **proche** des équipes et à l'écoute ;
- **sensible** aux questions liées au handicap.

Le rôle du Référent Handicap et Diversité

Le Référent est la personne à qui les salariés en situation de handicap peuvent s'adresser en cas de besoin.

Son rôle est de faciliter l'intégration et le maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap, en lien avec le Directeur de magasin et les Managers.

Le Référent doit être un salarié de l'établissement mais également une personne proche des équipes, ayant des qualités relationnelles, et une sensibilité sur les questions liées au handicap.



Les missions

• Accueil et intégration

Il accompagne et facilite l'intégration des nouveaux collaborateurs en situation de handicap.

• Maintien dans l'emploi

Il exerce un rôle de veille et d'alerte sur les problématiques de santé au travail et aide les salariés en cours de démarche de maintien dans l'emploi à se faire reconnaître travailleur handicapé.

• Communication

Au sein de l'établissement, il oriente les collaborateurs concernés vers les bons interlocuteurs.

• Parrainages

Le Référent valorise et remonte les projets de parrainage en faveur d'associations partenaires de l'établissement auprès de sa Direction et du Chargé de Mission Handicap et Diversité de sa DO. Ces projets sont souvent soutenus par des salariés.



L'accueil et l'intégration

Cette fiche présente votre rôle de Référent(e) Handicap et Diversité dans le cadre de l'accueil et de l'intégration d'un nouveau collaborateur.

Dans tous les cas, lors de l'accueil de tout nouveau collaborateur :

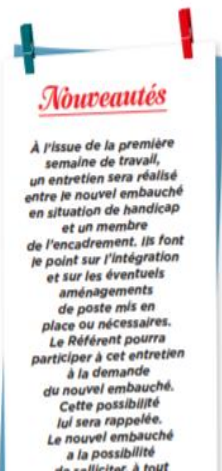
Il est essentiel que tout nouvel embauché, reconnu handicapé ou non, sache qu'il existe un Référent dans son magasin, qu'il connaisse son nom et son prénom, qu'il le visualise et le situe dans le magasin.

Qui fait quoi ?

- **RÉFÉRENT HANDICAP ET DIVERSITÉ** : il vérifie la présence de l'affiche avec le nom du (ou des) Référent(s) (panneau d'affichage).
- **DIRECTEUR DE MAGASIN** : lors du tour de magasin avec le nouvel embauché (travailleur handicapé ou non) le jour de l'intégration, il présente le(s) Référent(s).

À chacun son rôle

- Le suivi de l'intégration est assuré par le supérieur hiérarchique comme pour tout collaborateur nouvellement embauché.
- La compatibilité du poste est validée par le médecin du travail lors de la visite médicale d'embauche.



Le maintien dans l'emploi

Maintenir dans l'emploi, c'est permettre à un collaborateur de conserver un emploi. Cette fiche vous présente vos rôles dans ce domaine.

Un rôle de veille

Le Référént exerce un rôle de veille, avec la Direction et les Managers, concernant les difficultés de santé des collaborateurs :

- Difficultés constatées (absences répétées, longue maladie...)
- Difficultés rapportées (problème d'accès aux locaux, au magasin, à l'information...)

Il veille également avec la Direction aux besoins de formation en matière de sécurité des personnes dont le handicap le justifie (exemple : formation à l'utilisation d'un nouveau matériel).

Un rôle d'alerte

Lors d'échanges périodiques avec la Direction du magasin, le Référént alerte, en accord avec le salarié, sur les difficultés ou gênes rencontrées au travail :

- Par un salarié en situation de handicap : ils vérifient alors ensemble que le poste soit toujours adapté et que les aménagements éventuels préconisés par la médecine du travail sont bien mis en place.
- Par un salarié en difficulté de santé au travail. L'objectif est d'agir rapidement et permettre ainsi d'anticiper une éventuelle inaptitude.

Action possible à mettre en place



La Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

Cette fiche vous aide à identifier les bénéficiaires de la loi et les salariés potentiellement concernés par un dossier de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

Qui est reconnu Travailleur Handicapé ?

Est reconnu Travailleur Handicapé un salarié en possession de l'un des titres suivants, délivré par la **Maison Départementale des Personnes Handicapées** ou par l'**Assurance Maladie** :



C'est au salarié d'informer sa Direction sur sa situation, s'il le désire. Il pourra alors transmettre les notifications d'attestation de handicap. Le salarié peut :

- Autoriser le Directeur à informer les équipes du magasin de son statut



Vous rencontrez
des **problèmes**
de **santé** pouvant avoir
une **incidence** sur
votre **travail** ?

Vous souhaitez connaître
les **moyens**
mis en œuvre
par la **Mission**
Handicap ?

Vous pouvez contacter en toute confidentialité
votre/vos **Référent.e.s Handicap et Diversité**

Si vous avez des difficultés de santé, si vous êtes en situation de fragilité,
je peux vous accompagner pour votre montage de dossier RQTH, répondre
à vos questions concernant vos demandes d'aménagement, etc.



NOM :
FONCTION :

NOM :
FONCTION :

**Les 4 bonnes raisons de contacter
votre Référént Handicap et Diversité :**

- Vous aider dans vos démarches.
- Vous accompagner en vue d'un aménagement de poste.
- Vous aider en vue de sécuriser l'avenir, en cas d'évolution de votre situation.
- Vous aider à vous approprier votre situation de handicap.

Votre Directeur/trice et la Chargée de Mission Handicap et Diversité
de votre DO sont également à votre écoute.
Juliette MIRAMONT - 0169.87.53.25 - juliette_miramont@carrefour.com



Carrefour
market



Nouvelle affiche Contact Référént :

1 exemplaire en A3 plié
suivant DO dans chaque
conférencier
(version 1 ou 2 référents)

SEEPH : Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées



Rendez-vous 2020 :

Poursuivre la démarche de collaboration avec la Direction Handicap et Diversité et les autres formats pour les actions/partenariats France.

Les « Grands événements » France

14/05/20 : Duoday

**Reporté au 19
Novembre 2020**

**Du 16 au 22/11/20 :
Semaine Européenne
Pour l'Emploi des Personnes Handicapées**

**Maintenu
du 16 au 22
Novembre 2020**

**Evènement
intégré à la
SEEPH**

16>22
NOV
2020

**SEMAINE
EUROPÉENNE**

POUR

L'EMPLOI

DES

**PERSONNES
HANDICAPÉES**

www.semaine-emploi-handicap.com

PMB LADAPT

Chaque année au mois de novembre, la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH)** est un temps fort dédié à la mobilisation, à la sensibilisation et à l'échange sur des leviers d'actions pour favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap.

A cette occasion, tous les formats de Carrefour se mobilisent pour :

- Sensibiliser et déconstruire les idées reçues sur le handicap ;
- Valoriser les actions menées par Carrefour pour accompagner ses collaborateurs au sein des différents formats ;
- Repositionner les managers, RH et référents handicap comme acteurs-clé auprès des collaborateurs en situation de handicap déclarés ou non.

Point SEEPH Market 2020



- Une SEEPH essentiellement dédiée à la sensibilisation des collaborateurs, par de l'information sur nos engagements et aussi via un challenge en digital pour « bousculer » les idées reçues sur le handicap ;
- Les animations prévues en DO ou en magasins n'ont pu être réalisées en raison notamment de contraintes liées à la crise sanitaire.

Communication SEEPH : Portail Market

Du 13 au 22 Novembre 2020

Sur la page d'Accueil, dans la rubrique L'ACTU EN IMAGES avec un renvoi sur un WIKI complet
<https://portailmarket.carrefour.com/wiki/254369>

- Information
- Documents / Affichage
- Lien vers un Challenge en ligne

L'ACTU EN IMAGES



LES NEWS WIKI ET MARKET TUBE



PRÉVISUALISATION MODIFIER CLONER CONTENU CRÉER UNE NOUVELLE PROCÉDURE

WIKI MARKET > RESSOURCES HUMAINES > HANDICAP

NEW Publié le 13 Novembre 2020

Lever les préjugés autour du Handicap

80 views

Objectif

La semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) , c'est maintenant !
Comme chaque année, Carrefour participe à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées qui se déroule du **16 au 22 novembre** .
La SEEPH est le temps fort de l'année dédié à la mobilisation, à la sensibilisation et à l'échange sur des leviers d'actions pour favoriser l'emploi des personnes en situa

Ainsi, nous vous proposons de participer à la SEEPH à travers le "Challenge Handibirds" by Carrefour.
Outil de sensibilisation 100% digitale, ce challenge vous permettra de faire exploser vos idées reçues sur le sujet du handicap et d'inviter vos collègues et collaborateurs à jouer. Ce questionnaire, propice à la découverte progressive et thématique du handicap, débutera le **16 novembre**. A cette occasion, un seul et même lien vous permet dès le 16 au matin de participer chaque jour au "Challenge Handibirds".

Connectez-vous sur <https://carrefour.handibirdschallenge.com/> avec le mot de passe " carrefour "

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter les Chargés de Mission Handicap en régions.

Retrouver en PJ toute information pour sensibiliser sur le Handicap (Guide Handicap , Fiches sur les types de Handicap , Affiches sur le maintien dans l'emploi..)

SEEPH : Communication France

HANDI BIRDS
CHALLENGE



Bonjour à toutes et à tous,

Comme chaque année, Carrefour participera à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées qui se déroulera du 16 au 20 novembre prochain malgré le contexte sanitaire actuel.

Ainsi, nous vous proposons d'y participer à travers le **"Challenge Handibirds" by Carrefour**.
Outil de sensibilisation 100% digitale, ce challenge vous permettra de faire exploser vos idées reçues sur le sujet du handicap et d'inviter vos collègues à jouer.

Ce questionnaire, propice à la découverte progressive et thématique du handicap, débutera le **16 novembre**.
A cette occasion, un seul et même lien vous sera envoyé le 16 au matin et vous permettra de participer chaque jour au "Challenge Handibirds".

SEEPH : Challenge HANDIBIRDS



À PARTIR DU 16 NOVEMBRE 2020

participez
au
HANDI BIRDS
CHALLENGE



explosez
les
idées reçues sur le handicap
remportez
le super challenge !

Connectez-vous sans sur
<https://carrefour.handibirdschallenge.com/>
avec le mot de passe " carrefour "

> Opération d'envergure nationale qui a pour objectifs de :

- Construire des ponts entre employeurs, responsables d'associations/ institutions, personnes handicapées et acteurs de l'accompagnement ;
- Promouvoir une société inclusive dont l'emploi et l'activité associative sont les piliers :
 - faire valoir les compétences et aptitudes des personnes handicapées ;
 - Permettre à ses équipes de s'ouvrir à la diversité et au handicap.

> Le principe : un jour où des personnes handicapées viennent partager le quotidien professionnel de personnes valides dans leur entreprise

- Opération en partenariat avec le Secrétariat d'Etat chargé des personnes handicapées dans laquelle Carrefour et Carrefour Market sont engagés depuis 2018 ;
- Opération qui avait permis en 2019 de mettre en place 250 binômes (Groupe Carrefour) en magasin et pour laquelle Carrefour s'était bien sûr réengagé sur 2020.



Point Duoday MARKET 2020



Inscriptions Market au 02/11/2020 :

23 sites pour 56 Duos (en 2019 : 17 sites pour 88 Duos)

Le contexte sanitaire a restreint les possibilités d'accueil à 1 ou 2 personnes et certains magasins n'ont pas eu de proposition de personne handicapée à accueillir.

Quelques exemples de Duos

Au Market Vannes Tohannic

Accueil de Roman B. (bénéficiaire de l'ESAT de Vannes).

Roman a travaillé en doublon avec la collaboratrice du rayon boulangerie et a également pu découvrir le rayon poissonnerie avec le responsable du rayon.



DO OUEST : Market de FALAISE

Accueil d'Eloïse, jeune femme issue de l'ESAT de Falaise en duo avec une collaboratrice du magasin.



Amélie, salariée au Carrefour Market, et Eloïse, jeune femme issue de l'Esat (Établissement et service d'aide par le travail) de l'Essor de Falaise (Calvados), ont travaillé en binôme dans le cadre de l'opération nationale DuoDay LOIEST-FRANCE

Article OUEST France >> Falaise

DuoDay : Carrefour Market favorise l'inclusion professionnelle

« Conjuguer emploi et handicap, tel est l'objectif de l'opération nationale DuoDay. Ce jeudi 19 novembre 2020, Eloïse, jeune femme issue de l'Esat (Établissement et service d'aide par le travail) de l'Essor, a travaillé, le temps d'une journée, aux côtés d'Amélie, salariée au Carrefour Market de Falaise (Calvados). Le binôme a notamment réapprovisionné les rayons DPH (droguerie parfumerie hygiène) du supermarché.

«J'étais un peu stressée à mon arrivée, confie Eloïse, qui découvrait les coulisses de la grande distribution. J'avais un peu peur de ne pas m'en sortir mais j'ai demandé de l'aide à Amélie quand j'en ai eu besoin. Je me suis finalement sentie à l'aise, d'autant plus que ce travail me plaît beaucoup. » Amélie, habituée à accompagner les personnes en situation de handicap, salue les efforts de sa collègue du jour. **« Tout s'est très bien passé. Eloïse n'a pas hésité à me poser des questions et elle est rapidement devenue autonome »**, félicite-t-elle.

« Susciter des vocations »

Le Carrefour Market de Falaise aurait dû accueillir onze personnes à l'occasion de ce DuoDay, initialement prévu en mai dernier, mais la jauge a été restreinte compte tenu de l'épidémie de coronavirus. **« Nous espérons renouveler l'opération l'année prochaine, se projette Kevin Corvé, directeur du magasin. Si cette journée permet de susciter des vocations, nous avons tout gagné ! »**

DO Nord Est : Market YUTZ

Accueil de Fabrice (de l'ESAT de Thionville)
Au MARKET YUTZ

ET D'UNE AUTRE PERSONNE D'UN
ESAT EN CAISSE.....



Maxime Logeard,
le directeur de
carrefour market
Yutz et toute
l'équipe du
magasin ont
permis la réussite
de cet accueil



Relais sur le Journal : L'EST REPUBLICAIN 1/2



The screenshot shows the top navigation bar of the L'Est Républicain website with a red background. The logo 'RL' is on the left, and the text 'LE RÉPUBLICAIN LORRAIN' is below it. The navigation menu includes 'Actualité', 'Lorraine', 'Sport', 'Faits-divers', 'France-Monde', 'Magazine', 'Culture-Loisirs', and 'Jeux'. A search icon and a yellow 'ABONNEZ-VOUS' button are on the right. Below the navigation bar is a banner for Maersk with the text 'connected supply chain solutions' and the Maersk logo. The main content area shows a breadcrumb trail 'Home > Société' and a highlighted article titled 'Crise sanitaire : nos journalistes répondent à vos questions'. Below this is a sub-headline 'Thionville' and the main headline 'Duoday : un duo gagnant-gagnant'. The article text describes a 'Duoday 2020' event on November 19th involving ESAT workers and business partners in Thionville.

Actualité ▾ Lorraine ▾ Sport ▾ Faits-divers France-Monde Magazine ▾ Culture-Loisirs Jeux Q ABONNEZ-VOUS

connected supply chain solutions

©2020 A.P. Moller - Maersk MAERSK

Home > Société

Crise sanitaire : nos journalistes répondent à vos questions

Thionville

Duoday : un duo gagnant-gagnant

Ce jeudi 19 novembre, sept travailleurs des cinq ESAT du territoire de Thionville participent au Duoday 2020 en formant des duos le temps d'une journée avec des professionnels des entreprises partenaires. Une manifestation à succès.

Relais sur le Journal : L'EST REPUBLICAIN 2/2

Rendez-vous préparatoire

« Le Duoday peut être un tremplin pour les travailleurs d'Esat souhaitant découvrir le milieu ordinaire de travail », explique Raphaëlle Amodéo. C'est le cas de Fabrice Sgro qui souhaite s'orienter vers la vente. Avec **un premier Duoday dans la vente d'articles de sport en 2019 chez Décathlon**, Fabrice va cette fois endosser le métier d'employé de rayon chez Carrefour Market à Yutz.

Pour chaque Duoday, un rendez-vous préparatoire avec l'entreprise est organisé pour que l'intégration au sein des équipes se fasse dans les meilleures conditions possible : entretien, visite de l'entreprise, présentation aux équipes, de quoi rassurer avant le jour J. Cette année, une attention particulière a été accordée à l'organisation autour du maintien des gestes barrière pour la sécurité de tous.

Merci pour votre
attention