



COMPTE RENDU COMMISSION SANTE ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL DU 12 MARS 2020

1. Présentation des indicateurs santé au travail à fin décembre 2019

Tableaux en annexes de ce document

Une nouvelle formation « Gestes et postures » est en cours de préparation (pour fin 2020).

Celle-ci alternera phase théorique et **phase de pratique**

2. Projet de communication relative aux incivilités en caisse

Nous avons signé un nouvel accord « santé et qualité de vie au travail le 20 décembre 2018. Dans cet accord, la **société s'est engagée à mettre en place une communication en caisse à destination des clients, relative à la prévention des incivilités en caisse.**

La proposition d'affichage nous a été présentée lors de cette commission (en annexe).

Vos Représentants CFT C, qui ont à cœur le bien être des équipes, on soulignés que cette PLV est trop « gentille » et ont proposés d'y ajouter les sanctions encourues et avons insistés sur la nécessité de mettre cet affichage à l'accueil et en rayon.

Magasin test : Vernouillet

3. Suivi de la mise en œuvre du programme TMS Pro version 2

Une 2^{ème} version du programme TMS Pro (appelée TMS pro Version 2) avec 4 étapes a débuté en 2019 et dont la fin est prévue fin 2022.

76 supermarchés ciblés au National.

Etapes 1 : En quoi suis-je concerné ?

Etapes 2 : par quoi commencer ?

Etapes 3 : Comment agir ?

Etapes 4 : Quels résultats ?

4. Présentation des guides et formations machines « Zone Marché »

Nouveau : un guide d'utilisation pour chaque machines de la « Zone Marché »

Les machines choisies en priorité :

- **La scie à Os**
- **Le coupe côtelettes**
- **Le hachoir à viande**
- **Le trancheur à jambon**
- **La mini-comtoise**

Ces guides sont des supports de formation, que chaque collaborateur de la ZM devra faire avant fin 2020. (Formation référencée dans GEF)

5. Point sur le Covid-19

La CFTC vous communique en toute transparence les informations que nous fournissons la direction ainsi que celle du gouvernement.

Ainsi, nous pouvons vous accompagner dans vos démarches lors de cette crise sanitaire.

6. Points divers

1. En semaine 7, il vous a été livré une perche télescopique pour mettre en place la PLV aérienne de plain pied. (photo en annexe)
2. Remontées par les organisations syndicales de la mauvaise qualité des tables de mise en rayon, notamment au niveau des roues
3. Problème chaussures de sécurité : mauvaise qualité, fait très mal au pied et donc les équipes décident de ne plus les porter....

Vos représentants CFTC,

Christelle Augusto, Muriel Szewczyk et Aurélie Quentin