

**Document Unique des risques professionnels (Physiques et psychosociaux )**  
**Synthèse détaillée des évaluations**



## GLOSSAIRE ET ABREVIATIONS

---

Terme	Définition
NG	Niveau de Gravité
NF	Niveau de Fréquence
SBS	Score Brut de la Situation de danger
SAS	Score Actuel de la Situation de danger
SCS	Score Cible de la Situation de danger

### Informations du site

Site :

Année : 2020

Nom du chef d'établissement :

Effectifs de l'établissement :

Médecin du travail :

Inspection du travail :

CARSAT :

**Activité :** Opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en Caisse

Risque	Situation de danger	NG	NF	SBS	SAS	SCS	Priorité	Moyen de prévention	Date MAJ	Statut
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Renforcement du nettoyage et de la désinfection des tapis de caisse, du scanner et du pin pad	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Protection du téléphone ou micro par un film protecteur et le jeter à chaque changement d'hôte ou hôtesse de caisse	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Privilégier les paiements par cartes bancaires et sans contact (plafond porté à 100€ pour les paiements effectués par la carte pass)	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Ouverture limitée à une caisse sur deux	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Organiser le placement des HC de sorte qu'il n'y ait qu'un(e) HC par îlot	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Mise en place de plexiglas sur les caisses devant les hôtes et hôtesse de caisse	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Mise en place d'un marquage au sol pour instaurer une séparation d'au moins 1m entre chaque client	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Mise en place d'un affichage pour informer les clients de l'élévation à 100€ du plafond pour le paiement sans contact avec la carte pass	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Mise à disposition de stylos uniques pour les clients réglant par chèque	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Mise à disposition de stylets tactiles	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Mise à disposition d'une boîte pour éviter de toucher les papiers (tickets de caisse, titres de restaurant, bons de réduction, chèques ...) circulant entre le client et les HC	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Fermeture d'une partie des caisses libre service pour respecter la distance de 1m entre chaque intervenant et favoriser la rapidité et la fluidité des passages clients	-	Existant

**Activité :** Opérations liées à l'Enregistrement et l'encaissement des articles en Caisse

Risque	Situation de danger	NG	NF	SBS	SAS	SCS	Priorité	Moyen de prévention	Date MAJ	Statut
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Favoriser le passage clients par une travée vide avant de récupérer leurs articles	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	En cas de remise de monnaie, mise en place d'un plat pour la déposer. Pas de remise à la main	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Diriger les clients vers les caisses automatiques en prenant bien soin de respecter les règles de distanciation sociale	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Demander aux clients de récupérer eux-mêmes les bons et les tickets de caisse	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Délimitation d'une zone dédiée aux chariots et paniers pour faciliter leur désinfection	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	64	64	1	Adaptation des horaires de pause pour que les Hôtes et Hôtesse de caisse puissent se laver les mains plus régulièrement	-	Existant

**Activité :** Préparation et livraison des commandes

Risque	Situation de danger	NG	NF	SBS	SAS	SCS	Priorité	Moyen de prévention	Date MAJ	Statut
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	96	96	1	Dépose des marchandises dans le coffre de la voiture du client qui reste au volant de son véhicule. Arrêt de la signature des bons de livraison. Pas de contact avec le client	-	Existant

**Activité :** Relation clientèle - Vente - Mise en rayon - réception

Risque	Situation de danger	NG	NF	SBS	SAS	SCS	Priorité	Moyen de prévention	Date MAJ	Statut
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	suppression des visites des fournisseurs et commerciaux sur le magasin	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Suppression de toutes les formations et déplacements des collaborateurs sur d'autres sites	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Renforcement du nettoyage des locaux par la société de nettoyage et notamment des zones de contact et les locaux sociaux	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Recherche des personnes "contact étroit" du salarié cas confirmé/cas probable COVID 19. Les personnes identifiées sont mise en 14aine. Désinfection immédiate des zones de travail et de contact + matériel + vestiaires et sanitaires	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Prise de repas décalée et en respectant 1m de distance minimum à table	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Mise en place de dispositifs d'hygiène. distribution de gants, savon, solution hydroalcoolique pour les salariés et les clients	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Mise en place d'une procédure de stockage et de mise à disposition de moyens de prévention (solution hydroalcoolique, de gants, masques, visières, savons...)	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Mise en place d'une hotline "info coronavirus dédiée à tous les collaborateurs 01 60 91 64 64 7j/7j et de 7h à 19h	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Mise en place d'une cellule d'aide psychologique PSYA pour tous les collaborateurs. 0800 305 023 7j/7J et 24h/24h. Communication/affichage auprès des collaborateurs de conseils pour mieux appréhender la crise sanitaire	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité. Création d'une cellule de crise	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Mise en isolement dans un espace fermé avant retour à domicile des salariés présentant des symptômes COVID 19 sur le lieu de travail- appeler le 15 en cas de difficultés respiratoires	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Mise à jour des affiches et distribution d'un leaflet présentant les gestes "barrières" à tous les collaborateurs	-	Existant

**Activité :** Relation clientèle - Vente - Mise en rayon - réception

Risque	Situation de danger	NG	NF	SBS	SAS	SCS	Priorité	Moyen de prévention	Date MAJ	Statut
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Mise à disposition et port de masques chirurgicaux pour les collaborateurs. Prise en compte des réquisitions et des levées de réquisition gouvernementales	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Mise à disposition de thermomètre pour les collaborateurs qui souhaitent prendre leur température en lien avec la procédure de prise de température	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Instauration d'un partenariat avec l'APGIS pour l'ouverture d'une téléconsultation médicale au 01 55 92 13 98 24h/24h et 7j/7j	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Info et sensibilisation des salariés à ne pas venir au travail si symptômes COVID ou si doute. Prise de poste refusée et 14aine de ceux qui ont des symptômes chez eux ou ayant été en "contact étroit" avec des personnes diagnostiquées ou testées COVID 19	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	filtrage des clients à l'entrée du magasin selon décision du directeur de magasin et instructions des pouvoirs publics	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Fermeture du magasin certains dimanches et fermeture du magasin anticipée en semaine	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Favoriser le télétravail lorsque celui ci est possible	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Enregistrement de tous les cas avérés ou les cas de suspicion de COVID 19 afin de s'assurer de la mise en place des consignes sanitaires	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Distribution de visières dès réception du matériel. Application de la procédure de désinfection	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Décalage possible des horaires de travail pour les employés qui mettent en rayon	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Création de zones de distanciation en rapport avec les mesures de précaution et gestes "barrière" recommandés. Mise en place d'un marquage au sol pour les clients	-	Existant

Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Autorisation des interventions vitales pour la continuité de l'activité du magasin, des prestataires, avec respect des gestes "barrières". Mise à leur disposition du matériel de protection lié au risque de contamination COVID 19 par le magasin	-	Existant
--	---------------------------------------	----	---	-----	----	----	---	---	---	----------

Secteur : Tous postes / Poste : Tous postes

Date de validation : 06-04-2020

**Activité :** Relation clientèle - Vente - Mise en rayon - réception

Risque	Situation de danger	NG	NF	SBS	SAS	SCS	Priorité	Moyen de prévention	Date MAJ	Statut
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Application des mesures gouvernementales en faveur des personnes sensibles telles que définies par décret	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Application des mesures gouvernementales en faveur des parents qui doivent garder leur(s) enfant(s) à domicile	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Appels micro ou briefs réguliers avec respect des distances entre salariés pour rappel des mesures de précaution et gestes "barrières". Sensibilisation des salariés au respect des distances strictes de 1m durant toute la phase de travail et de pause	-	Existant
Risque biologique - épidémie/pandémie	Contamination virale de type COVID 19	16	8	128	32	32	1	Affichage et sensibilisation des collaborateurs à l'application stricte des mesures de précaution et gestes "barrière" dans les toilettes, les bureaux, les labos, à l'accueil et sur les lieux de passage des collaborateurs	-	Existant