

## Compte-rendu GT Caisse du 11 septembre 2020

### 1. Point sur les indicateurs caisses du premier semestre 2020

Annexe

### 2. Point sur les SCO

- 1. Les Caisse SCO ainsi que les étiquettes électroniques dont le déploiement était prévu pour septembre reporté ? Pourquoi ?**

Problème avec les acheteurs donc reportés.

- 2. Comment se fait-il que les caisses SCO n'ont pas de plexiglas comme les autres caisses et les rayons traditionnels**

Ce n'est pas normal, il doit y avoir 1 plexiglas aux caisses SCO. Un rappel sera effectué.

- 3. Pas de distanciations de 1 mètre en caisses SCO les hôtes ou hôtesse ainsi que les clients ne sont pas protégés comme en caisse normale et le masque n'est pas suffisant pour ces caisses**

De même que pour le plexiglas, il doit y avoir la distanciation sociale aux caisses SCO. Un rappel sera également effectué.

- 4. Les chaises assis debout en caisse SCO ne sont pas installées dans certains magasins pourquoi ?**

Il faut le demander car ce n'est pas obligatoire.

- 5. Comment faire pour être sûr que les clients passent bien tous les articles en caisses SCO ? On nous a remonté qu'il y avait beaucoup de fraudes**

Moins d'intervention en SCO pour les balances car elles sont supprimées dans les nouvelles caisses. Donc plus de temps pour contrôler.

- 6. Dans certains magasins le dimanche ce sont les agents de sécurité qui gèrent les caisses SCO, est-ce normal ?**

Non, il faut 1 personne pour 5 caisses. Il doit toujours y avoir une hôtesse.

- 7. Sachant que Carrefour fait la chasse à la démarque, pourquoi n'y a-t-il pas de balance pour contrôler les articles passés en caisse SCO ? D'autant qu'il n'y a pas toujours d'hôtesse pour contrôler ? De plus, les balances sont mal réglées pour les produits à la pesée, il faut donc toujours un badge.**

Les balances sont supprimées avec les nouvelles caisses SCO afin de répondre à ce problème.

### **3. Point sur le 555 Caisses**

Retour sur la boîte à suggestion.

Utilisation du carnet que les hôtesse doivent remplir afin que l'encadrement traite les problèmes rapidement. Ces problèmes seront remontés plus haut si pas de résolution en magasin.

### **4. Points divers**

**8. Temps d'habillage ?** Il faut le planifier sur PARM

**9. Soufflerie souvent en panne GMAO trop longue**

Problème qui relève du directeur.

**10. Beaucoup d'articles inconnus lors du passage en caisse donc perte de temps**

Problème de résolution : gros travail sur Caroline en cours.

**11. Souvent ces articles sont existants ou du jour au lendemain ils ne passent plus**

Même réponse que la question précédente. Un gros travail est effectué en ce moment sur Caroline pour limiter ces problèmes.

**12. L'ATTENTE EN CAISSE est source de stress car les clients se plaignent auprès des hôtesse**

Solution : le 555 Caisses dont on parle dans le point numéro 3.

**13. Marche pied pour les caissières non remplacés : elles se servent donc de caisses FL**

Problème qui relève du directeur.

**14. Antivol : pas à toute les caisses donc perte de temps. Même réponse que la question précédente.**

Problème qui relève du directeur.

*Vos représentantes CFTC Noria Khazani et Aurélie Quentin*