

Compte-rendu GT Caisse du 11 septembre 2020

1. Point sur les indicateurs caisses du premier semestre 2020

Annexe

2. Point sur les SCO

- 1. Les Caisse SCO ainsi que les étiquettes électroniques dont le déploiement était prévu pour septembre reporté ? Pourquoi ?**

Problème avec les acheteurs donc reportés.

- 2. Comment se fait-il que les caisses SCO n'ont pas de plexiglas comme les autres caisses et les rayons traditionnels**

Ce n'est pas normal, il doit y avoir 1 plexiglas aux caisses SCO. Un rappel sera effectué.

- 3. Pas de distanciations de 1 mètre en caisses SCO les hôtes ou hôtesse ainsi que les clients ne sont pas protégés comme en caisse normale et le masque n'est pas suffisant pour ces caisses**

De même que pour le plexiglas, il doit y avoir la distanciation sociale aux caisses SCO. Un rappel sera également effectué.

- 4. Les chaises assis debout en caisse SCO ne sont pas installées dans certains magasins pourquoi ?**

Il faut le demander car ce n'est pas obligatoire.

- 5. Comment faire pour être sûr que les clients passent bien tous les articles en caisses SCO ? On nous a remonté qu'il y avait beaucoup de fraudes**

Moins d'intervention en SCO pour les balances car elles sont supprimées dans les nouvelles caisses. Donc plus de temps pour contrôler.

- 6. Dans certains magasins le dimanche ce sont les agents de sécurité qui gèrent les caisses SCO, est-ce normal ?**

Non, il faut 1 personne pour 5 caisses. Il doit toujours y avoir une hôtesse.

- 7. Sachant que Carrefour fait la chasse à la démarque, pourquoi n'y a-t-il pas de balance pour contrôler les articles passés en caisse SCO ? D'autant qu'il n'y a pas toujours d'hôtesse pour contrôler ? De plus, les balances sont mal réglées pour les produits à la pesée, il faut donc toujours un badge.**

Les balances sont supprimées avec les nouvelles caisses SCO afin de répondre à ce problème.

3. Point sur le 555 Caisses

Retour sur la boîte à suggestion.

Utilisation du carnet que les hôtesse doivent remplir afin que l'encadrement traite les problèmes rapidement. Ces problèmes seront remontés plus haut si pas de résolution en magasin.

4. Points divers

8. Temps d'habillage ? Il faut le planifier sur PARM

9. Soufflerie souvent en panne GMAO trop longue

Problème qui relève du directeur.

10. Beaucoup d'articles inconnus lors du passage en caisse donc perte de temps

Problème de résolution : gros travail sur Caroline en cours.

11. Souvent ces articles sont existants ou du jour au lendemain ils ne passent plus

Même réponse que la question précédente. Un gros travail est effectué en ce moment sur Caroline pour limiter ces problèmes.

12. L'ATTENTE EN CAISSE est source de stress car les clients se plaignent auprès des hôtesse

Solution : le 555 Caisses dont on parle dans le point numéro 3.

13. Marche pied pour les caissières non remplacés : elles se servent donc de caisses FL

Problème qui relève du directeur.

14. Antivol : pas à toute les caisses donc perte de temps. Même réponse que la question précédente.

Problème qui relève du directeur.

Vos représentantes CFTC Noria Khazani et Aurélie Quentin