



**Commission de suivi de l'accord sur le maintien dans
l'emploi et le développement de l'emploi des
personnes handicapées au sein de la société CSF**



Réunion du 02 décembre 2020

Ordre du jour



1

Point sur les actions
du second
semestre 2020

2

Point à date sur l'emploi
des personnes
handicapées en 2020

3

Recensement des
référents handicap

4

Sensibilisation sur la
malvoyance et les
handicaps visuels

A large, light blue, stylized number '1' is centered on the page. It consists of a vertical bar and a diagonal bar that starts from the top left and goes down to the right, meeting the top of the vertical bar.

Point sur les actions du second semestre 2020

Rappel objectif 2020 : Assurer la mise en place du nouvel Accord 2020/2022

Référents Handicap et Diversité:

- 1/ Campagne pour désignation nouveaux référents
- 2/ Réunions avec Référents
- 3/ Refonte des outils à destination des Référents

1 / Campagne désignation nouveaux référents

Campagne mise en place de fin septembre à mi novembre 2020

- Réactualisation des Outils pour réalisation des campagnes : affiche appel à candidature, affiches nominations , kit pour Directeur Magasin.... mis à disposition sur Portail Market et via CMH
- Process en cours de finalisation sur toutes les DO (liste récapitulative présentée en point 3).

Vous êtes attentif aux autres tous les jours sur le terrain ?

Vous êtes sensible aux questions liées au Handicap et à la diversité ?

Devenez Référent.e Handicap et Diversité dans votre établissement

Dans le respect des règles de confidentialité, votre mission consiste notamment à :

- Accompagner l'intégration des personnes handicapées au sein du magasin.
- Aider les salariés à la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.
- Veiller à la compatibilité du poste et de son environnement par rapport aux capacités de la personne en situation de handicap, en collaboration avec celle-ci
- Proposer au directeur.trice du magasin des actions de communication et de sensibilisation sur le sujet du handicap et de la diversité

Déposez votre candidature auprès de votre directeur.trice de magasin avant le

.....

Affiches Contact Référents

(1 ou 2) suite désignation

Vous rencontrez des problèmes de santé pouvant avoir une incidence sur votre travail ?

Vous souhaitez connaître les moyens mis en œuvre par la Mission Handicap ?

Vous pouvez contacter en toute confidentialité votre Référent.e Handicap et Diversité

Si vous avez des difficultés de santé, si vous êtes en situation de fragilité, je peux vous accompagner pour votre montage de dossier RGTH, répondre à vos questions concernant vos demandes d'aménagement, etc.



NOM :
FONCTION :

Les 4 bonnes raisons de contacter votre Référent Handicap et Diversité :

- Vous aider dans vos démarches.
- Vous accompagner en vue d'un aménagement de poste.
- Vous aider en vue de sécuriser l'avenir, en cas d'évolution de votre situation.
- Vous aider à vous approprier votre situation de handicap.

Votre Directeur/trice et la Chargée de Mission Handicap et Diversité de votre DO sont également à votre écoute.
Juliette MIRAMONT - 01.69.87.33.25 - juliette_miramont@carrefour.com



Vous rencontrez des problèmes de santé pouvant avoir une incidence sur votre travail ?

Vous souhaitez connaître les moyens mis en œuvre par la Mission Handicap ?

Vous pouvez contacter en toute confidentialité votre/vos Référent.e.s Handicap et Diversité

Si vous avez des difficultés de santé, si vous êtes en situation de fragilité, je peux vous accompagner pour votre montage de dossier RGTH, répondre à vos questions concernant vos demandes d'aménagement, etc.



NOM :
FONCTION :

NOM :
FONCTION :

Les 4 bonnes raisons de contacter votre Référent Handicap et Diversité :

- Vous aider dans vos démarches.
- Vous accompagner en vue d'un aménagement de poste.
- Vous aider en vue de sécuriser l'avenir, en cas d'évolution de votre situation.
- Vous aider à vous approprier votre situation de handicap.

Votre Directeur/trice et la Chargée de Mission Handicap et Diversité de votre DO sont également à votre écoute.
Nathalie DONADIEU - 04.74.34.41.10 - nathalie_donadieu@carrefour.com



2/ Réunions avec référents

- En raison du contexte sanitaire lié à la Covid-19, les réunions prévues en DO ont en majorité été annulées et reportées en 2021 en physique ou en visio meet
- Pour les DO qui n'ont pu faire de réunions, envoi d'un courrier aux Référents pour maintenir le contact et informer du report des Réunions au premier Semestre 2021

3/ Refonte des outils à destination des Référents

- Nouveau « Kit Référent Handicap et Diversité », **conférencier physique**, réalisé et réceptionné en DO et transmis via DM ou envoyé par courrier
- Mise à jour sur Portail Market du WIKI « **Exercer la mission de référent handicap et diversité** » avec la totalité du Kit et des documents utiles et nécessaires à leur mission
- Formation E learning sur la Mission Handicap <https://capformation.lms.crossknowledge.com/sso/session/18187/>

Rappel Objectif 2020 : Poursuivre la démarche de collaboration avec la Direction Handicap et Diversité et les autres formats pour les actions/partenariats France

Les « Grands événements » France



16 au 22
Novembre
2020

**SEMAINE
EUROPÉENNE**

POUR

L'EMPLOI

DES

**PERSONNES
HANDICAPÉES**

www.semaine-emploi-handicap.com



Chaque année au mois de novembre, la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH)** est un temps fort dédié à la mobilisation, à la sensibilisation et à l'échange sur des leviers d'actions pour favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap.

➤ A cette occasion, tous les formats de Carrefour se mobilisent pour:

-Sensibiliser et déconstruire les idées reçues sur le handicap

-Valoriser les actions menées par Carrefour pour accompagner ses collaborateurs au sein des différents formats

-Repositionner les managers, RH et référents handicap comme acteurs-clé auprès des collaborateurs en situation de handicap déclarés ou non.

Point SEEPH Market 2020



- Une SEEPH essentiellement dédiée à la sensibilisation des collaborateurs, par de l'information sur nos engagements et aussi via un challenge en digital pour « bousculer » les idées reçues sur le handicap
- Les animations prévues en DO ou en magasins n'ont pu être réalisées en raison notamment des contraintes liées à la crise sanitaire

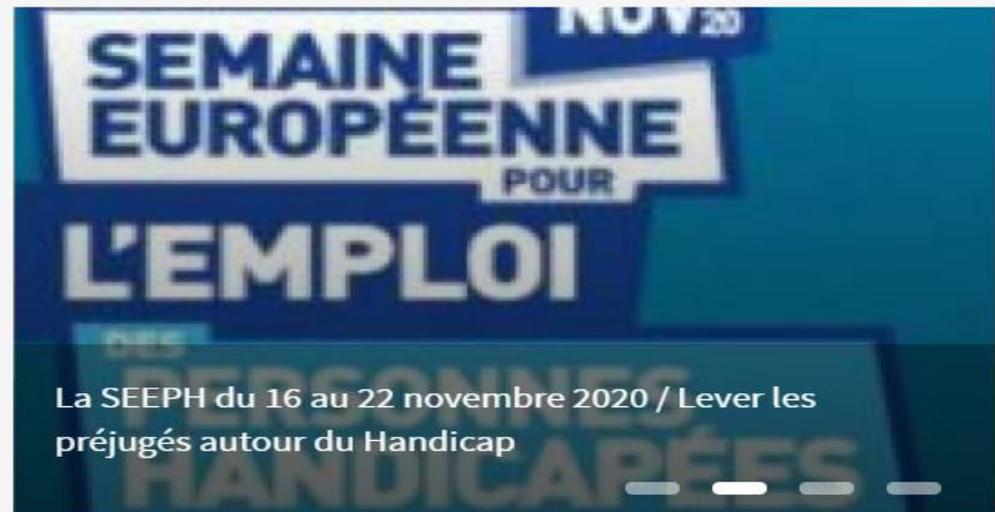
Communication SEEPH : PORTAIL Market

Du 13 au 22 Novembre 2020

- Sur la page d'Accueil , dans la rubrique L'ACTU EN IMAGES avec un renvoi sur un WIKI complet
<https://portailmarket.carrfour.com/wiki/254369>

- Information
- Documents / Affichage
- Lien vers un Challenge en ligne

L'ACTU EN IMAGES



LES NEWS WIKI ET MARKET TUBE



NEW Publié le 13 Novembre 2020

Lever les préjugés autour du Handicap

80 views

Objectif

La semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) , c'est maintenant !
Comme chaque année, Carrefour participe à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées qui se déroule du **16 au 22 novembre** .
La SEEPH est le temps fort de l'année dédié à la mobilisation, à la sensibilisation et à l'échange sur des leviers d'actions pour favoriser l'emploi des personnes en situa

Ainsi, nous vous proposons de participer à la SEEPH à travers le "**Challenge Handibirds**" by Carrefour.

Outil de sensibilisation 100% digitale, ce challenge vous permettra de faire exploser vos idées reçues sur le sujet du handicap et d'inviter vos collègues et collaborateurs à jouer. Ce questionnaire, propice à la découverte progressive et thématique du handicap, débutera le **16 novembre**. A cette occasion, un seul et même lien vous permet dès le 16 au matin de participer chaque jour au "Challenge Handibirds".

Connectez-vous sur <https://carrefour.handibirdschallenge.com/> avec le mot de passe " carrefour "

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter les Chargés de Mission Handicap en régions.

Retrouver en PJ toute information pour sensibiliser sur le Handicap (Guide Handicap , Fiches sur les types de Handicap , Affiches sur le maintien dans l'emploi..)

SEEPH : Communication France

HANDI BIRDS
C H A L L E N G E



Bonjour à toutes et à tous,

Comme chaque année, Carrefour participera à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées qui se déroulera du 16 au 20 novembre prochain malgré le contexte sanitaire actuel.

Ainsi, nous vous proposons d'y participer à travers le **"Challenge Handibirds" by Carrefour**.

Outil de sensibilisation 100% digitale, ce challenge vous permettra de faire exploser vos idées reçues sur le sujet du handicap et d'inviter vos collègues à jouer.

Ce questionnaire, propice à la découverte progressive et thématique du handicap, débutera le **16 novembre**.

A cette occasion, un seul et même lien vous sera envoyé le 16 au matin et vous permettra de participer chaque jour au "Challenge Handibirds".

SEEPH : Challenge HANDIBIRDS



À PARTIR DU 16 NOVEMBRE 2020

participez
au
HANDI BIRDS
CHALLENGE



explosez
les
idées reçues sur le handicap
remportez
le super challenge !

Connectez-vous sans sur
<https://carrefour.handibirdschallenge.com/>
avec le mot de passe " carrefour "



**19 Novembre
2020**

Opération d'envergure nationale qui a pour objectif de :

- **Construire des ponts** entre employeurs, responsables d'associations/ institutions, personnes handicapées et acteurs de l'accompagnement ;
- **Promouvoir une société inclusive** dont l'emploi et l'activité associative sont les piliers :
 - faire **valoir les compétences et aptitudes des personnes handicapées** ;
 - Permettre à ses équipes de s'ouvrir à la diversité et au handicap ;

Le principe : un jour où des personnes handicapées viennent partager le quotidien professionnel de personnes valides dans leur entreprise

- Opération en partenariat avec le Secrétariat d'Etat chargé des personnes handicapées dans laquelle Carrefour et Carrefour Market sont engagés depuis 2018
- Opération qui avait permis en 2019 de mettre en place 250 binômes (Groupe Carrefour) en magasin et pour laquelle Carrefour s'était bien sûr réengagé sur 2020



Point Duoday MARKET 2020



Duoday
2020

C'EST [RE] PARTI !
le 19 novembre 2020

Inscriptions Market au 02/11/20 :

- **23 sites pour 56 Duos** (Rappel en 2019 / 17 sites pour 88 Duos)
Le contexte sanitaire a restreint les possibilités d'accueil à 1 ou 2 personnes et certains magasins n'ont pas eu de propositions de personne handicapée à accueillir.

Quelques exemples de Duos

Au Market Vannes Tohannic

Accueil de Roman B. (bénéficiaire de l'ESAT de Vannes).

Roman a travaillé en doublon avec la collaboratrice du rayon boulangerie et a également pu découvrir le rayon poissonnerie avec le responsable du rayon.



DO QUEST :

Au Market de FALAISE

Accueil d'Eloïse, jeune femme issue de l'ESAT de Falaise en duo avec une collaboratrice du magasin.



Amélie, salariée au Carrefour Market, et Eloïse, jeune femme issue de l'Esat (Établissement et service d'aide par le travail) de l'Essor de Falaise (Calvados), ont travaillé en binôme dans le cadre de l'opération nationale DuoDay. LOI.QUEST.FRANCE

Commission de suivi de l'accord sur le développement de l'emploi des personnes handicapées au sein de la Société CSF - 2 décembre 2020

ARTICLE OUEST France / Falaise.

DuoDay : Carrefour Market favorise l'inclusion professionnelle

« Conjuguer emploi et handicap, tel est l'objectif de l'opération nationale [DuoDay](#). Ce jeudi 19 novembre 2020, Eloïse, jeune femme issue de l'Esat (Établissement et service d'aide par le travail) de l'Essor, a travaillé, le temps d'une journée, aux côtés d'Amélie, salariée au Carrefour Market de [Falaise](#) ([Calvados](#)). Le binôme a notamment réapprovisionné les rayons DPH (droguerie parfumerie hygiène) du supermarché.

« **J'étais un peu stressée à mon arrivée, confie Eloïse, qui découvrait les coulisses de la grande distribution. J'avais un peu peur de ne pas m'en sortir mais j'ai demandé de l'aide à Amélie quand j'en ai eu besoin. Je me suis finalement sentie à l'aise, d'autant plus que ce travail me plaît beaucoup.** » Amélie, habituée à accompagner les personnes en situation de handicap, salue les efforts de sa collègue du jour. « **Tout s'est très bien passé. Eloïse n'a pas hésité à me poser des questions et elle est rapidement devenue autonome** », félicite-t-elle.

« Susciter des vocations »

Le Carrefour Market de Falaise aurait dû accueillir onze personnes à l'occasion de ce DuoDay, initialement prévu en mai dernier, mais la jauge a été restreinte compte tenu de l'épidémie de [coronavirus](#).

« **Nous espérons renouveler l'opération l'année prochaine, se projette Kévin Corvée, directeur du magasin. Si cette journée permet de susciter des vocations, nous avons tout gagné !** »

DO Nord Est : Market YUTZ

ACCUEIL DE FABRICE (de l'ESAT de Thionville)
Au MARKET YUTZ

Maxime
Logeard, le
directeur de
carrefour
market Yutz et
toute l'équipe
du magasin
ont permis la
réussite de cet
accueil

ET D'UNE AUTRE PERSONNE
D'UN ESAT EN CAISSE.....



Relais sur le Journal L'EST REPUBLICAIN



The screenshot shows the website of L'Est Républicain. At the top, there is a red navigation bar with the logo 'RI LE RÉPUBLICAIN LORRAIN' on the left and a menu with categories: 'Actualité', 'Lorraine', 'Sport', 'Faits-divers', 'France-Monde', 'Magazine', 'Culture-Loisirs', and 'Jeux'. A search icon and a yellow 'ABONNEZ-VOUS' button are on the right. Below the navigation bar is a banner for Maersk with the text 'Connected supply chain solutions' and the Maersk logo. The main content area shows a breadcrumb trail 'Home > Société' and a red-bordered box with a speech bubble icon and the text 'Crise sanitaire : nos journalistes répondent à vos questions'. Below this, the article title 'Thionville Duoday : un duo gagnant-gagnant' is displayed in a large font. The article text reads: 'Ce jeudi 19 novembre, sept travailleurs des cinq ESAT du territoire de Thionville participent au Duoday 2020 en formant des duos le temps d'une journée avec des professionnels des entreprises partenaires. Une manifestation à succès.'

Relais sur le Journal L'EST REPUBLICAIN (suite)

Rendez-vous préparatoire

« Le Duoday peut être un tremplin pour les travailleurs d'Esat souhaitant découvrir le milieu ordinaire de travail », explique Raphaëlle Amodéo. C'est le cas de Fabrice Sgro qui souhaite s'orienter vers la vente. Avec **un premier Duoday dans la vente d'articles de sport en 2019 chez Décathlon**, Fabrice va cette fois endosser le métier d'employé de rayon chez Carrefour Market à Yutz.

Pour chaque Duoday, un rendez-vous préparatoire avec l'entreprise est organisé pour que l'intégration au sein des équipes se fasse dans les meilleures conditions possible : entretien, visite de l'entreprise, présentation aux équipes, de quoi rassurer avant le jour J. Cette année, une attention particulière a été accordée à l'organisation autour du maintien des gestes barrière pour la sécurité de tous.

A large, light green, stylized number '2' is centered in the background of the slide. It has a thick, rounded stroke and a curved top section.

Point à date sur l'emploi des personnes handicapées en 2020

Point d'avancement au 31/10/20

Avancement des recrutements à fin octobre 2020

DO	OBJECTIFS 2020	TOTAL VALIDE potentiel	CDI	CDD 6 mois et +	CDD en cours
DO Centre	4	8	2	0	6
DO Ile-de-France	13	4	2	0	2
DO Nord et Est	5	8	2	0	6
DO Ouest	5	5	1	0	4
DO Rhône Alpes	6	4	0	0	4
DO Sud Est	3	6	1	1	4
DO Sud Ouest	2	1	1	0	0
TOTAL	40	36	9	1	26



10 embauches certaines, et 26 CDD en cours pour un objectif de 40.

Les RQTH

→ Actualisation des indicateurs au 30 novembre 2020

⇒ Nombre de reconnaissances QTH sur l'année :

119

⇒ **RQTH arrivant à échéance** et non renouvelées pour l'instant en 2020 :

129

(alors même que les reconnaissances arrivant à échéance entre le 12 mars et le 31 juillet ont automatiquement bénéficié d'une prolongation de 6 mois)



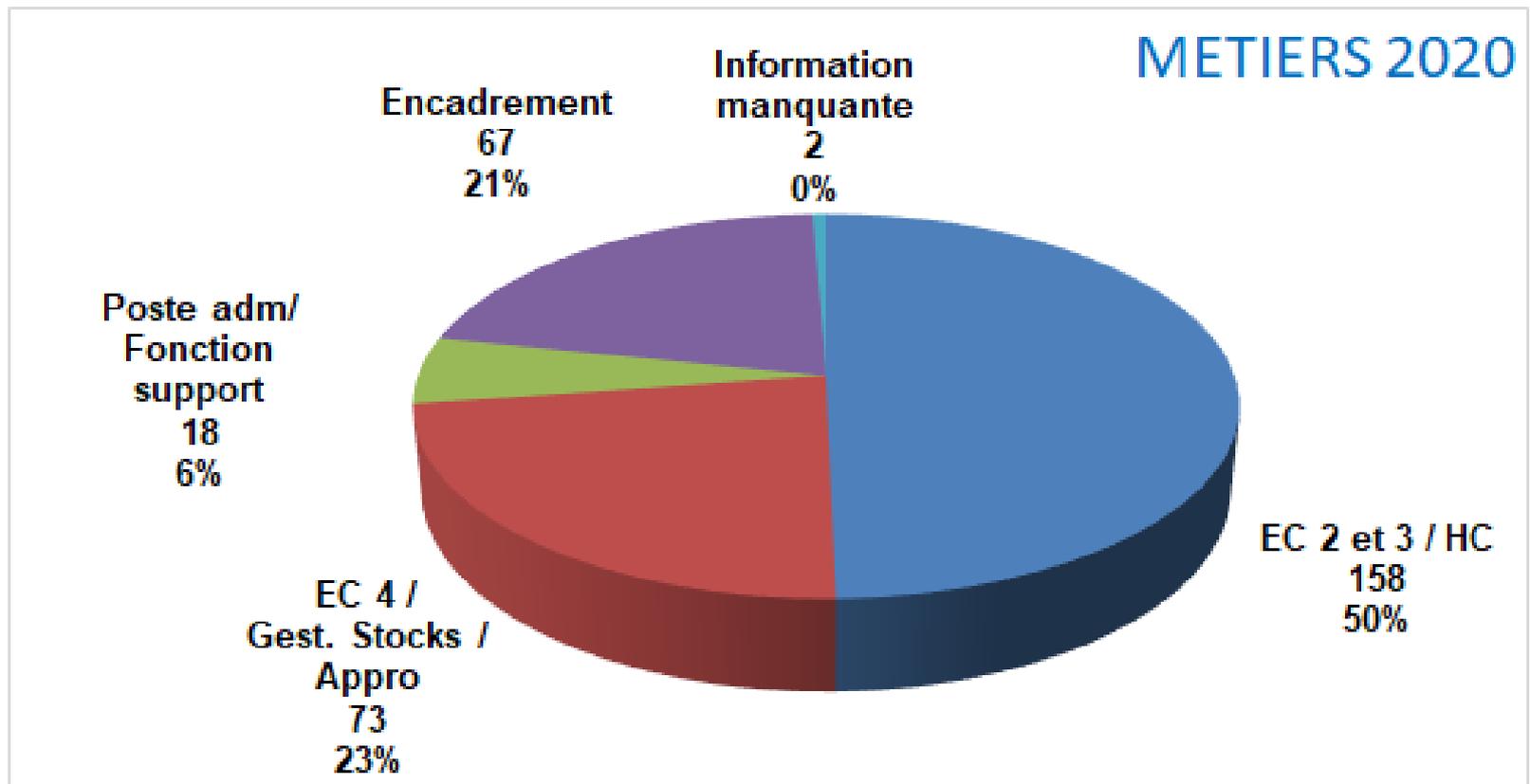
Recensement des référents handicap

Bilan recensement référents handicap (par DO)

REFERENTS MISSION HANDICAP MAJ NOVEMBRE 2020

DO	Etablissements 2020	Référents 2020	Carence	dont nomination 2ème référent	dont Temporaires	dont nouveaux 2020
DO CENTRE	41	37	5	1		5
DO NORD ET EST	67	70	2	5		4
DO OUEST	42	44		2		8
DO RHONE ALPES	51	52		1		20
DO SUD EST	32	36		4	1	9
DO SUD OUEST	17	17		0		7
DO IDF	71	62	10	1		17
National						
TOTAL	321	318	17	14	1	70
Ratio / référents		94,7%	5,3%	4,4%	0,3%	22,0%

Bilan recensement référents handicap (par métier)



Les Chargé(e)s de Mission Handicap et Diversité en DO



DO Nord-Est – Aire S/Lys

Loic DUQUENNOY

loic_duquennoy@carrefour.com

03.21.38.88.62

Sabine MACQUET

03.21.38.74.51



DO Rhône Alpes – Lagnieu

Nathalie DONADIEU

nathalie_donadieu@carrefour.com

04.74.34.41.10



DO Centre – Bourges

Corinne MOLLE

corinne_molle@carrefour.com

02.48.67.70.49



DO Paris IDF – Evry

Juliette MIRAMONT

juliette_miramont@carrefour.com

01.69.87.53.25



DO Sud-Est – Salon de Provence

Sandrine LAPEYRE

sandrine_lapeyre@carrefour.com

04.90.17.22.45



DO Sud-Ouest – Colomiers

Laetitia TATAREAU

laetitia_tatareau@carrefour.com

05.34.50.97.00



DO Ouest

Guylaine QUINTON

guylaine_quinton@carrefour.com

02.99.86.39.00



Référente Nationale

Sylvie FOURMAUX

sylvie_fourmaux@carrefour.com

01.64.50.81.95



Sensibilisation sur la malvoyance et les handicaps visuels