

COMPTE-RENDU DE LA COMMISSION FORMATION DU 3 DECEMBRE

2020

Orientation axes prioritaires Formation FRANCE ET MARKET

Suite à la présentation nous demandons si la formation E-LEARNING est incluse dans les données ?

Réponse de la direction : non

Nous soulevons le point sur les formations Gestes et Postures : 500, ce chiffre nous paraît dérisoire...

Réponse de la direction : en effet il y en a eu peu mais de nouvelles sessions sont programmées

Il y a eu un arrêt brutal des formations suite à la crise sanitaire et la Direction est en attente d'une reprise de l'activité et d'un allègement des mesures pour reprogrammer au plus vite les formations en stand bail.

La question est posée pour les formations GTB

Certains salariés ont fait la première partie suite au confinement et à l'arrêt brutal des formations doivent-ils la reprendre du début ?

En effet, nous dit la direction, le prestataire n'a pas joué le jeu malgré le maintien de celle-ci, il a privilégié la prudence.

Elles reprendront en janvier si les conditions le permettent et la direction est en attente de ce que préconise le gouvernement il y aura peut être une tolérance et les personnes n'auront pas à reprendre tout du début.

Il y a eu une grosse action pour former le plus de personne sur la ligne de caisse et accueil, ce plan d'action continuera pour l'année prochaine.

Nous demandons des formations gestions des conflits pour les hôtessees en caisses SCO car elles sont souvent agressées par les clients et leurs contacts sont plus direct.

La Direction prend le point

Au programme : un plus grand nombre de salariés formés, plus d'entretiens, un suivi et un accompagnement plus long avec des formateurs qui reviendront ponctuellement sur le terrain.

Reprendre le listing pour avoir un visuel sur les salariés qui n'ont pas bénéficiés de formation depuis longtemps et les inscrire dans les sessions.

Axe prioritaire :

La zone marché pour rebooster les rayons (F/L Poissonnerie)

Dernier point : une formation sur les outils de travail (caroline,Ima,Google drive....)

Votre représentante CFTC, Noria Khazani