

COMPTE RENDU COMMISSION SANTE ET QVT DU 8 FEVRIER 2021

1. Restitution de l'étude ergonomique réalisée par le cabinet Ariane Conseil sur le projet TOP :

Objectif du projet TOP :

Améliorer la satisfaction client à travers des actions simples pour traiter les irritants clients grâce à 4 nouveautés



- Une équipe dédiée à la réserve/gestion → maintenir un stock sain
- Un produit sur rack est une anomalie → les surstocks doivent faire l'objet de réactivité
- La gestion est une activité primordiale
- Une équipe au service du client → présence sur la surface de vente

Ce projet a pour but :

- De **désencombrer les réserves** (voir photos annexe Bosc le Hard vs Airaines).
- De **désencombrer les allées de mise en rayon** pour **réduire les sollicitations physiques** et faciliter cette mise en rayon.
- **D'éviter les contraintes de postures**, notamment lors de la dépose.

Dans la création de l'équipe gestion/réserve :

- **Libérer du temps de travail aux gestionnaires** pour **affiner certaines tâches** de travail déjà existantes avec un binôme (analyse des anomalies de stocks et traiter les ruptures de stocks par exemple)
- **Création d'un responsable de réserve** avec un binôme

Le rôle des managers qui évoluent :

- **Simplifier les tâches administratives** pour réinvestir du temps sur l'espace de vente.

Limites :

- ne permet pas de désencombrer suffisamment les magasins avec des très petites réserves.
- Il faut augmenter le nombre de tables de mise en rayon afin que ce projet fonctionne

Retrouvez l'ensemble de l'étude ergonomique sur notre site internet : cftc-carrefourmarket.fr

2. Information et échanges sur l'évaluation des risques dans le cadre du projet TOP et sur le projet de mise à jour du DUERP « type » des magasins et sur les mesures de prévention envisagées dans le cadre du projet TOP :

Voir tableau en annexe.

3. Information sur la crise sanitaire liée à la pandémie de la Covid-19 :

Évolution des règles sanitaires liées à la Covid 19 :

- **seuls les masques chirurgicaux et les masques réutilisables certifiés UNS1** doivent être portés dans tous les lieux et en toutes circonstances.
- - La **distanciation physique à respecter entre deux personnes est allongée à 2 mètres** et ce, en l'absence du port du masque
- **Gestion du flux client** : mise en place **d'une jauge**, sur la base d'une surface de 10 m² par client pour les établissements dont la surface de vente est supérieure à 400 m². Avec affichage de la jauge à l'entrée du magasin.
- Les magasins de la Société CSF doivent **continuer à fermer leurs portes à 18 heures**. Des mesures exceptionnelles et temporaires d'organisation des magasins s'appliquent au sein des magasins
- Recours au **télétravail au sein des sièges**
- Des **nouvelles affiches ont été envoyées en magasin** pour affichage.

Questions diverses :

Pour que le projet TOP puisse fonctionner, il faut faire un inventaire du matériel (tire-palette électrique, table de mise en rayon, vestiaires...)

Secteur caisse : il arrive encore que des hôtesse de caisses passent plus de 8h (soit 10h pour certaines) en caisse ou en caisse SCO, ce n'est pas normal.

Demande de respecter l'engagement caisse qui existe déjà.

Remarques CFTC :

Nous espérons que ce projet TOP améliorera les conditions de travail, santé et qualité de vie des salariés dans le respect de l'accord santé et QVT.

Problème manque de vestiaires notamment pour les futures équipes de réserve dans le cadre du projet TOP

Nous revenons sur les problèmes au secteur drive évoqués lors de la précédente réunion. (Car ressort avec un autre syndicat).

Vos représentantes CFTC, Christelle Augusto et Aurélie Quentin