



**Commission de suivi de l'accord et de propositions sur
le maintien dans l'emploi et le développement de
l'emploi des personnes handicapées au sein de la
société CSF**



Réunion du 06/07/2021

Ordre du jour

1

Premiers éléments du bilan
de la Mission Handicap
2020

2

Objectifs 2021

3

Projets et Actions 2021

A large, light blue, stylized number '1' is centered on the slide. It consists of a vertical bar and a diagonal bar that starts from the top left and goes down to the right, meeting the top of the vertical bar.

Premiers éléments du bilan de la Mission Handicap 2020

Faits marquants 2020

– Chiffres-clefs CSF

→ 306 magasins CSF intégrés + 8 établissements sièges

→ 20 780 salariés au 31 déc.2020 (23 530 au 31 déc. 2019)

– Projets de l'enseigne

→ Poursuite de « Act for food » et de « Act for change »

→ Lancement de l'École des Leaders

→ Projet TOP

– Politiques Handicap et Diversité

→ Nouvel accord Handicap 2020/2022 (1 seul renouvellement possible)

→ Renouvellement du label Égalité Professionnelle

→ Synergies Groupe sur les questions de Diversité, de Santé au travail, et de handicap

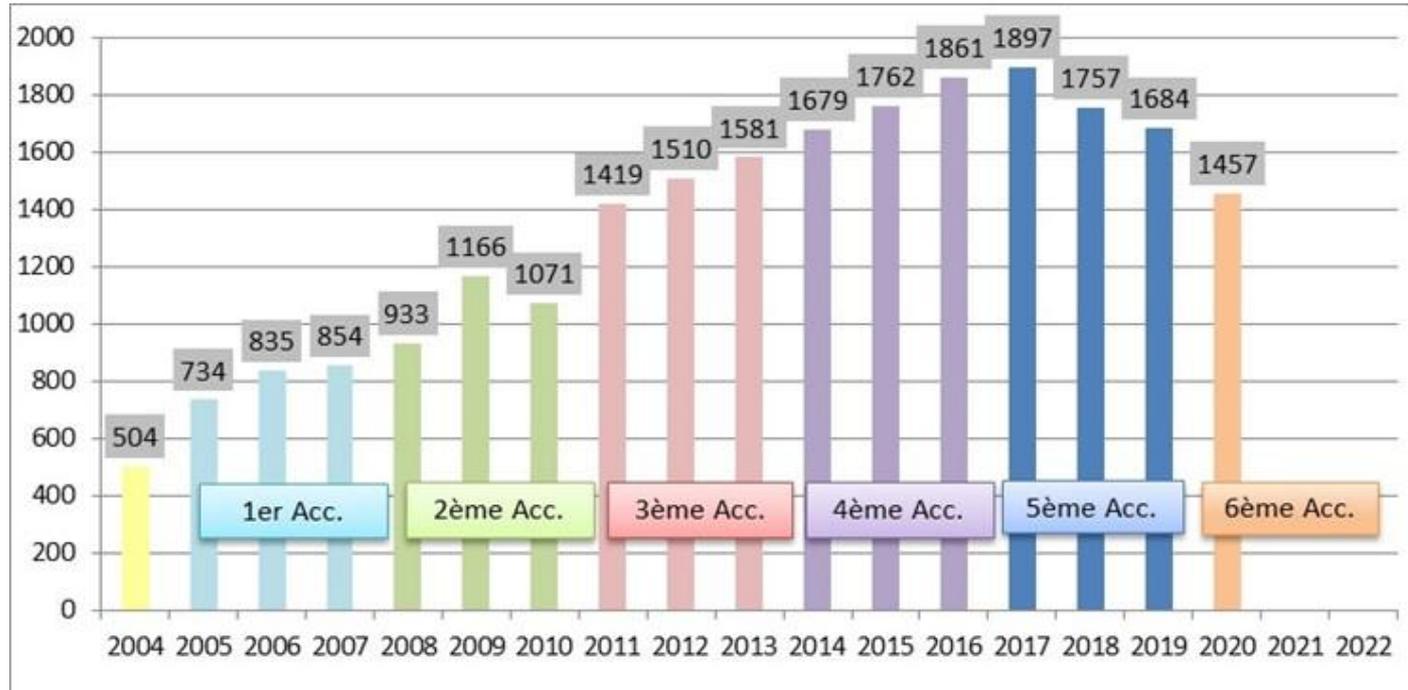
→ Impact et incertitudes résiduelles suite à la réforme légale concernant l'obligation d'emploi
(loi de septembre 2018, décrets 2019, application 2020, finalisation en juin 2021)

→ Impact de la crise sanitaire

Evolution de l'effectif des travailleurs handicapés 2004 – 2020

1 457
collaborateurs
Handicapés *
(-13,48%)

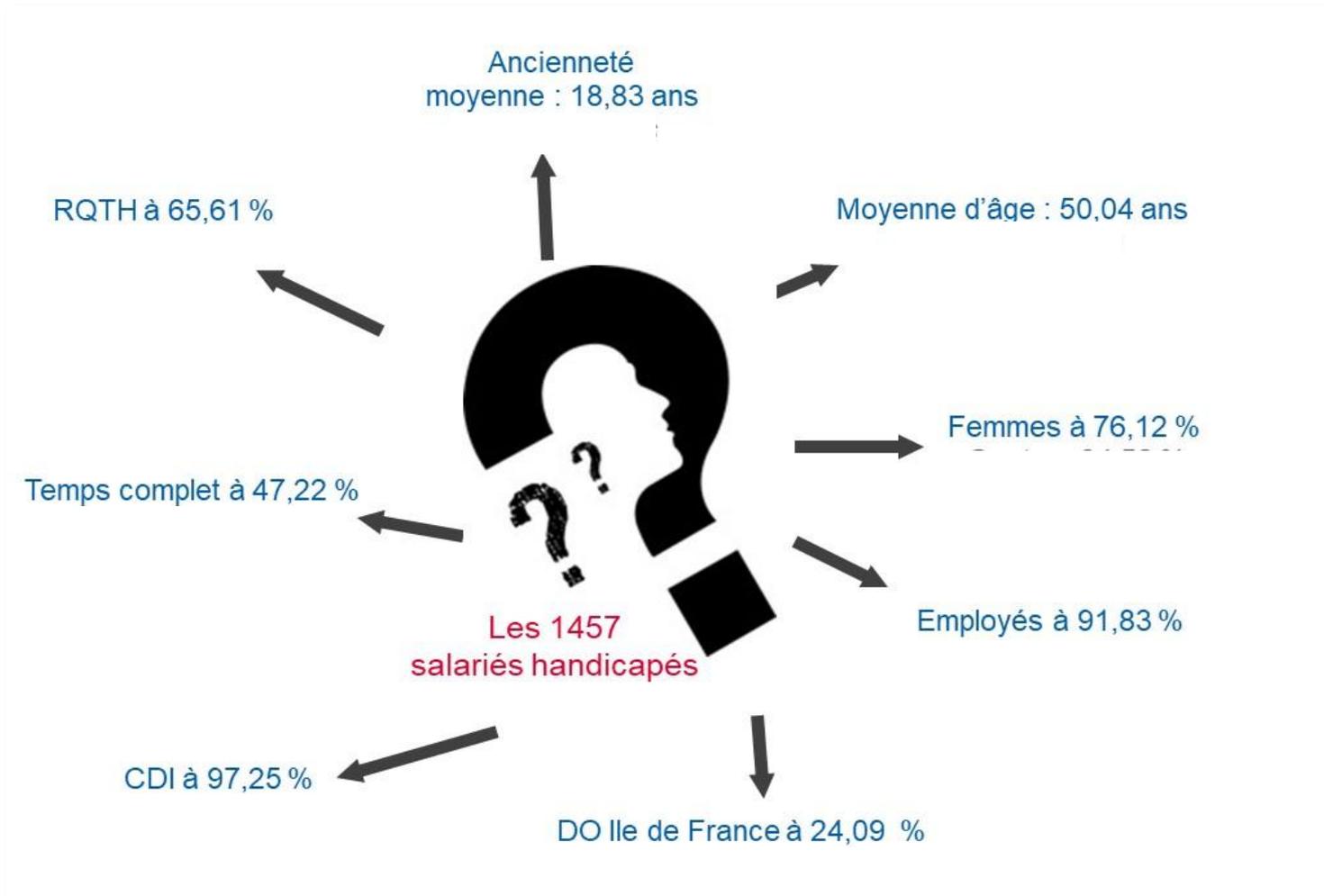
* Présents aux
effectifs au
31/12/20 avec
reconnaissance
valable



* 3
en 16 ans



Profil des salariés au 31/12/2020





Calendrier DOETH 2020 - actualisé

2020 : tous les mois

Déclarations d'effectifs
d'assujettissement

et de statuts de salariés et stagiaires
BOETH dans la DSN mensuelle

~~Janvier Mars~~ **Avril 2021**

Envoi par les URSSAF des
consolidations : effectifs
d'assujettissement, obligation
d'emploi, ETP salariés et stagiaires
remontés, part d'ECAP

~~Mars~~ **Juin 2021 (5-15)**

Transmission des taux d'emploi en vue

Prélèvement des
contributions par les
URSSAF (sauf entreprises
sous accord libératoire)

Début avril 2021

Envoi par l'Agefiph d'une information
sur les contributions 2019

Janvier – février 2021

Envoi à leurs clients des
attestations respectives par
les ETT, groupements
d'employeurs, ESAT, EA et TIH

~~Février~~ **Mai 2021,** **dans la DSN des**

Saisies complémentaires : ETP mis à
disposition par des groupements
d'employeurs et ETT ; achats STPA (30%) ;
dépenses déductibles ; mentions relatives à
l'accord libératoire ; contributions 2019 ;
(exceptionnellement) stagiaires

Délai de 1 mois en cas de difficulté

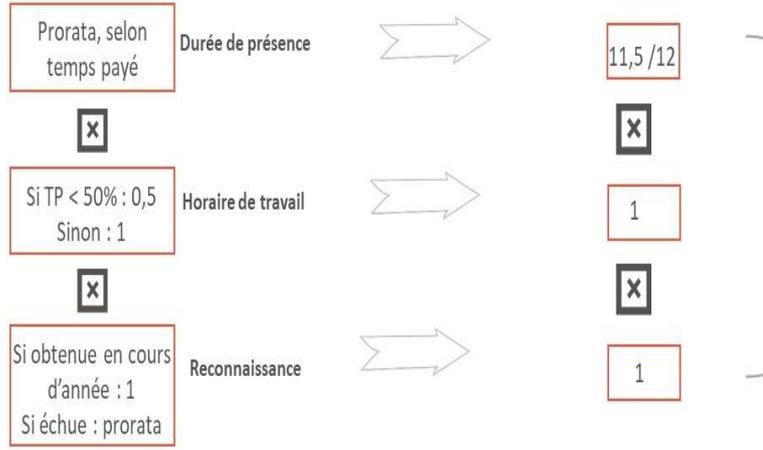
Réforme de l'obligation d'emploi : les impacts pour les entreprises françaises

Calendrier	Déclarations finalisées en mai 2021 → 😞	Résultats en juin 2021
Périmètre déclaration	DOETH par Entreprise et non plus par Etablissement → 😞	Obligation à la hausse
Taux d'emploi	Uniquement emploi direct → 😞	Hors secteur adapté
Modalités de valorisation de l'emploi direct	0 déduction des absences non rémunérées → 😊	
	Horaire au prorata du contrat réel au lieu de tranches < mi-temps ou >= mi-temps → 😞	
	Nouvelle reconnaissance comptée à la date réelle, sans rétroactivité au 1 ^{er} janvier → 😞	
	Calcul * 1,5 pour les 50 ans et + → 😊	
Contribution	Fin des minorations (âge, lourdeur du handicap, chômeur longue durée...) → 😞	Contributions en hausse
	Collaboration avec le secteur adapté en dépenses déductibles → 😊 → 😞	Uniquement visible pour ceux qui payent

Exemple : impact valorisation junior

Tiffany : née en 2000, entrée en 2018
 Contrat de 30 heures / semaine
 RQTH le 1 mai de l'année
 Arrêt de travail décembre (50% IJSS/50% entreprise)

2019

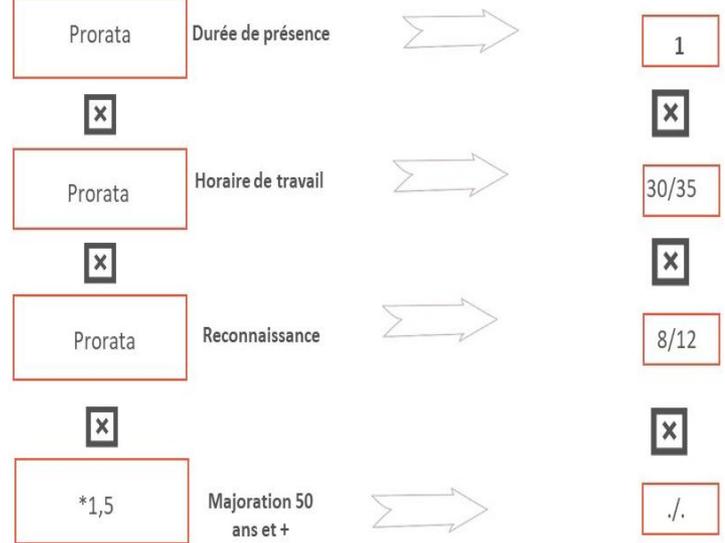


0,96

2020...

● minorations

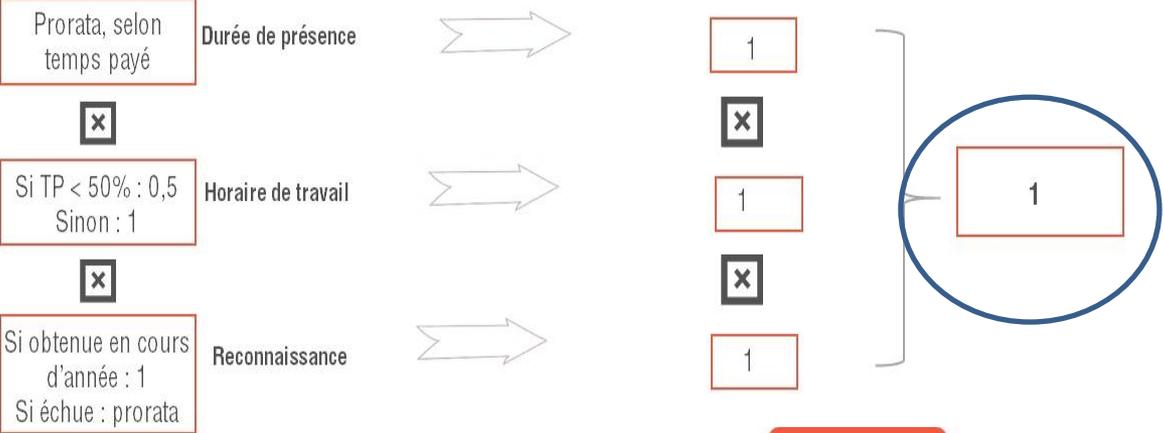
● 0,5



0,57

Exemple : impact valorisation sénior

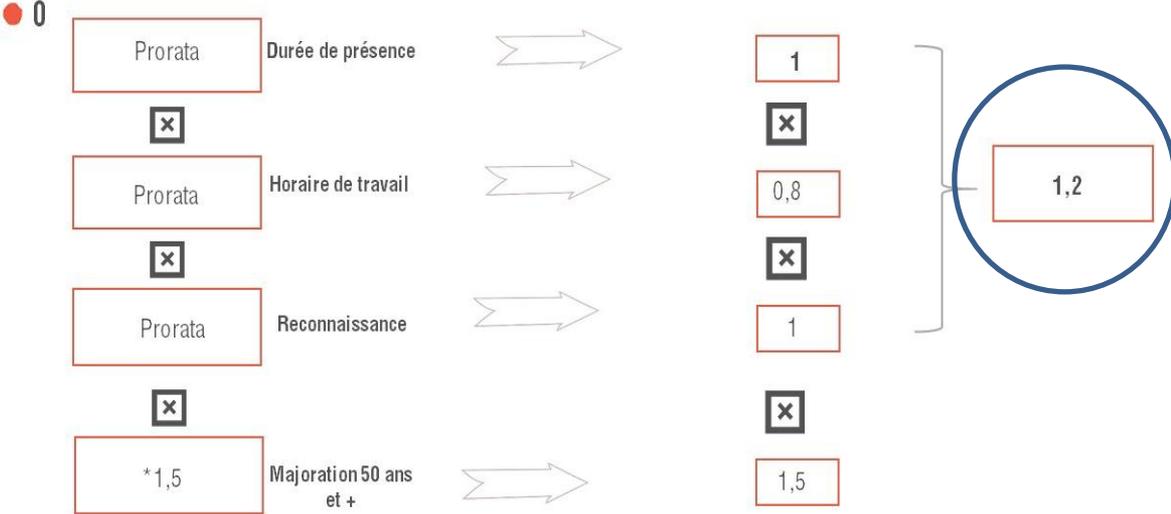
Avant



Marc : né en 1968,
entré en 2005
Contrat à 80%
Invalide depuis 2010

minorations

2020...



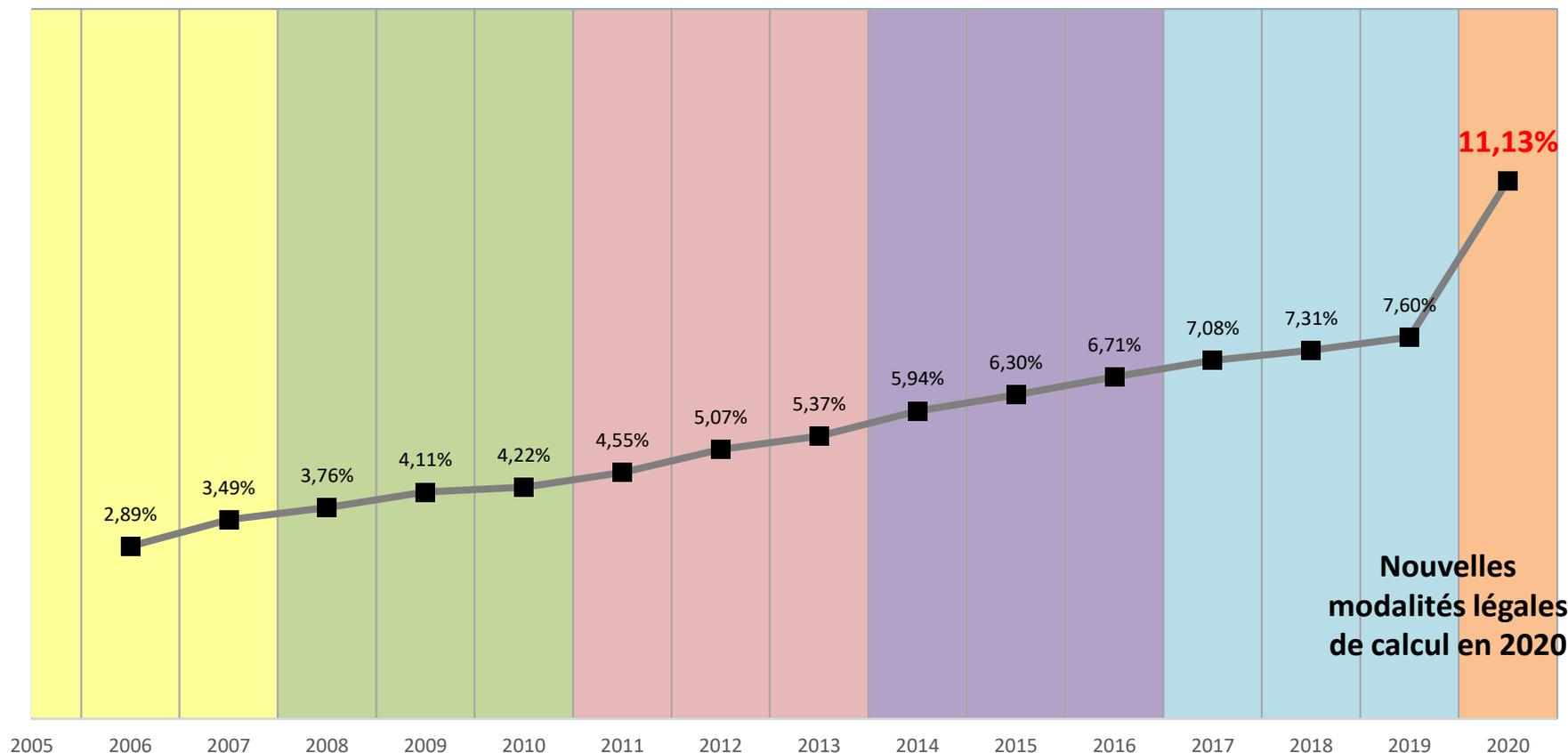
Evolution des taux d'emploi : 2005 à 2020

Taux d'emploi entreprise CSF
au 31 décembre 2020 =
11,13 %

Sur **312** établissements :

⇒ **261** à au moins **6%**

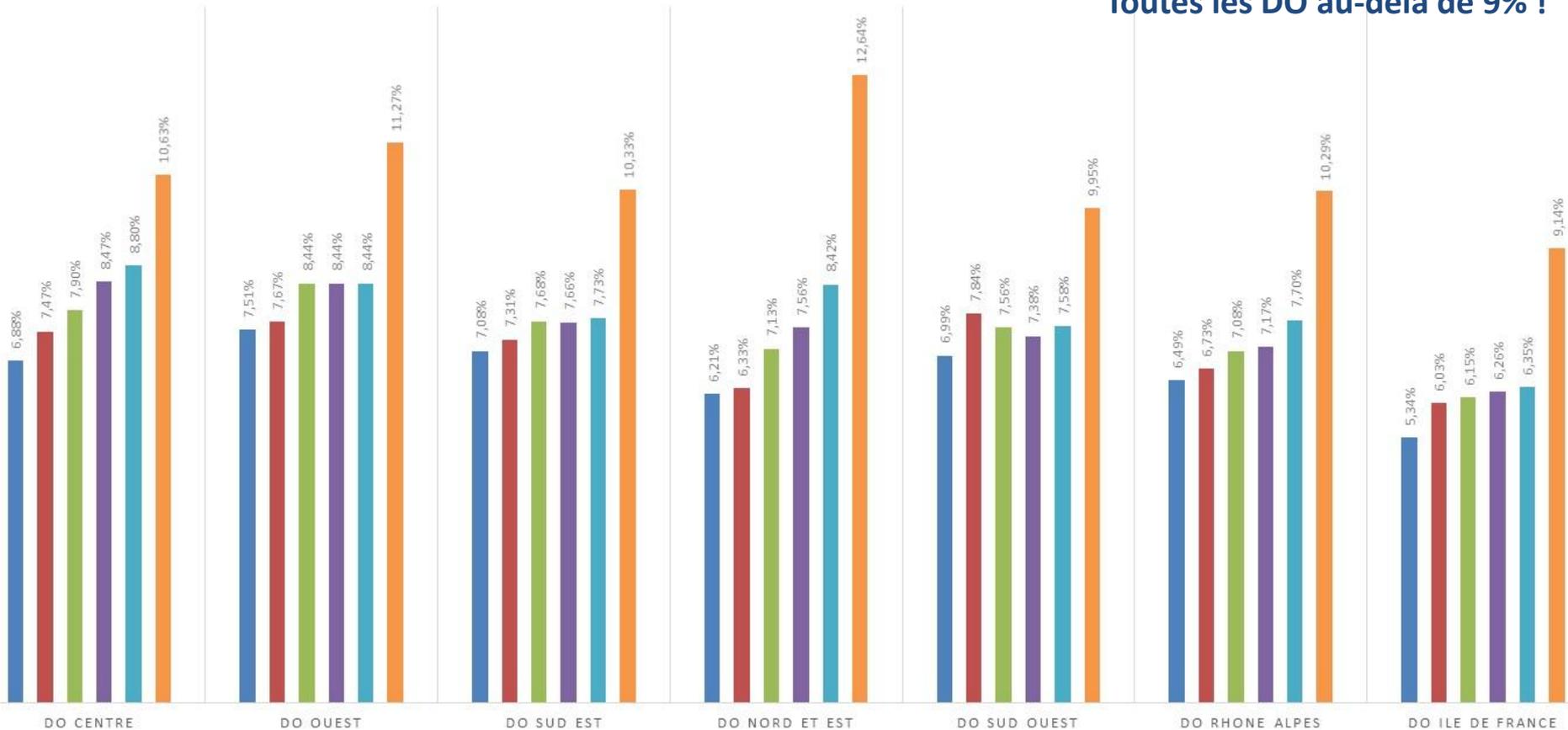
⇒ **51** sous le seuil des **6%**



Evolution des taux d'emploi par DO : 2015 à 2020

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

Toutes les DO au-delà de 9% !



NB : Les années ne sont pas comparables

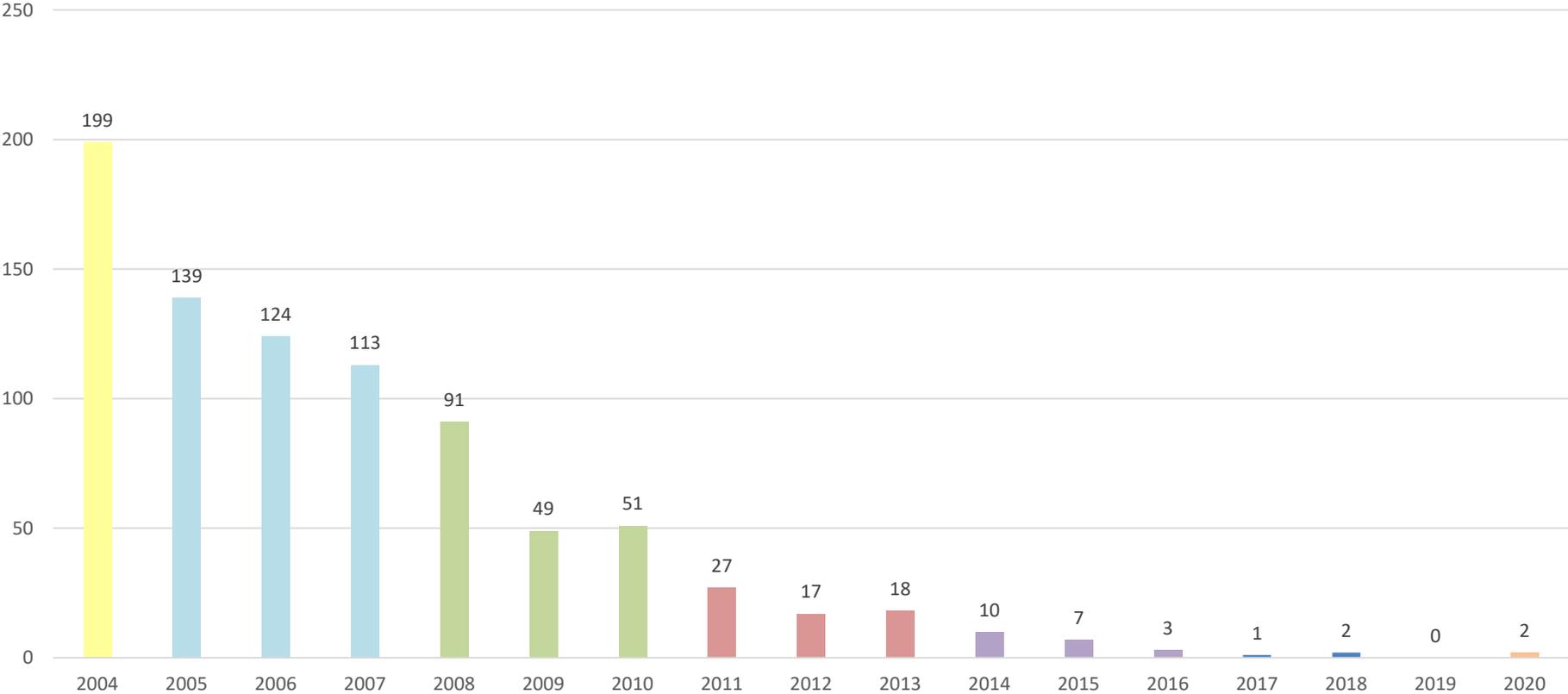
- redimensionnement des régions en 2018
- nouvelles modalités légales de calcul en 2020

Les meilleurs taux 2020 (estimations)

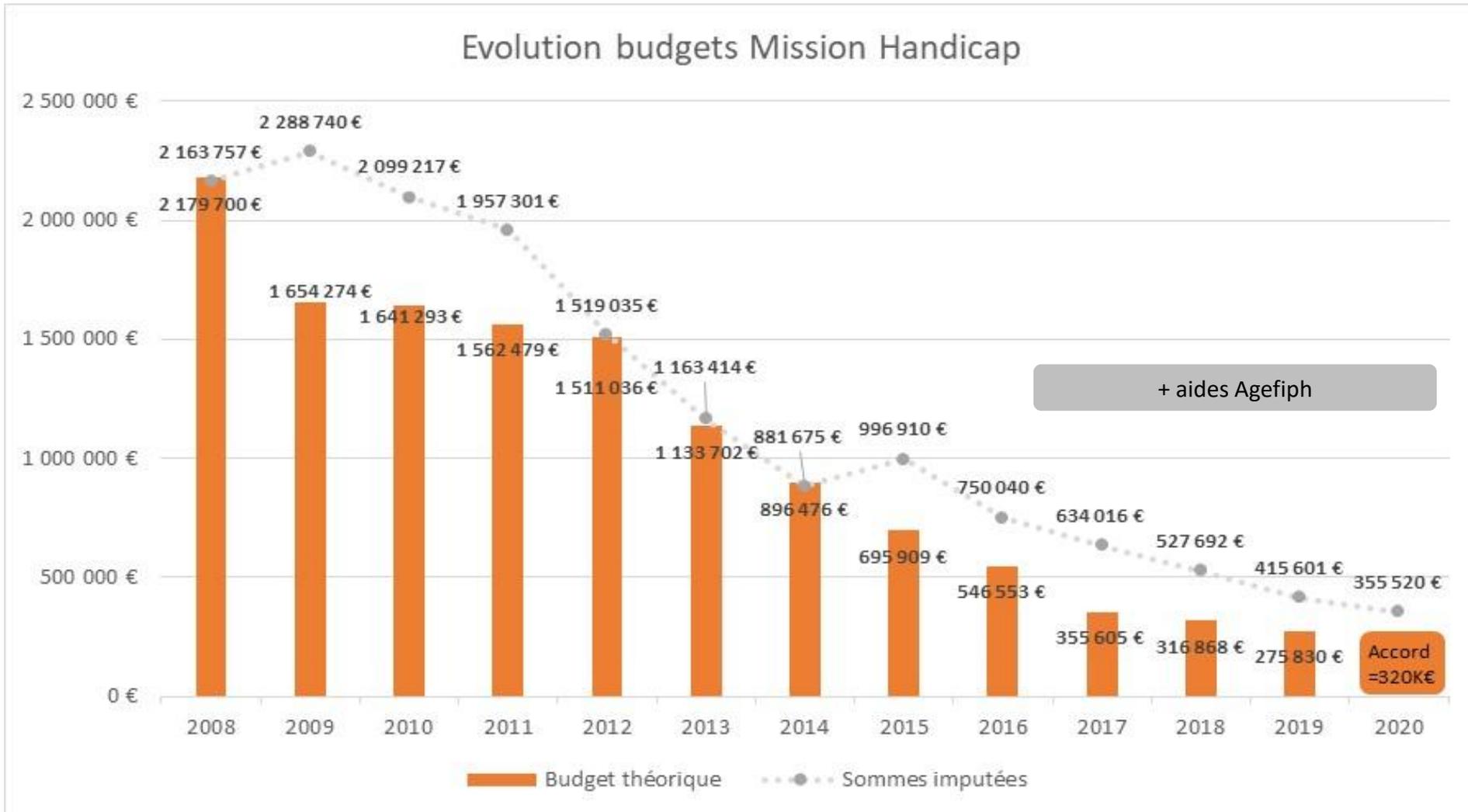
Etablissement	DO	Assiette d'assujettissement décembre 2020 (arrondie)	Obligation d'emploi décembre 2020 (arrondie)	Estimation Taux d'emploi direct à fin décembre 2020
CSF YUTZ	MKT DO NORD EST	22	1	30,95%
CSF AVION	MKT DO NORD EST	36	2	30,89%
CSF AUBIGNY AU BAC	MKT DO NORD EST	17	0	28,18%
CSF RILLIEUX Centre	MKT DO RHONE ALPES	11	0	27,93%
CSF BERCK	MKT DO NORD EST	34	2	27,76%
CSF MARLY	MKT DO NORD EST	43	2	26,33%
CSF VATAN	MKT DO CENTRE	22	1	25,64%
CSF RIVES SUR FURE	MKT DO RHONE ALPES	42	2	24,52%
CSF Scheibenhard	MKT DO NORD EST	56	3	24,07%
CSF HEM	MKT DO NORD EST	33	1	23,85%
CSF BRAY SUR SEINE	MKT DO CENTRE	21	1	23,84%
CSF SETE	MKT DO SUD EST	30	1	23,70%
CSF BEAUZELLE	MKT DO SUD OUEST	43	2	23,30%
CSF CHARTRES DE BRE	MKT DO OUEST	53	3	22,08%
CSF CALAIS	MKT DO NORD EST	33	1	21,82%
CSF ETREPAGNY	MKT DO OUEST	34	2	21,79%
CSF RENNES 3 Soleil	MKT DO OUEST	27	1	21,33%
CSF PLOEMEUR	MKT DO OUEST	47	2	20,72%
CSF RILLIEUX Villag	MKT DO RHONE ALPES	56	3	20,20%
CSF AUCHEL Gandhi	MKT DO NORD EST	17	0	20,06%

Evolution du nombre d'établissements à taux 0

2 magasins (assujettis) à **taux Zéro**



Evolution des budgets de la Mission Handicap



Bilan financier 2020

DEPENSES CONSOLIDEES	DEPENSES 2020	part / budget total
	Euros	
PLAN DE MAINTIEN DANS L'EMPLOI	131 743 €	37%
RECRUTEMENT - INSERTION	57 926 €	16%
FORMATION	48 041 €	14%
SECTEUR ADAPTE	12 751 €	4%
OUTILS	14 775 €	4%
COMMUNICATION / SENSIBILISATION INTERNE	40 352 €	11%
MANAGEMENT DE LA DEMARCHE	49 932 €	14%
TOTAUX	355 520 €	100%
Comparaison budget théorique accord	11,1%	
Evolution /an -1	-14,5%	

355 K€ dépensés (Contribution Agefiph théorique en attente)

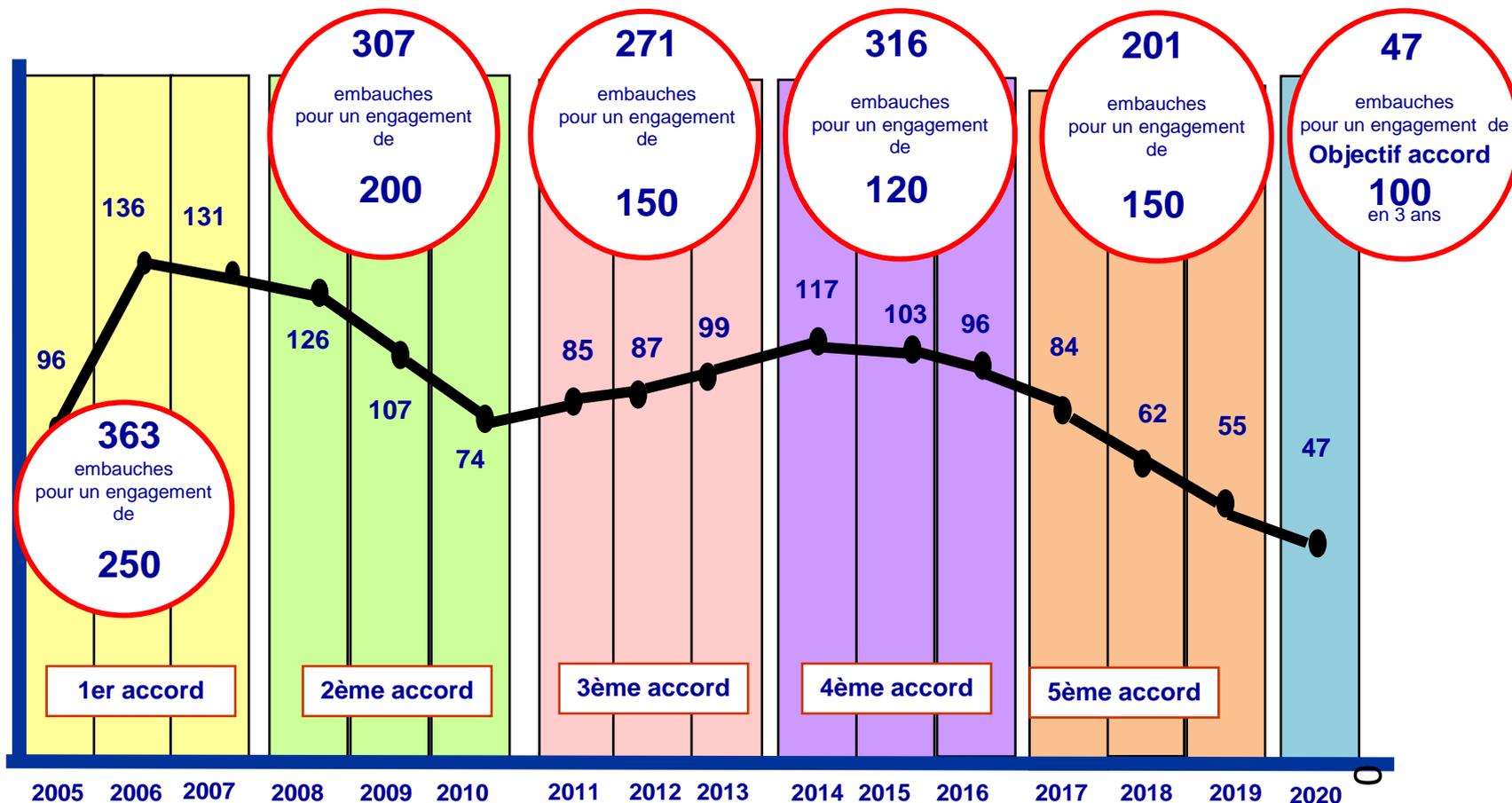
Premier axe en dépense => maintien dans l'emploi

Pilotage et sensibilisation/communication plafonnés à 25%

Communication externe non prise en compte



Evolution des embauches

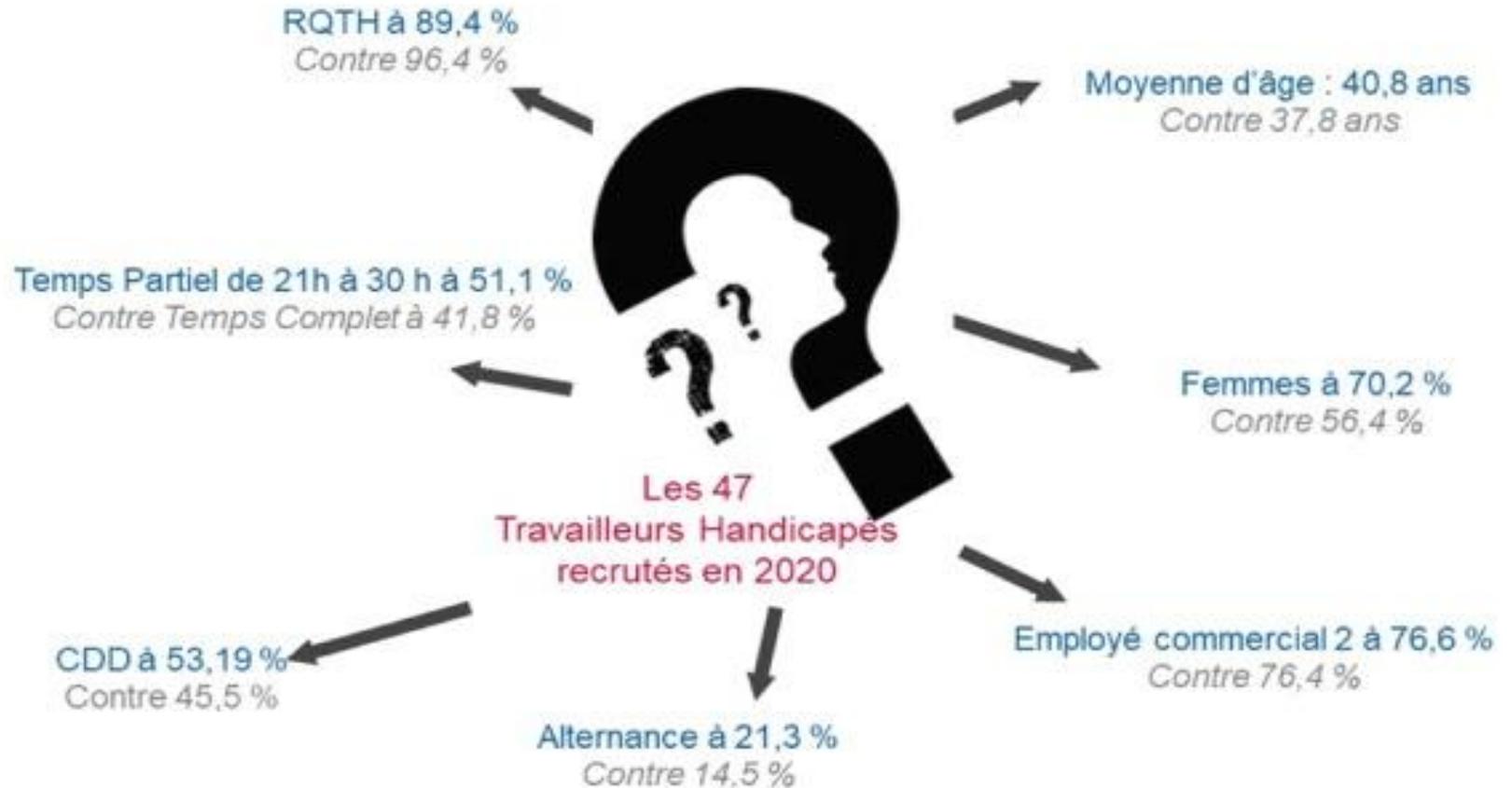


⇒ **47** CDI, CDD > 6 mois ou présents au 31 décembre. *Dont 10 alternants*
 Pour un total de **75** actes de recrutement

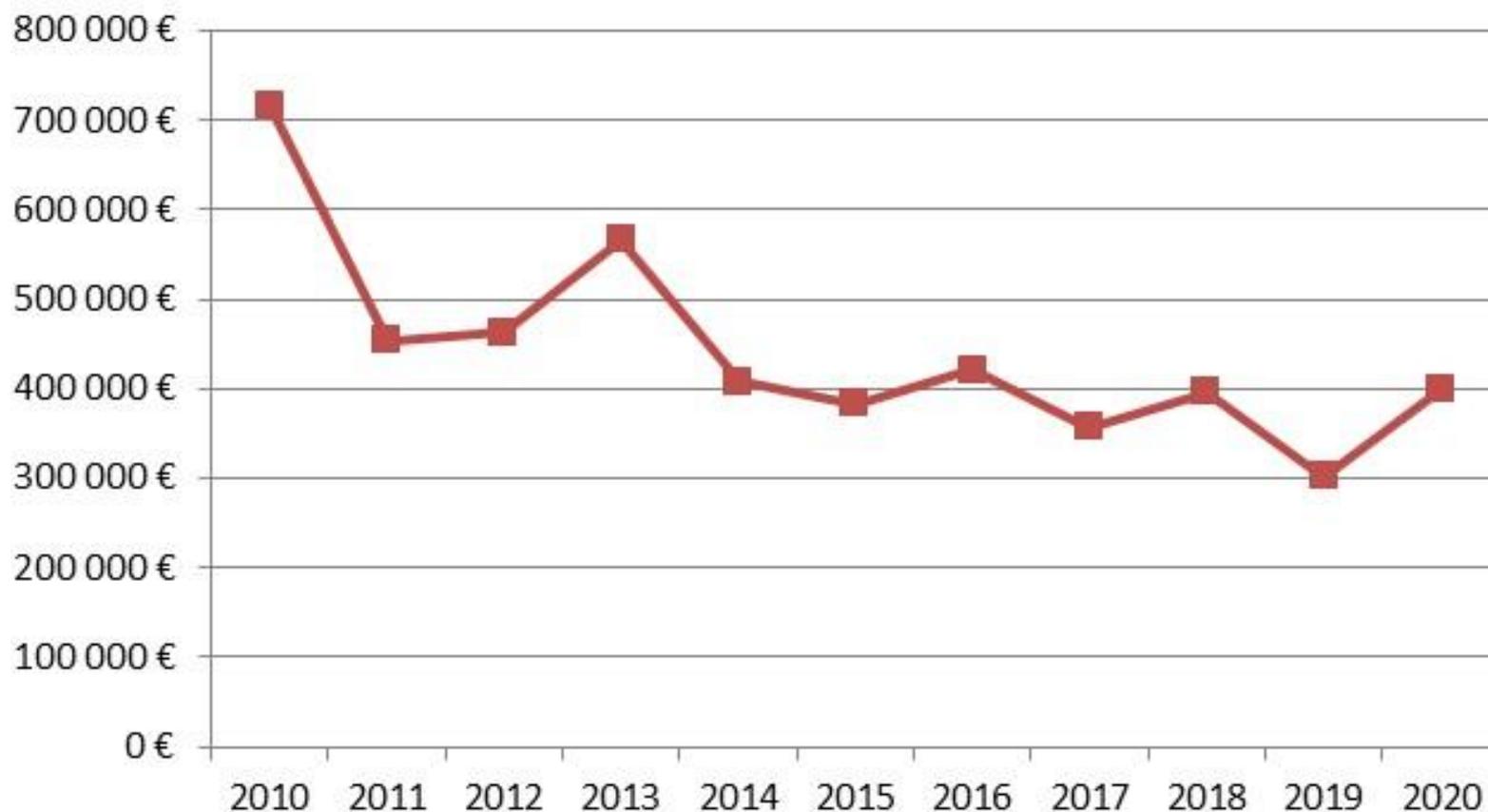
Les embauches en 2020

DO	Objectifs 2020	Total recrutements	Dont nombre de recrutements effectifs	Recrutements / objectifs
Centre	4	10	8	+4
Ile de France	13	9	6	-7
Nord & Est	5	20	13	+8
Ouest	5	9	8	+3
Rhône-Alpes	6	13	4	-2
Sud Est	5	8	6	+1
Sud-Ouest	2	6	2	-
National	/	/	/	/
Total	40	75	47	+7

Profil des salariés recrutés en 2020



La collaboration avec le secteur adapté 2020



Estimation des valeurs d'achats

- traduction des « UB » (Unités Bénéficiaires) utilisées pour les années jusqu'en 2019
- et des « montants déductibles » pour la déclaration de 2020

Estimation des taux d'emploi

■ Indicateurs au 31 mai 2021

⇒ Estimation du **taux d'emploi direct : 9,84%** (sans absences)

⇒ Nombre de reconnaissances TH sur l'année : **50**

⇒ **RQTH arrivant à échéance** et non renouvelées pour l'instant en 2021 : **165**



Objectifs 2021

Objectifs et Priorités 2021

Poursuivre les actions de communication, de sensibilisation et de formation en magasins et DO

- Communication via le portail , MiqMak, Réseaux sociaux : fiches pratiques actualisées ou communication événementielle
- Communication sur la mise à disposition d'un E learning à destination de tous les collaborateurs

Informier et accompagner les référents magasin dans leur mission

- Maintenir le contact via réunion en distanciel, lettre d'info
- Réunir en présentiel dès que le contexte sanitaire le permettra

Garantir nos engagements de recrutements et favoriser les immersions (via l'alternance et les stages)

- En dépit de la période de crise sanitaire, atteindre nos objectifs de l'année
- Favoriser l'alternance et les stages via des partenaires institutionnels (Cap Emploi, Pôle Emploi, les missions locales, les Institutions spécialisées (Arpejeh ...) ou autres dispositifs

S'inscrire dans les projets et actions du Groupe et de la Direction Handicap et Diversité avec les autres formats

- Table ronde, Journée de la Diversité, Opération Rêves de gosse, Duoday, SEEPH ...

Soutenir l'effort sur le maintien dans l'emploi

- Accompagnement des collaborateurs, aménagements des postes avec le soutien des partenaires extérieurs (Agefiph , ...)

Poursuivre les partenariats avec le secteur adapté

- Partenariats avec ESAT (interventions sous forme de prestations diverses)



Projets et actions 2021

Communication sensibilisation et formation Handicap et Diversité

Communication sur Portail Market

- Formations E learning :
 - ✓ Vignette régulière dans l'agenda pour inciter à faire les formations E learning sur le Handicap
 - ✓ Prévues fin avril, mi juin, mi juillet, début septembre, mi novembre 2021

The screenshot displays the CAP FORMATION portal interface. At the top, there is a blue header with the CAP FORMATION logo, a search bar containing 'FR handicap', and a 'Formations' tab. Below the header, there are four filter buttons: 'Type', 'Statut', 'Editeur', and 'Chapitre'. Two course cards are visible:

- Mission Handicap**: The card features the text 'fiers de notre DIVERSITE' and 'LA MISSION HANDICAP' above an illustration of a diverse group of people. A blue box indicates '48 %'. Below the illustration, the title 'Mission Handicap' is shown, followed by 'Parcours' and a clock icon indicating '45 minutes'.
- Changeons notre regard sur le handicap**: The card has a teal background with the text 'Accueillez une personne en situation de handicap' and an illustration of people, including one in a wheelchair. Below the illustration, the title 'Changeons notre regard sur le handicap' is shown, followed by 'Parcours' and a clock icon indicating '10 minutes'.

Exemple sur Agenda du 17 Juin 2021

ACCUEIL PLAN DE VENTES WIKI MARKET MARKET TUBE

TOUS LES MAGASINS

DRH Publié du 16/06/2021 au 17/09/2021 par Estelle BRIZOUX

FORMATION E-LEARNING : "CHANGEONS NOTRE REGARD SUR LE HANDICAP"

À traiter

Visible par toutes les personnes en magasin - 1 view



FORMATION E-LEARNING

["CHANGEONS NOTRE REGARD SUR LE HANDICAP"](#)

La formation intitulée "Changeons notre regard sur le Handicap"

AGENDA DU 17 JUIN

-  **SURG** COLLECTION SURGELE : prolongement des
-  **BOU** COMMANDER LA DYNAMIQUE BOUCHERIE S25 1
-  **DRH** Formation e-learning : "changeons notre regard"

Communication sur le Portail Market

- Actualisation et « Refresh » des Wiki existants sur le Handicap (pour les faire apparaître comme New et booster leur visibilité)
- Ex : Accueillir un collaborateur en situation de handicap, Sensibiliser les équipes au Handicap ou Designer un référent Handicap et Diversité



ACCUEILLIR ET INTÉGRER UN COLLABORATEUR EN SITUATION DE HANDICAP



Réussir un recrutement passe par une bonne intégration du collaborateur .



SENSIBILISER LES ÉQUIPES AU HANDICAP



Sensibiliser vos équipes au handicap permet de lever les préjugés



DÉSIGNER UN RÉFÉRENT HANDICAP ET DIVERSITÉ DANS MON MAGASIN



L'Accord handicap et diversité prévoit la désignation d'un référent handicap et diversité dans votre magasin.

➤ Egalement Infos régulières sur la Diversité

. Vignette AGENDA du 25 Janvier 2021
« Ensemble contre le Sexisme »

. Ex : WIKI sur la Diversité



DRH Publié du 25/01/2021 au 26/04/2021 par Estelle BRIZOUX

25 JANVIER : 4ÈME JOURNÉE NATIONALE DE LUTTE CONTRE LE SEXISME

À traiter

Visible par toutes les personnes en magasin - **224** views



« De toute façon, si elle a été embauchée, c'est parce qu'elle est mignonne."
"Alors lui, depuis qu'il est papa, il n'est plus capable de rendre les projets dans les temps !"
"Demain tu mets une jupe, on doit signer !"
"Les hommes ne savent pas faire deux choses à la fois !"

market.carrefour.com/?info_date=2021-01-26



VALORISER LA DIVERSITÉ CHEZ MARKET

★★★★★

Valoriser et expliquer nos engagements dans le domaine de la Diversité chez Market et dans le Groupe Carrefour

Information et accompagnement des référénts

Réunions Référents

- ✓ Maintenir le lien et accompagner les Référents dans leur mission via des échanges ou des réunions en visio meet ou physique (suivant contraintes sanitaires)

Points génériques abordés en réunion

- Présentation de l'équipe Chargés de Mission Handicap et Diversité
- Présentation ou rappel Nouvel Accord 2020/2022
- La mission du Référent (rappel des essentiels et des nouveautés)
- Leurs outils
- La formation en E learning
- Leurs actions possibles (animations , parrainages ...)
- « Remise » du nouveau KIT (ce qu'ils vont y trouver) si nouveaux référents
- Actualités et actions de la DO



- **Réunions réalisées et prévues en 2021 :**

.DO Nord Est : Réunion en visio meet le 8 avril 2021

.DO IDF : Réunions physiques prévues le 12 et 26 Octobre 2021

.DO Ouest : Réunion en visio meet le 10 juin 2021

.DO Centre : Réunion en visio meet le 7 juillet 2021 (Réunion physique à caler en sept/oct)

.DO Rhône Alpes : Réunion en visio le 22 Juin 2021 reprogrammée en physique le 23 septembre 2021

.DO Sud Est : Réunions en visio meet les 16, 17 et 22 Juin 2021

.DO Sud Ouest : Réunion visio meet le 17 juin 2021

Communication Référents

Maintenir le lien par une Newsletter. Exemple en DO NE

FÉVRIER 2021

NEWSLETTER HANDICAP

BILAN 2020

LE POINT SUR LES CHIFFRES

Taux Handicap

Le taux Handicap de notre Direction Opérationnelle Nord Est est de 12,56% à fin Novembre 2020, contre 7,82% à fin novembre 2019. **TOP** Pour connaître votre taux, n'hésitez pas à contacter votre assistante rh.



Référents handicap

Pour rappel, il faut 1 référent handicap par magasin minimum.

Il a pour mission :

- accompagner et aider les personnes en situation de handicap
- sensibiliser les collaborateurs aux différents types d'handicap
- s'informer sur l'actualité de la mission handicap

#team#mission handicap



Les dossiers de maintien dans l'emploi

L'objectif est de proposer des aménagements de poste financés en partie par l'agefiph et par la mission handicap Carrefour.

- Nombre de maintien dans l'emploi réalisés : **5**
- Nombre de dossiers de maintien dans l'emploi en cours : **10**

Le partenariat avec Parenthèses & Savoirs

Parenthèses & savoirs est un organisme de formation visant principalement le public éloigné de l'emploi et/ou en situation de handicap.

L'objectif premier est de sortir des ESAT les personnes en situation de handicap afin de les réintégrer en milieu ordinaire. L'organisme propose de les coacher, de les former et de les suivre.

Aujourd'hui, c'est pas moins de **9 alternants recrutés** par Parenthèses & Savoirs qui ont intégrés nos magasins.



Les actualités à venir :

- **Mars** : réunions téléphoniques avec les référents handicap
- **Avril** : participation à un forum
- **Mai** : escape game en magasin

⚠️ *Le calendrier peut évoluer en fonction du contexte sanitaire* ⚠️

Chargés de mission handicap : Loïc DUQUENNOY, Sabine MACQUET, Mélinda HERBAUT

Info flash aux Magasins en DO IDF

Nouvelle formation E-learning : Mission Handicap



J'ai le plaisir de vous annoncer qu'une nouvelle formation sur le thème de La Mission Handicap est désormais en ligne.

Cette formation destinée à l'ensemble de vos collaborateurs s'articule autour de 3 thèmes principaux :

- Identifier les enjeux de la mission handicap chez Carrefour
- Accompagner un collaborateur en situation de handicap
- Recruter un collaborateur en situation de handicap

D'une durée de 30 minutes, cette formation permettra à vos collaborateurs d'appréhender les principaux engagements de Carrefour en matière de handicap.

RDV sur CAPFORMATION : <https://capformation.lms.crossknowledge.com/sso/session/18187/>

Actions recrutement, stages et alternance en magasin

Partenariat avec l'Organisme Parenthèse et Savoirs : DO NE , IDF et Centre



Parenthèses & savoirs est un organisme de formation visant principalement le public éloigné de l'emploi et/ou en situation de handicap.

L'objectif premier est de sortir des ESAT les personnes en situation de handicap afin de les réintégrer en milieu ordinaire. L'organisme propose de les coacher, de les former et de les suivre.

Aujourd'hui, c'est pas moins de **12 alternants recrutés** par Parenthèses & Savoirs qui ont intégrés nos magasins depuis septembre 2020.

Avril 21



Sabine MACQUET • 1er

Assistante Ressources Humaines, Mission handicap et Diversité chez CSF CA...

2 mois • 🌐



Carrefour Market renforce son engagement en faveur des personnes en situation de handicap grâce à la POEC.

Démarrage de la période d'immersion dans les magasins Carrefour Market du Grand Est, par le biais de la POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective) avec notre organisme partenaire [Parenthèse & Savoirs](#).

L'objectif est de former un groupe de personnes en situation de handicap avec pour but de les insérer dans nos magasins sur plusieurs de nos métiers.

Les magasins Market impliqués dans le projet : Ennery, Fraize, Jussey, Ligny en barrois, Manom, Mirecourt, Scheibenhard, Thionville, Yutz.

Une belle collaboration avec nos partenaires : axe insertion [Cap Emploi](#) (antenne Est), [L'Opcommerce, opérateur de compétences du commerce](#) de l'Est et [l'URAPEDA ENTREPRISES](#).

Nous leur souhaitons un beau cursus de formation 📖 et une bonne intégration !
Merci à tous les acteurs qui ont rendu possible ce projet.

Jun 2021



Sabine MACQUET • 1er

Assistante Ressources Humaines, Mission handicap et Diversité chez CSF CARR...

3 j • 🌐



Clôture de la POEC (préparation Opérationnelle à l'emploi collective) pour nos magasins Carrefour Market de l'Est!

Notre groupe de personnes en situation de Handicap a suivi sur une période de 10 semaines, mise en situation professionnelle alternant formations théoriques et journées terrain! 🛒 📅

Résultats? 👍 ➡️

Plusieurs embauches en contrats d'alternance à la suite de cette POEC sur nos différents métiers ! Un bel exemple d'inclusion **#emploi #alternance #inclusion**.

Merci à tous les acteurs pour cet investissement dans cette belle réalisation!

#Capemploi (antenne de l'Est) **#opcommerce** (opérateur de compétences de l'Est)

#URAPEDA Grand Est pour son accompagnement en LSF 🙌 et notre OF

#parentheseetsavoirs.

Merci également à l'ensemble de nos directeurs de magasin et notre Directeur de région, Amar Ouadi, pour leur confiance et leur implication dans le projet! 🙏

Nous souhaitons à l'ensemble des candidats un bon parcours d'alternance et une bonne intégration dans nos magasins. **#CarrefourMarket #inclusion #handicap #alternance**.

Partenariat avec UGECAM / Plateforme A4+

DO IDF : Magasin Market Coupvray



**CENTRE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE
DE COUBERT**

PLATEFORME INCLUSIVE A4+

Accompagnement à l'insertion socio-professionnelle des adultes relevant des Troubles du Spectre Autistique



✦ **OBJECTIF**

Accompagnement à l'insertion socio-professionnelle des adultes TSA, de l'élaboration de projet professionnel à l'inclusion en entreprise, milieu protégé et milieu ordinaire.

✦ **PUBLIC**

Personnes de plus de 16 ans en situation de handicap relevant de l'élaboration ou la mise en œuvre d'un projet professionnel à plus ou moins long terme. La plateforme est conçue pour les personnes présentant des troubles du spectre autistique (sans nécessairement de diagnostic établi) mais ouverte à d'autres situations de handicap.

Partenariat Ugecam A4+ / Magasin Market IDF Coupvray

- Mise en place d'une expérimentation sur magasin IDF / Coupvray /77
- Accueil d'un jeune atteint d'autisme sur une période de stage de 3/4 semaines (15 mars au 10 avril)
- Accompagnement initial par un coordinateur de la plateforme A4+ pour intégration du jeune et sensibilisation équipe magasin
- Possibilité de mise en place « d'alternance inclusive » dans un premier temps sur 6 mois (gratuit) avec possibilité de prolonger cette période si la personne a encore besoin de monter en compétence ou gagner en autonomie. Cette prolongation devra être motivée par une de ces conditions car la finalité de l'alternance inclusive est l'insertion professionnelle. Un entretien d'étape avec la présence des parties concernées (tuteur, RH, le bénéficiaire et un représentant de la plateforme) permettra de décider de la suite donnée à la fin des 6 premiers mois de l'alternance inclusive.

Partenariat avec ESAT « Le Métronome / DO Rhône Alpes

- L'ESAT "hors mur" LE METRONOME de Grenoble (rattaché à la Direction Santé des Etudiants de France) a pour activité de prendre en charge et d'accompagner vers l'emploi (stages et mises à disposition en entreprise) des personnes ayant eu des lésions cérébrales (AVC, accident,...).
- En partenariat avec cet ESAT, accueil de Cédric en stage de 15 jours au Market de SASSENAGE pour découvrir le métier d'Employé Commercial aux rayons PGC. Ce jeune a donné une telle satisfaction qu'une convention a été signée pour une période de 4 mois dans ce même magasin (de fin avril à fin août 2021). Une belle réussite pour Cédric et pour le Magasin



Favoriser l'embauche en participant de nouveau à des Salons de Recrutement

Ex en DO Rhône Alpes en Septembre 2021



PRENEZ PART A UN EVENEMENT MAJEUR POUR L'EMPLOI ET LE HANDICAP EN 2021 EN RHONE-ALPES !

Sous le haut patronage du Ministère du Travail, les 6èmes Rencontres Handiagora sont organisées le 21 SEPTEMBRE 2021 à Lyon/Villeurbanne par Handiagora, le magazine Handirect et l'Association Handi-Sup Auvergne.

La manifestation mobilise employeurs publics et privés, organismes de formation, prestataires de solutions pour l'emploi des personnes en situation de handicap qui souhaitent soit rencontrer leurs futurs salariés/agents, alternants, stagiaires, soit promouvoir leurs activités, métiers, solutions concrètes.

6èmes Rencontres Handiagora : pourquoi participer ?

C'est une journée consacrée aux situations de handicap pour faciliter l'accès ou le maintien dans le travail ou encore la formation, un lieu de rencontres, de découvertes et d'échanges autour des thèmes liés à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Favoriser l'embauche en participant de nouveau à des Salons de Recrutement

EX en DO SUD OUEST

- **Le 20 avril :**



Job-dating Occitanie dans un format 100% digital

Le mardi 20 avril 2021

de 9h00 à 17h00

- **En Mai :** Handi Job-dating

-**Le 15 septembre :** Journée Portes Ouvertes vers l'emploi

➤ Actions en partenariat avec Collectif d'Entreprises pour une économie plus inclusive



**ACTIONS ET PROJETS NATIONAUX INTERFORMATS
REALISES ET PREVUS EN 2021**

Table Ronde sur le Handicap du 11 janvier 2021 en présence de Monsieur Rami Baitieh

Participants : 6 collaborateurs RQTH dont 3 issus des hypers et 3 issus des supermarchés Market

- ✓ DO Centre / Une salariée du magasin de LA CHAUSSEE SAINT VICTOR
- ✓ DO Sud Ouest
- ✓ DO Rhône Alpes / Une salariée du Magasin MARKET RIVES SUR FURE

Table Ronde sur le Handicap du 11 janvier 2021 en présence de Monsieur Rami Baitieh

Retour de M. Rami Baitieh :

- les collaborateurs ont souligné un bon accompagnement de Carrefour dans leurs besoins individuels et/ou en termes d'aménagement de leur poste de travail.

Points d'attention et pistes d'actions à envisager à la suite :

- Travailler (toujours et davantage) sur les stéréotypes liés au handicap invisible (sentiment parfois d'infériorité, regard des autres, accès à certains postes "malgré" la situation de TH....). Notion de "confiance en soi" à développer
- Accompagner les collaborateurs dans la démarche d'acceptation du handicap (certains mettent plusieurs années à accepter et faire reconnaître leur statut)
- Handicap auditif : accompagnement particulier à avoir, projets en étude (badges adaptés et/ou gilet/chasuble pour les collaborateurs concernés afin d'alerter le client (à mettre en place selon la volonté du collaborateur)).

Action magasin interformat : sensibilisation / autisme



Carrefour

887 353 abonnés

2 mois •

Pour faciliter les courses des personnes atteintes de trouble de l'[#autisme](#), nous mettons en place une [#HeureSilencieuse](#) dans plus de 1200 magasins.

Durant cette heure, la luminosité sera réduite, la musique, les annonces micro et radio seront coupées, et les appareils de nettoyage ne seront pas utilisés. De plus, une attention particulière sera faite lors de l'accueil en caisse pour que ces personnes puissent passer en priorité.

[#JourneeMondialeDeLautisme](#)



HEURE SILENCIEUSE

dans tous nos magasins

Quand ?

Tous les lundis de 14h à 15h

*Horaires susceptibles
de varier selon les magasins

Evénements en partenariat avec l'association « Sport dans La ville »

Vaulx en Velin 24 Mars / Lyon 10 Juin 2021



UN IMPACT SUIVI ET DÉMONTRÉ

Donner aux jeunes des quartiers sensibles les mêmes chances de réussite qu'aux autres



- ✓ L'association :
 - Depuis 20 ans, Sport dans la Ville (SLDV) est la principale association d'insertion par le sport en France.
 - L'ensemble des programmes mis en place par Sport dans la Ville, permettent de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des 7 000 jeunes inscrits à l'association, en participant activement à leur progression et à leur développement personnel.
 - L'association est implantée en IDF, Rhône Alpes, Hauts-de-France et Marseille.
- ✓ Le concept des événements :
 - Sport dans la Ville souhaite réaliser avec Carrefour 3 à 4 opérations de recrutement et de sensibilisation aux métiers de Carrefour (notamment métiers de bouche), directement au cœur des quartiers en s'appuyant sur leurs partenaires locaux (clubs sportifs)
- ✓ Cible des jeunes concernés :
 - Jeunes de 16 à 25 ans, Habitants les QPV ou en grande proximité

Événements en partenariat avec l'association « Sport dans La ville »

Vaulx en Velin 24 Mars / Lyon 10 Juin 2021

Réalisation du 1er jobdating événementiel avec SPORT DANS LA VILLE sur Vaulx-en-Velin :

- Impact **positif** en termes de visibilité et de perception au niveau local
- Organisation et **sourcing de qualité**
- Retours positifs des recruteurs et opérationnels Carrefour présents
- Bilan au 06/04 : **6 recrutements validés** (1 CAP Boucher - 1 CAP Boulangerie et 2 EC pour l'Hyper de Vaulx ; 1 CAP Boucherie et 1 EC pour le Market Meyzieu) - 1 candidat validé en attente d'ouverture de poste (CAP pâtisserie Market Meyzieu) - 4 poursuites de process (BTS MCO)

Présence de Lydie GAWRONSKI , RRH DO Sud Est pour Market

Événement Sport dans la Ville du 10 Juin en présence de M. Alexandre BOMPARD

Aurélien 5 profils caisse Ecully
Pascale 3 profils caisse Ecully
Jean Luc 4 profils EC Ecully (focus Fruits et légumes)

Philippe 5 profils caisse Francheville
Bernard 1 profil EC et 2 profils Caisse Francheville

Lydie 2 profils BTS MCO et 3 CAP Primeur
Léonie 5 profils CAP Vente



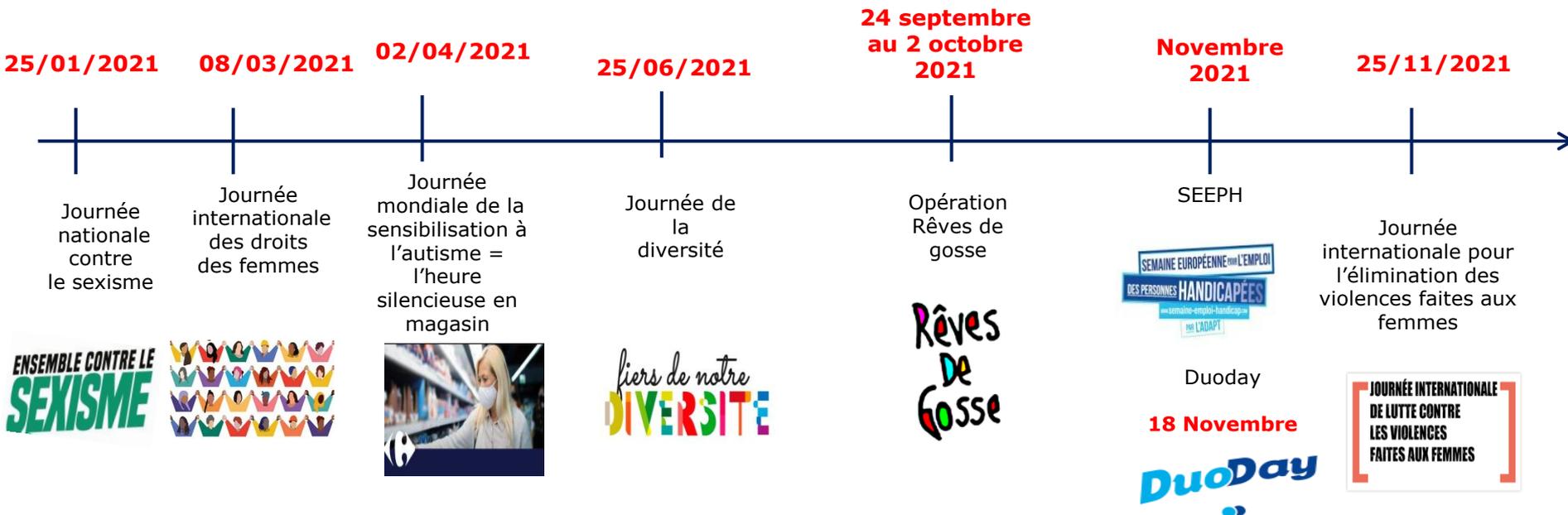
Partenariat Fondation Carrefour / Asso Etudiante CSE / Magasins Market Secteur Lyon



Market en Solidarité avec les étudiants :

- Dans le cadre du partenariat de la Fondation Carrefour et l'Association de soutien aux étudiants Collectif de Solidarité Etudiante LYON
- les magasins Market de la région Lyonnaise (et des magasins Hypers) ont organisé des collectes de produits et denrées essentielles au profit de l'association sur plusieurs Samedis entre fin Avril et début Juin. Les dons recueillis ont ensuite été distribués par l'Association aux étudiants en grande situation de précarité .

Evènements France handicap & diversité 2021



Journée de la Diversité

Communication Market

- Portail Market :
- ✓ **Wiki** à partir du 17 juin : « Le 25 Juin : Journée de la Diversité »
- ✓ **Actualité en image** à partir du 21 juin jusqu'au 25 juin [Image avec titre rappel journée de la diversité + lien du wiki]
- **Vignette agenda** le 24 et 25 juin [Rappel journée de la diversité + lien du wiki]
- Mikmak : le 24 juin [Rappel journée de la diversité le 25 juin + lien du wiki]

Communication Nationale

- ✓ Réalisation d'une communication en images pour diffusion en interne sur les écrans en sièges et magasins et sur les réseaux sociaux
- ✓ Mail à destination de tous les collaborateurs entre le 22 et 25 juin

➤ Portail Market

L'ACTU EN IMAGES



market

ACCUEIL PLAN DE VENTES WIKI MARKET MARKET TUBE

PRÉVISUALISATION MODIFIER CLONER CONTENU CRÉER UNE NOUVELLE PROCÉDURE

WIKI MARKET > RESSOURCES HUMAINES > HANDICAP ET DIVERSITÉ

NEW Publié le 21 Juin 2021

25 Juin 2021 : Journée de la diversité

28 views

Objectif

Carrefour s'engage depuis de nombreuses années en faveur de la Diversité et cette journée du 25 Juin est spécifiquement dédiée pour rappeler nos engagements. N'hésitez pas à disposer en salle de pause les affiches jointes et le leaflet Diversité !

Documents

leaflet accord egalite pro groupe 2020 .pdf - Téléchargé 41 fois	leaflet carrrefour diversite 1.pdf - Téléchargé 41 fois
livret sur sexisme et le harcèlement sexuel .pdf - Téléchargé 38 fois	car affiche diversitee francais.pdf - Téléchargé 22 fois
kake car affiche diversite francais21x500.pdf - Téléchargé 22 fois	bd 2 mission handicap affiche a3 1.pdf - Téléchargé 15 fois
bd 3 mission handicap affiche a3 11.pdf - Téléchargé 14 fois	bd 1 mission handicap affiche a3 11.pdf - Téléchargé 13 fois

Rêves de gosses



Depuis 2003, Carrefour est partenaire de l'association « Les Chevaliers du Ciel », dans le cadre du Tour aérien "Rêves de Gosse".

Depuis 2017, Carrefour Banque, la Direction des Ressources Humaines, la Mission Handicap de Carrefour Market, soutiennent également l'association et le Tour aérien.

Le partenariat Carrefour se décline de la manière suivante :

- Carrefour offre les goûters BIO aux 1500 enfants "extraordinaires" et "ordinaires", présents aux villes étapes du Tour aérien (150 à 200 enfants / ville étape),
- Aux villes étapes, les équipes de nos magasins locaux, viennent partager ensemble ce moment de fraternité et fournissent des bouteilles d'eau et des victuailles pour le cocktail de certaines étapes.



TOUR AÉRIEN 2021

Vendredi 24 septembre

CARCASSONNE

Aéroport de Carcassonne

Samedi 25 septembre

RODEZ

Aéroport de Rodez

Dimanche 26 septembre

ST ETIENNE/ST CHAMOND

Aéroport de Saint-Étienne-Loire

Mardi 28 septembre

BEAUVECHAIN

Belgique

Base aérienne de Beauvechain

Lundi 27 septembre

TOUSSUS LE NOBLE

Aérodrome de Toussus-le-Noble

Jeudi 30 septembre

PÉROUGES

Aérodrome de Pérouges

Vendredi 1 octobre

BERRE LA FARE

Aérodrome de Berre-La-Fare

Samedi 2 octobre

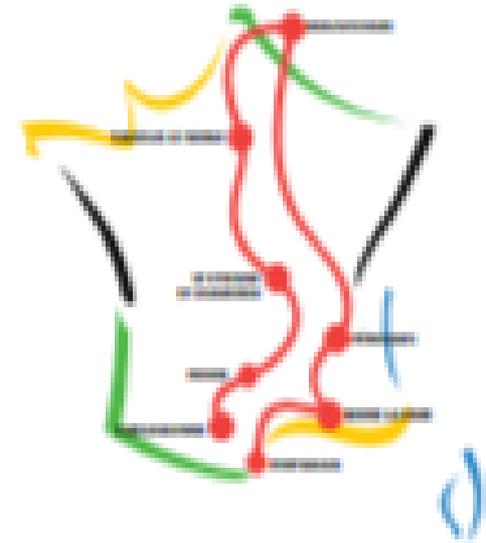
PERPIGNAN

Aéroport de Perpignan

25 ans

Rêves de Grosse

« L'acceptation de la différence »



MARKET sponsorise une animation musicale sur l'étape de Berre le Fare le 1^{er} Octobre



Opération d'envergure nationale qui a pour objectif de :

Construire des ponts entre employeurs, responsables d'associations/ institutions, personnes handicapées et acteurs de l'accompagnement ;

Promouvoir une société inclusive dont l'emploi et l'activité associative sont les piliers :
faire **valoir les compétences et aptitudes des personnes handicapées** ;
Permettre à ses équipes de s'ouvrir à la diversité et au handicap ;

Le principe : un jour où des personnes handicapées viennent partager le quotidien professionnel de personnes valides dans leur entreprise

Opération en partenariat avec le Secrétariat d'Etat chargé des personnes handicapées dans laquelle Carrefour et Carrefour Market est engagée depuis 2018 et sur laquelle Carrefour s'était bien sûr réengagé sur 2021

ÉDITION 2021



La 25e édition de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) se déroulera du lundi 15 novembre au dimanche 21 novembre 2021.

LA SEEPH 2021

Cette nouvelle édition de la SEEPH se tiendra du **15 au 21 novembre 2021**.

Le temps d'une semaine, l'objectif est de faire se **rencontrer entreprises, politiques, associations, société civile et bien entendu demandeurs d'emploi en situation de handicap**.

La SEEPH est l'occasion de s'interroger sur les **différents dispositifs mis en place pour faciliter l'insertion professionnelle** des personnes en situation de handicap. C'est un moment d'échange et de partage où l'on peut s'informer et **sensibiliser** sur le travail des personnes en situation de handicap. Comme pour les éditions précédentes, LADAPT, l'Agefiph et le FIPHFP sont co-organisateurs et proposeront plusieurs rendez-vous communs autour des thématiques suivantes : le numérique, l'école inclusive et le handicap invisible.

Mais la SEEPH, c'est aussi et surtout des **actions concrètes pour faciliter le recrutement**. Un peu partout en France seront organisés des événements pour favoriser la rencontre entre entreprises et demandeurs d'emploi : **HandiMouv'Emploi, forums...**

Les Chargé(e)s de Mission Handicap et Diversité



DO Nord-Est – Aire S/Lys

Loic DUQUENNOY

loic_duquennoy@carrefour.com

03.21.38.88.62

Sabine MACQUET

03.21.38.74.51



DO Rhône Alpes – Lagnieu

Nathalie DONADIEU

nathalie_donadieu@carrefour.com

04.74.34.41.10



DO Centre – Bourges

Corinne MOLLE

corinne_molle@carrefour.com

02.48.67.70.49



DO Paris IDF – Evry

Juliette MIRAMONT

juliette_miramont@carrefour.com

01.69.87.53.25



DO Sud-Est – Salon de Provence

Sandrine LAPEYRE

sandrine_lapeyre@carrefour.com

04.90.17.22.45



DO Sud-Ouest – Colomiers

Laetitia TATAREAU

laetitia_tatareau@carrefour.com

05.34.50.97.00



DO Ouest

Guylaine QUINTON

guytaine_quinton@carrefour.com

02.99.86.39.00



Référente Nationale

Sylvie FOURMAUX

sylvie_fourmaux@carrefour.com

01.64.50.81.95