Présentation de la mise à jour de la “trame-type” du Document Unique d’Evaluation des Risques Professionnels des magasins

Commission de suivi de l’accord sur la Santé et la Qualité de Vie au travail au sein de la Société CSF du 21 septembre 2021

Sommaire

1

Contexte

2

Présentation de la mise à jour de la trame-type du DUERP

3

Les différents risques par poste dans la trame-type de DUERP des magasins

1 Contexte

Contexte

L'outil E-SANTE

- **En 2018-2019 :** déploiement de E-SANTE auprès des magasins avec l'accompagnement des RSQVT

  - Un outil global et multiformat qui permet de gérer :
    - Les déclarations d'accidents de travail et de trajet, l'édition des documents comme la DAT et la feuille de soin, les télédéclarations,
    - L'élaboration du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels par magasin.

  - Un DUERP qui évolue pour être opérationnel et adapté au pilotage en magasin.

Contexte

- **En 2020-2021 :**

  - Le DUERP en magasin a été mis à jour à plusieurs reprises dans le cadre de la crise sanitaire liée à la COVID-19. Cette crise sans précédent fait que les mises à jour qui seront intégrées cette année au delà de la COVID-19, seront essentiellement celles liées à un évènement important au sens des dispositions de la législation en vigueur ;

  - Le risque "Canicule" a été intégré au DUERP ;

  - Ajout du secteur PGC/APLS et des postes Gestion-Réserve et Mise en Rayon pour prendre en compte le projet TOP.

Contexte

- **En 2021-2022 :**

La mise à jour envisagée de la trame-type du DUERP aura surtout pour objet de :

- **simplifier l'architecture du DUERP** en mettant dans "tous postes" l'ensemble des risques transverses identifiés (exemple : Covid-19, risques pyscho-sociaux, risque lié aux machines (hors engins de manutention) pour certaines machines…) plutôt qu'au niveau de chaque rayon, et ce , afin d'éviter les doublons et de simplifier l'élaboration et la lecture du DUERP ;

- **adapter les éléments disponibles** (moyens de prévention et situations de danger) **pour plus de cohérence et d'efficacité :** suppression d'éléments en doublons identifiés ou non adaptés, regroupement de quelques situations similaires en terme de moyens de prévention (exemple : agression verbale et/ou physique dans le risque d'agression) ;

- **procéder à des modifications de pure forme.**

Présentation de la mise à jour de la trame-type du DUERP des magasins

Présentation de la mise à jour de la trame-type du DUERP

- **L'analyse des risques est réalisée :**

-**poste par poste :** les secteurs et les postes sont les suivants :

Secteur	Poste
Accueil	Accueil
Caisses	Caisses
coffre	coffre
Entreprise extérieure	Entreprise extérieure
Locaux Administratifs	Locaux Administratifs
Locaux Sociaux	salle de pause
	vestiaires et sanitaires
Parking	Parking
Rayons	Boucherie
	Charcuterie/Fromage
	Drive
	Fruits et Légumes
	Non alimentaire
	Poissonnerie
	PVP
	Rayon frais
	Rayon sec
	Surgelés
Réception des marchandises	Réception des marchandises
Réserves	Réserves
Station service	Station service
Tous postes	Tous postes
PGC/APLS	Gestion-Réserve
	Mise en rayon

Présentation de la mise à jour de la trame-type du DUERP

- **L'analyse des risques est réalisée :**

-**en faisant ressortir :**

-le niveau de gravité du risque selon le poste : cotation du risque

-les moyens de prévention mis en œuvre pour réduire au maximum le risque.

Présentation de la mise à jour de la trame-type du DUERP

Les secteurs, les postes, les activités et les risques par poste sont présentés dans les diapositives suivantes.

⇨ **Cette trame sera ensuite localement examinée avec les représentants de proximité afin de l'adapter aux spécificités de chaque magasin.**

En effet, les cotations du risque et les moyens de prévention sont mis à jour en fonction de chaque situation et évolution par le directeur de magasin après échanges avec les représentants de proximité du magasin.

Tous les éléments, même si un certain nombre sont communs à l'ensemble des magasins, peuvent ou non être présents en fonction de la situation propre de chaque magasin.

Présentation de la mise à jour de la trame-type du DUERP

Rappel concernant les règles de cotation

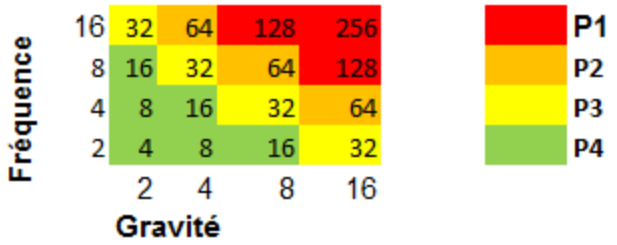
Gravité

Note	Nom	Détail
2	Bénin	Inconfort, accident sans arrêt de travail
4	Important	Accident avec arrêt de travail mais sans séquelles
8	Grave	Accident ou maladies avec séquelles
16	Très grave	Accident avec invalidité permanente ou décès

Fréquence

Note	Nom	Détail
2	Rare	Moins d'une fois par jour
4	Ponctuelle	Une à quelquefois par jour
8	Fréquente	Tous les jours, de nombreuses fois, exposition courte/discontinue
16	Permanente	Tous les jours, exposition longue et/ou continue

Matrice des priorités :



Présentation de la mise à jour de la trame-type du DUERP

Le DUERP est tenu à la disposition des salariés, des représentants du personnel, du médecin du travail et des différentes personnes habilitées à le consulter.

Ce document est susceptible de mises à jour régulières (exemple : en fonction de l'évolution de la crise sanitaire Covid-19).

Nous informerons systématiquement les représentants de proximité des sites concernés de chacune de ces mises à jour.

Exemple de présentation du DUERP avant la mise à jour

Secteur : Rayons / Poste : Charcuterie/Fromage

Activité : Opérations liées à la préparation et à la Vente aux rayons Charcuterie Traiteur Fromage

Risque	Situation de danger	NG	NF	SBS	SAS	SCS	Priorité	Moyen de prévention	Date MAJ	Statut
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du compacteur à cartons	8	2	16	8	8	4	Assurer un entretien préventif des machines	-	Existant
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du compacteur à cartons	8	2	16	8	8	4	Assurer les vérifications périodiques réglementaires et traiter les observations	-	Existant
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du compacteur à cartons	8	2	16	8	8	4	Affichage des consignes de sécurité au poste	-	Existant
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du trancheur à jambon	8	8	64	32	32	2	Veiller au bon état des machines et à leur conformité	-	Existant
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du trancheur à jambon	8	8	64	32	32	2	Utilisation systématique du pousse talon	-	Existant
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du trancheur à jambon	8	8	64	32	32	2	Présence d un bouton d arrêt d urgence accessible	-	Existant
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du trancheur à jambon	8	8	64	32	32	2	Intervention de maintenance uniquement par du personnel qualifié	-	Existant
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du trancheur à jambon	8	8	64	32	32	2	Formation et information à l utilisation nettoyage	-	Existant
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du trancheur à jambon	8	8	64	32	32	2	Espace de travail suffisant autour de la machine	-	Existant
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du trancheur à jambon	8	8	64	32	32	2	Contrôler périodiquement le bon fonctionnement des dispositifs de sécurité (arrêt d urgence, contacteurs)	-	Existant
Risque lié aux manitentions mécaniques	Conduite transpalette manuel	4	4	16	4	4	4	Veiller au bon état des engins et à leur conformité	-	Existant
Risque lié aux manitentions mécaniques	Conduite transpalette manuel	4	4	16	4	4	4	Port obligatoire des chaussures de sécurité	-	Existant

Exemple de présentation du DUERP après la mise à jour

	Charcuterie/Fromage	Opérations liées à la préparation et à la Vente aux rayons Charcuterie Traiteur Fromage	Risque chimique Risque d agression Risque lié à l ambiance thermique Risque lié à la manutention manuelle Risque lié à la qualité de l air Risque lié aux circulation Risque lié aux machines (hors engins de manutention) Risque lié aux manutentions mécaniques Risque lié aux outils et petits matériels Risque lié aux postures de travail

Restera au rayon charcuterie

Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du trancheur à jambon
Risque lié aux machines (hors engins de manutention)	Utilisation du compacteur à carton
Risque lié aux manutentions mécaniques	Conduite de transpalette manuel

Exemple d'une autre situation dangereuse du risque lié aux machines (hors engins de manutention) de ce rayon qui se retrouvera dans le secteur « Tous Postes ».

Tous postes	Tous postes	Evacuation des déchets - Nettoyage	Risque lié aux postures de travail Risque biologique et hygiène Risque lié aux machines (hors engins de manutention)
		Relation clientèle - Vente - Mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie Risque de chute de hauteur Risque électrique Risque incendie Risque lié à l ambiance thermique Risque lié à l éclairage Risque lié à la chute d object Risque lié à la manutention manuelle Risque lié à la qualité de l air Risque lié aux circulation Risque lié aux machines (hors engins de manutention) Risque lié aux manutentions mécaniques Risque lié aux outils et petits matériels Risques psycho-sociaux travailleur isolé

Se retrouvera dans le secteur Tous postes

3

Les différents risques par poste dans la mise à jour de la trame-type de DUERP des magasins

Les différents risques par poste dans la mise à jour de la trame-type de DUERP des magasins

Secteur	Poste	Activite	Risque
Accueil	Accueil	Accueil clients, Gestion des retours et des litiges; Traitement des alarmes et	Risque biologique et hygiène
			Risque d agression
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié aux machines (hors engins de manutention)
			Risque lié aux outils et petits matériels
			Risque lié aux postures de travail
		Services -Relais colis - Location véhicule - billetterie - poste...	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie
Caisses	Caisses	Opérations liées à l Enregistrement et l encaissement des articles en Caisse	Risque lié au travail sur écran
			Risque biologique et hygiène
			Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie
			Risque chimique
			Risque d agression
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié à la qualité de l air
			Risque lié aux postures de travail
coffre	coffre	coffre	Risque d agression
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié au bruit
			Risque lié aux conditions de travail particulières
			Risque lié aux postures de travail
Entreprise extérieure	Entreprise extérieure	Maintenance-nettoyage-sécurité- travaux divers-transporteurs	Risque lié à la coactivité
Locaux Administratifs	Locaux Administratifs	Tâches administratives diverses	Risque lié au travail sur écran
			Risque biologique et hygiène
			Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie
			Risque d agression
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié à la qualité de l air
Locaux Sociaux	salle de pause	Détente en salle de pause	Risque biologique et hygiène
			Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié aux circulation
	vestiaires et sanitaires	Utilisation des sanitaires et vestiaires	Risque biologique et hygiène
			Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié à la qualité de l air
			Risque lié aux circulations
Parking	Parking	Prise de poste et fin de poste	Risque lié aux circulations

Les différents risques par poste dans la mise à jour de la trame-type de DUERP des magasins

Poste	Activite	Risque
Boucherie	Opérations liées à la Préparation de la viande et à sa mise en vente en rayon	Risque biologique et hygiène
		Risque chimique
		Risque d agression
		Risque lié à l ambiance thermique
		Risque lié à la manutention manuelle
		Risque lié à la qualité de l air
		Risque lié aux circulations
		Risque lié aux machines (hors engins de manutention)
		Risque lié aux manutentions mécaniques
		Risque lié aux outils et petits matériels
		Risque lié aux postures de travail
Charcuterie/Fromage	Opérations liées à la préparation et à la Vente aux rayons Charcuterie Traiteu	Risque chimique
		Risque d agression
		Risque lié à l ambiance thermique
		Risque lié à la manutention manuelle
		Risque lié à la qualité de l air
		Risque lié aux circulations
		Risque lié aux machines (hors engins de manutention)
		Risque lié aux manutentions mécaniques
		Risque lié aux outils et petits matériels
		Risque lié aux postures de travail
Drive	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie
		Risque chimique
		Risque d agression
		Risque de chute de hauteur
		Risque lié à l ambiance thermique
		Risque lié à la manutention manuelle
		Risque lié à la qualité de l air
		Risque lié aux circulations
		Risque lié aux manutentions mécaniques
		Risque lié aux postures de travail
Fruits et Légumes	Opérations liées au chargement, à la manipulation et mise en vente au rayon	Risque d agression
		Risque lié à l ambiance thermique
		Risque lié à la manutention manuelle
		Risque lié aux circulations
		Risque lié aux manutentions mécaniques
		Risque lié aux outils et petits matériels
		Risque lié aux postures de travail
Non alimentaire	Opérations liées à la Mise en rayon Non Alimentaire	Risque chimique
		Risque d agression
		Risque lié à l ambiance thermique
		Risque lié à la manutention manuelle
		Risque lié à la qualité de l air
		Risque lié aux circulations
		Risque lié aux machines (hors engins de manutention)
		Risque lié aux manutentions mécaniques
		Risque lié aux postures de travail

Les différents risques par poste dans la mise à jour de la trame-type de DUERP des magasins

Secteur	Poste	Activite	Risque
Rayons	Poissonnerie	Opérations liées à la Préparation des étals, du poisson et à sa vente au rayor	Risque biologique et hygiène
			Risque d agression
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié à la qualité de l air
			Risque lié aux circulations
			Risque lié aux machines (hors engins de manutention)
			Risque lié aux manutentions mécaniques
			Risque lié aux outils et petits matériels
			Risque lié aux postures de travail
	PVP	Opérations liées aux Préparations, cuissons et vente au rayon PVP	Risque d agression
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié aux circulations
			Risque lié aux machines (hors engins de manutention)
			Risque lié aux manutentions mécaniques
			Risque lié aux postures de travail
	Rayon frais	Opérations liées à la Mise en rayon Frais (UF, Charcuterie traiteur, BOF,salai	Risque d agression
			Risque de chute de hauteur
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié à la qualité de l air
			Risque lié aux circulation
			Risque lié aux manutentions mécaniques
			Risque lié aux postures de travail
	Rayon sec	Opérations liées à la Mise en rayon	Risque d agression
			Risque de chute de hauteur
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié à la qualité de l air
			Risque lié aux circulations
			Risque lié aux manutentions mécaniques
			Risque lié aux postures de travail
	Surgelés	Opérations liées à la Mise en rayon	Risque d agression
			Risque de chute de hauteur
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié aux circulations
			Risque lié aux manutentions mécaniques
			Risque lié aux postures de travail

Les différents risques par poste dans la mise à jour de la trame-type de DUERP des magasins

Secteur	Poste	Activite	Risque
Réception des marchandises	RECEPTION DES MARCHANDISES	Charger Décharger ; Contrôler et Entreposer de la marchandise	Risque chimique
			Risque d agression
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié aux circulations
			Risque lié aux manutentions mécaniques
			Risque lié aux postures de travail
Réserves	RESERVES	Opérations liées au stockage et au mouvement des marchandises en réserve	Risque chimique
			Risque d agression
			Risque de chute de plain pied
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié à la qualité de l air
			Risque lié aux circulations
			Risque lié aux manutentions mécaniques
			Risque lié aux outils et petits matériels
			Risque lié aux postures de travail
Station service	Station service	Opérations liées à la gestion, la réception et la vente d hydrocarbures liquides	Risque d agression
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié à la qualité de l air
			Risque lié aux circulations
			Risque lié aux postures de travail
Tous postes	Tous postes	Evacuation des déchets - Nettoyage	Risque biologique et hygiène
			Risque lié aux machines (hors engins de manutention)
		Relation clientèle - Vente - Mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie
			Risque de chute de hauteur
			Risque électrique
			Risque incendie
			Risque lié à l ambiance thermique
			Risque lié à l éclairage
			Risque lié à la chute d object
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié à la qualité de l air
			Risque lié aux circulations
			Risque lié aux machines (hors engins de manutention)
			Risque lié aux manutentions mécaniques
			Risque lié aux outils et petits matériels
			Risques psycho-sociaux
			travailleur isolé
PGC/APLS	Gestion-Réserve	Réception, mise à disposition et stockage de la marchandise	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié aux circulation
			Risque lié aux postures de travail
	Mise en rayon	Mise en rayon des produits	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie
			Risque lié à la manutention manuelle
			Risque lié aux circulations