

Mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) « type » des magasins CSF

EXTRAIT COVID 19

Mise à jour du 22/07/2021

En jaune, figurent les dernières modifications de la mise à jour du DUERP "type" des magasins CSF, étant entendu que la trame sera ensuite localement adaptée pour chaque magasin.

Evaluation de la gravité des conséquences de l'exposition au risque

2 - Bénin	Inconfort
4- Important	Accident avec arrêt de travail
8- Grave	Accident ou maladies
16 - Très grave	Accidents avec invalidité permanente ou décès

Evaluation de la fréquence de l'exposition au risque

2 - Rare	Moins d'une fois par jour
4- Ponctuelle	Une à quelques fois par jour
8- Fréquente	Tous les jours, de nombreuses fois- exposition de courtes durées/discontinues
16 - Permanente	Tous les jours - exposition longue et/ou continue

Secteur	Poste	Activité	Risque	Situation dangereuse	Moyens de prévention	FREQUENCE	GRAVITE
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Nomination d'un référent COVID 19 qui garantit la mise en oeuvre des procédures internes dès la déclaration d'un cas avéré ou de suspicion au sein du magasin.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'une cellule interne à destination exclusive des référents COVID19 qui orientera et guidera les référents dans l'accomplissement des différentes procédures suite à des cas avérés.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Application des mesures gouvernementales en faveur des parents qui doivent garder leur enfants à domicile.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Interventions par du personnel extérieur : Autorisation et limitation du DM au strict nécessaire du nombre de personnes extérieures lors de l'intervention et avec le port du masque obligatoire, respect des gestes barrières et distanciation physique.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Affichages et sensibilisation des collaborateurs à l'application stricte des mesures de précaution et gestes "barrières" dans les toilettes, les bureaux, les labos, à l'accueil et sur les lieux de passage des collaborateurs	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Appels micro/spots radio ou briefs réguliers avec respect des distances entre salariés pour rappel des mesures de précaution et gestes "barrières" Sensibilisation des collaborateurs au respect des distances strictes de 1m durant toute la phase de travail et de pause	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Les personnes vulnérables au sens de la réglementation en vigueur qui ne peuvent pas poursuivre leur activité en télétravail, peuvent demander à leur médecin traitant un certificat d'isolement à présenter à leur employeur afin de bénéficier de l'activité partielle.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Création de zones de distanciation en rapport avec les mesures de précaution ou gestes "barrière" recommandés. Mise en place d'un marquage au sol pour les clients.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Recherche des personnes "cas contact" du salarié cas confirmé/cas probable COVID 19. Les personnes identifiées sont mises en septaine. Désinfection immédiate des zones de travail et de contact + matériel + vestiaires et sanitaires.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Port du masque (masque réutilisable certifié UNS1 ou masque chirurgical) obligatoire dans tout le magasin ainsi que dans les espaces clos partagés : salle de réunion, open-space, couloirs, sanitaires, bureaux partagés, espaces communs... En toute circonstance le masque doit recouvrir le nez, la bouche et le menton Les collaborateurs peuvent retirer leur masque dans les trois circonstances suivantes uniquement : <input type="checkbox"/> Le salarié est seul dans son bureau, <input type="checkbox"/> Le salarié mange et/ou boit en intérieur. La distanciation physique à respecter entre deux personnes est de 2 m. Le masque doit être immédiatement remis sur le visage après consommation de nourriture et/ou de boisson <input type="checkbox"/> Le salarié est en extérieur et garde une distanciation physique de 2m avec toute autre personne Le masque doit être changé dès qu'il est souillé ou abîmé et a minima toutes les 4 heures.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en application des consignes sanitaires en cas de suspicion ou cas avéré COVID 19	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Respect de la jauge client en fonction des dispositions gouvernementales ou réglementaires.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Instauration d'un partenariat avec l'APGIS pour l'ouverture d'une téléconsultation médicale au 01 55 92 13 98 24h/24h et 7j/7	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise à jour des affiches et distribution d'un leaflet présentant les gestes "barrières" à tous les collaborateurs	8	16

Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Procédure intervention sanitaire spécifique : Mise en isolement dans un espace fermé des personnes présentant des symptômes de type COVID 19. En cas d'aggravation des symptômes (Appeler le 15). Désinfection immédiate des zones de travail + matériel + zones de contact et vestiaires sanitaires. Recherche des personnes "contact étroit" du salarié cas confirmé. Les personnes identifiées resteront en isolement selon les consignes du médecin du travail et/ou sécurité sociale	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place de dispositifs d'hygiène; distribution de gants, savons, solutions hydroalcooliques pour les salariés	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité et création d'une cellule de crise	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'une cellule psychologique PSYA pour tous les collaborateurs. Ligne appel 0800 305 203 7j/7j- 24h/24h Communication/affichage auprès des collaborateurs de conseils pour mieux appréhender la crise sanitaire	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'une procédure de stockage et de mise à disposition de moyens de prévention (solutions hydroalcooliques, gants, masques, visières, savons...)	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Information et sensibilisation des collaborateurs à ne pas se présenter sur le lieu de travail en cas de symptômes COVID 19 ou en cas de doute.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Lorsque le collaborateur est contraint d'ôter son masque par exemple lorsqu'il fume, boit, mange, la distanciation physique est de 2m	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Nettoyage des locaux et notamment des zones de contact (poignées, rampes et interrupteurs,...) et locaux sociaux (salle de pause, sanitaires, vestiaires, bureaux...)	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en oeuvre des formations prévues dans le cadre du plan de formation (formations internes ou externes) dans le respect des gestes barrières et de la distanciation physique (1m de distance). Port du masque obligatoire pour les participants et respect du capacitaire de la salle.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	A l'occasion des déplacements le respect des règles sanitaires par chaque collaborateur est obligatoire en tout lieu (port du masque, gestes barrières, respect des jauges ...) Les déplacements internationaux sont limités autant que possible et sont soumis à autorisation préalable	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise à disposition de thermomètres pour les collaborateurs qui souhaitent prendre leur température en lien avec la procédure de prise de température	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Décalage possible des horaires de travail pour les employés qui mettent en rayon.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Toute personne extérieure à l'entreprise doit être autorisée à venir/intervenir selon les règles sanitaires applicables de l'établissement	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Visière de protection à disposition des collaborateurs qui le souhaitent. Cet équipement est porté en complément du port du masque.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Evacuation des déchets potentiellement contaminés (mouchoirs, masques, gants, lingettes...) dans la poubelle pourvue de sacs hermétiquement fermés. La poubelle COVID 19 est identifiée par l'apposition d'une affiche	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en isolement pendant 24h des poubelles dédiées COVID-19 et équipées de sacs poubelle, avant leur évacuation dans la filière ordures ménagères	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Les collaborateurs sont informés de la localisation des poubelles COVID 19 par voie d'affichage.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Les réunions sont possibles en présentiel sous réserve du respect des gestes barrières : port du masque, aération ou ventilation des locaux, et règle de distanciation d'1m. Dans les salles de réunion les cafés d'accueil et la consommation de nourriture sont proscrits Chaque salle de réunion ou de formation doit faire l'objet d'une jaugage affichées sur la porte d'entrée. Les participants doivent respecter l'ensemble des gestes barrière. De la solution hydroalcoolique est mise à disposition	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Les moments de convivialité et les moments festifs réunissant les salariés en présentiel dans le cadre professionnel peuvent être organisés dans le strict respect des gestes barrières, notamment le port du masque, les mesures d'aération/ventilation et les règles de distanciation. Dans ce cadre, il est recommandé que ces moments de convivialité se tiennent dans des espaces extérieurs.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'un ré-accueil 1. par le manager du collaborateur suite à un arrêt maladie pour contamination par le COVID 19 : entretien de ré-accueil avant la prise de poste /information du salarié sur les actualités du magasin pendant son absence . 2. Rappel des actions et règles d'hygiène, de prévention mises en place par le magasin ainsi que des principales mesures concernant son rayon/Mise à disposition du matériel de protection (masques, gants, visières). 3. information sur l'organisation de travail mise en place/Rappel de l'existence du soutien psychologique Psya 4. Suivi de l'état de santé moral et physique du salarié ré-accueilli/ Accompagnement du salarié guéri lors d'éventuelles tensions avec ses collègues	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place de plexiglas sur les postes de travail devant les collaborateurs lorsque les règles de distanciation physique ne peuvent être respectées	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise à disposition des collaborateurs des notices d'utilisation et des fiches techniques concernant les gants et les masques de protection	8	16

Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'un créneau horaire permettant aux équipes de faire leurs courses en dehors des heures d'ouvertures aux clients	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Obligation de porter des gants jetables en dessous des gants de manutention ou des gants de protection aux rayons traditionnels	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	A chaque prise de poste désinfection par le salarié des équipements de manutention/et autre équipements de travail qui peuvent être partagés avec d'autres collaborateurs.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Formation e.learning ou présentielle de l'ensemble des collaborateurs aux moyens de prévention contre le risque de contamination à la COVID 19. Mise à jour de la formation en fonction des mesures gouvernementales. Distribution d'un livret de formation aux stagiaires.	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Les salariés volontaires à la vaccination peuvent solliciter les services de santé au travail ou les centres de vaccination	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Information des salariés de l'existence de l'application "tous anti covid" par voie d'affichage dans les locaux	8	16
Tous postes	Tous postes	Relation clientèle - Vente-mise en rayon - réception	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Lors des déplacements professionnels, obligation pour les salariés en covoiturage de porter chacun un masque, de respecter une hygiène parfaite des mains. Le véhicule doit être nettoyé et désinfecté régulièrement et aérer quelques minutes après chaque trajet. Les personnes à risque de forme grave de Covid 19 portent des masques de type chirurgical	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'un pointage permettant le suivi des désinfections de l'ensemble des postes caisses	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place de plexiglas sur les caisses devant les hôtes et hôtesse de caisse.	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'un marquage au sol pour instaurer une séparation d'au moins 1m entre chaque client	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise à disposition de stylets tactiles	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise à disposition de stylos à usage unique pour les clients qui paient par chèque	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Demander aux clients de récupérer eux-mêmes les tickets et les bons délivrés en caisse	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'un affichage pour demander aux clients de privilégier le paiement par cartes bancaires et sans contact (plafond porté à 50€ pour les paiements effectués sans contact).	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Espacer les caisses ouvertes lorsque c'est possible. A défaut, garantir une protection efficace par le port du masque et des barrières physiques (plexiglass) permettant de séparer les clients et les collaborateurs.	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'un panneau d'affichage visible informant les clients dès l'entrée du magasin des modalités de passage en caisse, règle de patience et de civilité et les sensibilisant au port du masque de protection	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Diriger les clients vers les caisses automatiques en ayant bien soin de respecter la distanciation sociale	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Délimitation d'une zone dédiée aux chariots et paniers pour faciliter leur désinfection	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Protection du téléphone ou micro par un film protecteur et le jeter à chaque changement d'hôte(sse) de caisse	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Adaptation des horaires de pause pour que le personnel de caisse puisse se laver les mains plus régulièrement.	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	En cas de remise de monnaie, mise en place d'un plat pour la déposer. Pas de remise à la main.	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise à disposition d'une boîte pour éviter de toucher les papiers (tickets de caisse, titres de restaurant, bons de réduction, chèques ...) circulant entre le client et le personnel de caisse	8	16
CAISSE	CAISSE	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Renforcement du nettoyage et de la désinfection des tapis de caisse, du scanner et du pin pad	8	16
CAISSE	caisse	opérations liées à l'enregistrement et l'encaissement des articles en caisse	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Fermeture d'une partie des caisses libre service pour respecter la distance de 1m entre chaque intervenant et favoriser la rapidité et la fluidité des passages clients	8	16
DRIVE	DRIVE	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Dépose des marchandises dans le coffre de la voiture du client qui reste au volant de son véhicule. Pas de contact avec le client. Arrêt de la signature des Bons de livraison	8	16
DRIVE	DRIVE	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Nettoyage par le driver de son matériel (scanette, bacs bleus, poignée chariot).	8	16
DRIVE	DRIVE	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Informers les clients des nouvelles modalités de réception des marchandises, dont les règles de distance entre personnes et de non partage d'objets individuels	8	16

DRIVE	DRIVE	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Afficher très visiblement les consignes dans la file d'attente des véhicules	8	16
DRIVE	DRIVE	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Nettoyage du poste de travail (bureau, matériel informatique, scanner...) au moins au début et à la fin de la prise de poste	8	16
DRIVE	DRIVE	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Attribution dans la mesure du possible des appareils individuels sinon prévoir une désinfection à la fin de chaque utilisation	8	16
DRIVE	DRIVE	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'une zone identifiée de dépose des sacs Drive (piétons) Pas de contact avec driver Arrêt de la signature des bons de livraisons	8	16
DRIVE	DRIVE	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Privilégier la réalisation des commandes de A à Z par la même personne	8	16
Locaux administratifs	Locaux administratifs	Tâches administratives diverses	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place de plexiglass entre les bureaux situés dans les open spaces	8	16
Locaux administratifs	Locaux administratifs	Tâches administratives diverses	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'un marquage au sol dans les bureaux pour respecter la distanciation physique de 1m entre collègues	8	16
Locaux administratifs	Locaux administratifs	Tâches administratives diverses	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Nettoyage et désinfection régulières (a minima journalières et à chaque rotation sur le poste de travail) des objets et points contacts avec produit virucide	8	16
Locaux administratifs	Locaux Administratifs	Tâches administratives diverses	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	S'assurer de la vérification et de la conformité des systèmes de ventilation et de climatisation. Aérer quand cela est possible, les locaux par l'ouverture de fenêtre 5 minutes toutes les heures	8	16
locaux sociaux	Salle de pause	Détente en salle de pause	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Arrêt des fontaines à eau à commande manuelle	8	16
locaux sociaux	Salle de pause	Détente en salle de pause	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Désinfection régulière de la salle de pause et du matériel mis à disposition	8	16
locaux sociaux	Salle de pause	Détente en salle de pause	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Distribution de bouteilles d'eau individuelles	8	16
locaux sociaux	Salle de pause	Détente en salle de pause	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Inciter chacun à amener et ramener ses couverts et à les laver au produit vaisselle mis à disposition	8	16
locaux sociaux	Salle de pause	Détente en salle de pause	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Mise en place d'un affichage devant les distributeurs, les micro-ondes et les réfrigérateurs demandant aux personnes de se laver les mains avant et après utilisation de ces équipements et tout autre équipement commun	8	16
Locaux sociaux	Salle de pause	Détente en salle de pause	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Prise de repas et pauses décalée et en respectant 2m de distance minimum . Réduction du nombre de chaises pour permettre la mesure de distanciation physique. Affichage à l'entrée du nombre maximum de personnes admissibles simultanément	8	16
Locaux sociaux	Salle de pause	Détente en salle de pause	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	S'assurer de la vérification et de la conformité des systèmes de ventilation et de climatisation. Aérer quand cela est possible, les locaux par l'ouverture de fenêtre 5 minutes toutes les heures	8	16
locaux sociaux	Salle de pause	Détente en salle de pause	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Suppression des couverts communs et les pichets d'eau à disposition dans la salle de pause	8	16
locaux sociaux	Vestiaires et sanitaires	Utilisation des sanitaires et vestiaires	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Condamnation des lavabos et vespasiennes si nécessaire pour respect des règles de distanciation physique	8	16
locaux sociaux	Vestiaires et sanitaires	Utilisation des sanitaires et vestiaires	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Désinfection régulière des vestiaires (sols, chaises, vestiaires partie extérieure, poignées de porte et portes). Respect de la distanciation physique. Affichage à l'entrée du nombre maximum de personnes admissibles simultanément.	8	16
locaux sociaux	Vestiaires et sanitaires	Utilisation des sanitaires et vestiaires	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	Suppression des essuis mains en tissu et condamnation des sèche-mains automatiques/Mise à disposition d'essuis mains jetables. Désinfection régulière des toilettes et vespasiennes/contrôle et alimentation réguliers des consommables (savons, papiers, ...)	8	16
ACCUEIL	ACCUEIL	Services -Relais Colis - Location véhicules - billetterie - Poste...	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<u>Retrait colis :</u> 1. Dépose des colis à l'accueil par un livreur devant obligatoirement porter un masque et être muni de gel hydro alcoolique. 2. Vérification visuelle des bons de réception avec respect des gestes barrières pendant l'opération. Bons de commande signés avec stylo ou tampon du magasin ou PDA du chauffeur au préalable désinfecté. 3. Désinfection du PDA relais après phase de rangement terminée. Se laver les mains avec du savon ou du gel hydro alcoolique. 4. Lors de la remise du colis au client, pose sur le comptoir ou présentation de façon visible à travers le plexiglas par le client de sa pièce d'identité ouverte pour une vérification visuelle. 5. Utilisation des chariots ou paniers à roulettes pour aller chercher les colis. Eloignement du collaborateur et récupération du colis par le client. Toujours respecter une distance de 1 mètre entre le client et le collaborateur. 6. Si retour de colis le client dépose le colis et le bon de retour sur le comptoir et recule. Scan du colis par le collaborateur et coup de tampon sur le bon de retour si besoin. Pas de remise directe de colis de mains à mains. 7. Dépose du colis par le collaborateur dans le sac prévu pour les retours. Penser à se désinfecter les mains après opération.	8	16

ACCUEIL	ACCUEIL	Services -Relais Colis - Location véhicules - billetterie - Poste...	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p><u>La Poste :</u></p> <p>1. Port obligatoire du masque pour les collaborateurs et les livreurs. Désinfection du PDA du magasin après utilisation. Aux termes de chaque opération, se laver les mains avec du savon ou du gel hydro alcoolique.</p> <p>2. Lors de la remise des instances aux clients pose sur le comptoir ou présentation de façon visible à travers le plexiglas de la pièce d'identité ouverte pour une vérification visuelle. Dépose de l'instance sur le comptoir pour flashage.</p> <p>3. Dépose par le collaborateur de l'instance dans un panier pour livraison au client (scan et signature à la place du client). Eloignement du collaborateur et récupération par le client en respectant toujours les règles de distanciation sociale/gestes barrières.</p> <p>4. Lors de la vente de produit et d'affranchissement dépose des produits sur le comptoir. Eloignement pour laisser le client les récupérer. Application stricte des gestes barrières et de distanciation physique.</p>	8	16
ACCUEIL	ACCUEIL	Services -Relais Colis - Location véhicules - billetterie - Poste...	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p><u>Billetterie :</u></p> <p>Strict respect des gestes barrières et de distanciation physique. Pour tout contrôle d'identité demander au client de présenter sa pièce d'identité de façon visible à travers le plexiglas pour un contrôle visuel.</p>	8	16
ACCUEIL	ACCUEIL	Services -Relais Colis - Location véhicules - billetterie - Poste...	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Stricte application du protocole de désinfection des véhicules CARREFOUR location</p>	8	16
ACCUEIL	ACCUEIL	Services -Relais Colis - Location véhicules - billetterie - Poste...	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p><u>Distribution de bouteilles de gaz en casiers libres services :</u></p> <p>1. A l'accueil du magasin, après paiement, le client récupère la clé du casier préalablement déposée sur le comptoir (pas de remise de la main à la main).</p> <p>2. Le collaborateur qui récupère les clés, est muni de gants à usage unique et de lingettes pour désinfecter les clés en les retirant des casiers.</p> <p>3. Après cette opération, les gants sont systématiquement jetés et un lavage des mains au savon ou au gel hydro alcoolique est réalisé après chaque opération</p>	8	16
ACCUEIL	ACCUEIL	Services -Relais Colis - Location véhicules - billetterie - Poste...	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p><u>Distribution traditionnelle de bouteilles de gaz :</u></p> <p>1. Durant toute la distribution, la distanciation physique de 1 mètre minimum doit être respectée.</p> <p>2. Le collaborateur doit obligatoirement porter des gants à usage unique. Il est également recommandé le port du masque par le collaborateur et le client.</p> <p>3. Après avoir ouvert le casier, le collaborateur laisse manipuler les bouteilles vides et pleines par le client.</p> <p>4. A titre exceptionnel, si le client ne peut pas porter la bouteille, lui demander d'ouvrir son coffre, de s'éloigner de son véhicule avant de procéder à l'échange. Laisser le client fermer son coffre.</p> <p>5. Après toute distribution, les gants seront systématiquement jetés et un lavage des mains au savon ou au gel hydro-alcoolique sera réalisé.</p>	8	16
ACCUEIL	ACCUEIL	Services -Relais Colis - Location véhicules - billetterie - Poste...	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p><u>Retours et SAV :</u></p> <p>1. Utilisation de chariots ou paniers à roulette pour récupérer les retours/SAV clients afin de respecter la distanciation sociale (pas de remise de mains à mains de produits)</p> <p>2. Pas de remise en mains propres du ticket de caisse, ticket de retour/SAV mais dépose sur le comptoir / dans un plat dédié à cet effet.</p>	8	16
PGC/APLS	Gestion-Réserve	Réception, mise à disposition et stockage de la marchandise	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Limiter le nombre de collaborateurs affectés à la même palette tout au long de l'opération de dispatch</p>	8	16
PGC/APLS	Gestion-Réserve	Réception, mise à disposition et stockage de la marchandise	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Lors du petit déjeuner prévoir de la solution hydroalcoolique ou des lingettes désinfectantes et des gâteaux ou des viennoiseries en sachet individuel</p>	8	16
PGC/APLS	Gestion-Réserve	Réception, mise à disposition et stockage de la marchandise	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Mise à disposition de lingettes ou spray désinfectants pour la désinfection des outils partagés et des poignées des transpalettes.</p>	8	16
PGC/APLS	Gestion-Réserve	Réception, mise à disposition et stockage de la marchandise	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Mise à disposition de solutions hydroalcoolique</p>	8	16
PGC/APLS	Gestion-Réserve	Réception, mise à disposition et stockage de la marchandise	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Port du masque obligatoire à toutes les étapes de la mise en rayon</p>	8	16
PGC/APLS	Gestion-Réserve	Réception, mise à disposition et stockage de la marchandise	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Respect des gestes barrières et des distanciations sociales lors du brief</p>	8	16
PGC/APLS	Mise en rayon	Mise en rayon des produits	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Lors du petit déjeuner prévoir de la solution hydroalcoolique ou des lingettes désinfectantes et des gâteaux ou des viennoiseries en sachet individuel</p>	8	16
PGC/APLS	Mise en rayon	Mise en rayon des produits	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Mise à disposition de lingettes ou spray désinfectants pour la désinfection des outils partagés et des poignées des transpalettes.</p>	8	16
PGC/APLS	Mise en rayon	Mise en rayon des produits	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Mise à disposition de solutions hydroalcoolique</p>	8	16
PGC/APLS	Mise en rayon	Mise en rayon des produits	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Port du masque obligatoire à toutes les étapes de la mise en rayon</p>	8	16
PGC/APLS	Mise en rayon	Mise en rayon des produits	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Respect des gestes barrières et des distanciations sociales lors du brief</p>	8	16

MESURES DE PREVENTION SUPPRIMEES

DRIVE	DRIVE	Préparation et livraison des commandes	Risque biologique non spécifique à l'entreprise - épidémie/pandémie	Contamination virale type COVID 19	<p>Nettoyage des bacs et chariots de livraison en provenance des PPC</p>	8	16
-------	-------	--	---	------------------------------------	--	---	----