



93 avenue de Paris  
91 300 MASSY - FRANCE  
Tél. : +33 1 69 19 30 00

# Politique d'emploi des personnes en situation de handicap

## Annexes au rapport d'activité 2020



Accord national du 17 mars 2020

Agrément du 28 mai 2020

Mise en application 2020 - 2021 - 2022

**Pilote National : Sylvie FOURMAUX**  
**Direction des Ressources Humaines**  
**Tél : 01 64 50 81 95**

# SOMMAIRE

1. Situation des établissements au regard du taux d'emploi des personnes handicapées au 31 Décembre 2020
2. Détail des recrutements de l'année 2020
3. Pilotage
4. Initiatives en faveur du recrutement
5. Maintien dans l'emploi
6. Parrainages
7. Accessibilité
8. Communication / sensibilisation internes
9. Communication externe

## 1. Situation des établissements au regard du taux d'emploi des personnes handicapées au 31 Décembre 2020 (estimations)

| DO        | MAGASINS<br>CSF   | Effectif<br>assujetti | Obligation<br>d'emploi | ETP salariés<br>CSF | Taux %<br>EMPLOI TH | ETP<br>manquants | Contribution<br>théorique<br>(€) |
|-----------|-------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------------|----------------------------------|
| DO CENTRE | AUBIGNY SR NERE   | 39                    | 2                      | 2,21                | 5,67%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | AUBUSSON          | 57                    | 3                      | 4,95                | 8,68%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | AUXERRE           | 37                    | 2                      | 3,51                | 9,49%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | AYTRE             | 52                    | 3                      | 4,06                | 7,81%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | BEAUMONT          | 26                    | 1                      | 3,21                | 12,35%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | BELLAC            | 43                    | 2                      | 3,74                | 8,70%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | BONNEVAL          | 41                    | 2                      | 1,36                | 3,32%               | 0,64             | 3 897,60                         |
| DO CENTRE | BOURBON ARCHAM    | 38                    | 2                      | 2,71                | 7,13%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | BOURGANEUF        | 42                    | 2                      | 3,62                | 8,62%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | BOUSSAC           | 32                    | 1                      | 3,89                | 12,16%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | BRESSUIRE Europ   | 47                    | 2                      | 6,53                | 13,89%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | BRIOUDE           | 72                    | 4                      | 3,44                | 4,78%               | 0,56             | 3 410,40                         |
| DO CENTRE | CLERMONT FD ST    | 30                    | 1                      | 3,41                | 11,37%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | CLERMONT JAUDE    | 66                    | 3                      | 6,01                | 9,11%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | COSNE D'ALLIER    | 34                    | 2                      | 3,97                | 11,68%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | COSNE SUR LOIRE   | 60                    | 3                      | 2,93                | 4,88%               | 0,07             | 426,30                           |
| DO CENTRE | FENESTRELAY       | 68                    | 4                      | 6,54                | 9,62%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | LA CHAUSSEE S V   | 41                    | 2                      | 3,99                | 9,73%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | LA FLECHE         | 46                    | 2                      | 4,20                | 9,13%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | LA SOUTERRAINE    | 36                    | 2                      | 6,43                | 17,86%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | LAMOTTE BEUVRON   | 40                    | 2                      | 5,50                | 13,75%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | LAPALISSE         | 35                    | 2                      | 4,73                | 13,51%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | LE MANS Maillet   | 51                    | 3                      | 9,19                | 18,02%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | LE PECHEREAU      | 46                    | 2                      | 5,97                | 12,98%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | LE SUBDRAY Sat    | 70                    | 4                      | 9,93                | 14,19%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | LEZOUX            | 43                    | 2                      | 7,01                | 16,30%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | MULSANNE          | 33                    | 1                      | 3,29                | 9,97%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | PIERRES           | 37                    | 2                      | 2,29                | 6,19%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | PREMERY           | 36                    | 2                      | 4,53                | 12,58%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | ROMILLY / SEINE   | 38                    | 2                      | 4,40                | 11,58%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | SANCERRE          | 48                    | 2                      | 8,14                | 16,96%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | ST CALAIS PRESS   | 38                    | 2                      | 3,38                | 8,89%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | ST MART.AUXIGNY   | 35                    | 2                      | 2,96                | 8,46%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | ST OUEN           | 46                    | 2                      | 5,90                | 12,83%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | ST PIERRE LE NE   | 55                    | 3                      | 3,50                | 6,36%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | ST POURCAIN/SIO   | 57                    | 3                      | 5,97                | 10,47%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | ST YORRE          | 38                    | 2                      | 3,86                | 10,16%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | THIMERT GATELLE   | 47                    | 2                      | 3,32                | 7,06%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | VATAN             | 22                    | 1                      | 5,64                | 25,64%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO CENTRE | YZEURE            | 37                    | 2                      | 3,24                | 8,76%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF    | EVRY (SATELLITE)  | 129                   | 7                      | 13,29               | 10,30%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF    | MASSY GRAND OUEST | 53                    | 3                      | 0,73                | 1,38%               | 2,27             | 13 824,30                        |
| DO IDF    | AVON              | 103                   | 6                      | 9,21                | 8,94%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF    | BAILLY ROMAINVI   | 27                    | 1                      | 2,31                | 8,56%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF    | BALLANCOURT       | 58                    | 3                      | 2,05                | 3,53%               | 0,95             | 5 785,50                         |

| DO     | MAGASINS<br>CSF | Effectif<br>assujetti | Obligation<br>d'emploi | ETP salariés<br>CSF | Taux %<br>EMPLOI TH | ETP<br>manquants | Contribution<br>théorique<br>(€) |
|--------|-----------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------------|----------------------------------|
| DO IDF | BOULOGNE BILLAN | 111                   | 6                      | 8,87                | 7,99%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | BREUILLET       | 63                    | 3                      | 5,29                | 8,40%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | BRUNOY          | 55                    | 3                      | 6,70                | 12,18%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | BUSSY S GEORGES | 46                    | 2                      | 4,52                | 9,83%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | CHARTRETTES     | 49                    | 2                      | 5,71                | 11,65%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | CHATILLON S BAG | 53                    | 3                      | 4,36                | 8,23%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | CLAMART         | 64                    | 3                      | 10,06               | 15,72%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | CROISSY SR SEIN | 91                    | 5                      | 2,66                | 2,92%               | 2,34             | 14 250,60                        |
| DO IDF | DORMANS         | 35                    | 2                      | 1,00                | 2,86%               | 1,00             | 6 090,00                         |
| DO IDF | EPINAY SUR ORGE | 131                   | 7                      | 16,59               | 12,66%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | ESBLY COUPVRAY  | 59                    | 3                      | 6,33                | 10,73%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | ETIOLLES        | 59                    | 3                      | 4,31                | 7,31%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | FONTENAY ROSES  | 42                    | 2                      | 6,14                | 14,62%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | GARGENVILLE     | 37                    | 2                      | 4,67                | 12,62%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | GIF SUR YVETTE  | 45                    | 2                      | 4,21                | 9,36%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | GUIGNES         | 56                    | 3                      | 9,68                | 17,29%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | JOUY LE MOUTIER | 38                    | 2                      | 5,46                | 14,37%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | LAMORLAYE       | 80                    | 4                      | 6,58                | 8,23%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | LE PLESSIS ROBI | 45                    | 2                      | 5,01                | 11,13%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | LE PONTEL       | 44                    | 2                      | 0,00                | 0,00%               | 2,00             | 12 180,00                        |
| DO IDF | LE PRE S GERVAI | 97                    | 5                      | 6,93                | 7,14%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | LIMOURS         | 59                    | 3                      | 6,87                | 11,64%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | LUZARCHES       | 46                    | 2                      | 2,59                | 5,63%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | MARINES         | 35                    | 2                      | 1,87                | 5,34%               | 0,13             | 791,70                           |
| DO IDF | MARLY LE ROI    | 85                    | 5                      | 4,81                | 5,66%               | 0,19             | 1 157,10                         |
| DO IDF | MELUN           | 35                    | 2                      | 3,86                | 11,03%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | MEZIERES S SEIN | 43                    | 2                      | 3,54                | 8,23%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | MILLY LA FORET  | 53                    | 3                      | 2,41                | 4,55%               | 0,59             | 3 593,10                         |
| DO IDF | MONTESSON       | 50                    | 3                      | 3,50                | 7,00%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | MONTREUIL P IDF | 67                    | 4                      | 3,16                | 4,72%               | 0,84             | 5 115,60                         |
| DO IDF | MORANGIS        | 90                    | 5                      | 17,11               | 19,01%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | NANGIS          | 47                    | 2                      | 7,59                | 16,15%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | NANTEUIL FOULEE | 84                    | 5                      | 5,95                | 7,08%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS BARBES    | 45                    | 2                      | 3,89                | 8,64%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS DEMOURS   | 64                    | 3                      | 6,78                | 10,59%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS GaI LECLE | 115                   | 6                      | 10,98               | 9,55%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS LYON      | 46                    | 2                      | 2,82                | 6,13%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS MAUBEUGE  | 54                    | 3                      | 2,89                | 5,35%               | 0,11             | 669,90                           |
| DO IDF | PARIS National  | 55                    | 3                      | 1,81                | 3,29%               | 1,19             | 7 247,10                         |
| DO IDF | PARIS PROCESSIO | 39                    | 2                      | 1,97                | 5,05%               | 0,03             | 182,70                           |
| DO IDF | PARIS Pyrenees  | 45                    | 2                      | 4,63                | 10,29%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS ROCHECHOU | 65                    | 3                      | 5,73                | 8,82%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS SEINE     | 55                    | 3                      | 5,31                | 9,65%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS ST MARCEL | 72                    | 4                      | 4,22                | 5,86%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS ST OUEN   | 91                    | 5                      | 13,04               | 14,33%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS TOLBIAC   | 39                    | 2                      | 6,89                | 17,67%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PARIS Vouilles  | 59                    | 3                      | 7,65                | 12,97%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PONTAULT-COMBAU | 29                    | 1                      | 3,25                | 11,21%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | PUISEUX         | 60                    | 3                      | 4,27                | 7,12%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | REIMS Gambetta  | 41                    | 2                      | 2,51                | 6,12%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF | RUBELLES        | 68                    | 4                      | 4,00                | 5,88%               | 0,00             | 0,00                             |

| DO          | MAGASINS<br>CSF | Effectif<br>assujetti | Obligation<br>d'emploi | ETP salariés<br>CSF | Taux %<br>EMPLOI TH | ETP<br>manquants | Contribution<br>théorique<br>(€) |
|-------------|-----------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------------|----------------------------------|
| DO IDF      | RUEIL MALM COLM | 50                    | 3                      | 4,11                | 8,22%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | RUEIL MALM SUE  | 30                    | 1                      | 1,06                | 3,53%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | ST GERMAIN EN L | 36                    | 2                      | 4,49                | 12,47%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | ST MAUR         | 80                    | 4                      | 6,37                | 7,96%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | ST MAURICE      | 29                    | 1                      | 2,55                | 8,79%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | TAVERNY         | 39                    | 2                      | 2,50                | 6,41%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | VANVES          | 50                    | 3                      | 5,64                | 11,28%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | VELIZY          | 33                    | 1                      | 2,50                | 7,58%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | VERNOUILLET     | 87                    | 5                      | 12,68               | 14,57%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | VERRIERE LE BUI | 31                    | 1                      | 1,58                | 5,10%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | VERSAILLES      | 65                    | 3                      | 5,77                | 8,88%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | VIARMES         | 42                    | 2                      | 1,77                | 4,21%               | 0,23             | 1 400,70                         |
| DO IDF      | VILLERS ST LEU  | 44                    | 2                      | 3,72                | 8,45%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | VINCENNES       | 44                    | 2                      | 3,89                | 8,84%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO IDF      | VOISINS LE BRET | 104                   | 6                      | 4,05                | 3,89%               | 1,95             | 11 875,50                        |
| DO NORD EST | ABBEVILLE       | 60                    | 3                      | 8,00                | 13,33%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AIRAINES        | 33                    | 1                      | 3,07                | 9,30%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AIRE/LYS Sat    | 125                   | 7                      | 9,93                | 7,94%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AIX NOULETTE    | 17                    | 0                      | 2,50                | 14,71%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AMIENS          | 39                    | 2                      | 5,60                | 14,36%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | ANNOEULLIN      | 55                    | 3                      | 5,00                | 9,09%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | ANZIN           | 36                    | 2                      | 7,02                | 19,50%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | ARQUES          | 30                    | 1                      | 5,49                | 18,30%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AUBIGNY AU BAC  | 17                    | 0                      | 4,79                | 28,18%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AUBIGNY EN ARTO | 36                    | 2                      | 6,55                | 18,19%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AUCHEL Allouagn | 47                    | 2                      | 4,87                | 10,36%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AUCHEL Gandhi   | 17                    | 0                      | 3,41                | 20,06%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AUDRUICQ        | 51                    | 3                      | 6,75                | 13,24%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AVESNES / HELPE | 42                    | 2                      | 2,66                | 6,33%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | AVION           | 36                    | 2                      | 11,12               | 30,89%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | BEAURAINS ARRAS | 53                    | 3                      | 4,94                | 9,32%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | BERCK           | 34                    | 2                      | 9,44                | 27,76%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | BONDUES         | 44                    | 2                      | 3,81                | 8,66%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | BOUCHAIN        | 42                    | 2                      | 5,33                | 12,69%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | BOURBOURG       | 19                    | 0                      | 0,71                | 3,74%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | BULLY LES MINES | 23                    | 1                      | 2,56                | 11,13%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | CALAIS          | 33                    | 1                      | 7,20                | 21,82%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | COMINES         | 40                    | 2                      | 2,23                | 5,58%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | DESVRES         | 38                    | 2                      | 5,39                | 14,18%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | ENNERY          | 23                    | 1                      | 0,68                | 2,96%               | 0,32             | 1 948,80                         |
| DO NORD EST | EPERLECQUES     | 38                    | 2                      | 6,32                | 16,63%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | ESSARS          | 49                    | 2                      | 4,26                | 8,69%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | ESTAIRES        | 43                    | 2                      | 5,00                | 11,63%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | ETAPLES         | 31                    | 1                      | 3,56                | 11,48%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | FERRIERE LA GRA | 42                    | 2                      | 3,74                | 8,90%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | FRUGES          | 48                    | 2                      | 4,46                | 9,29%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | GRAY            | 33                    | 1                      | 3,73                | 11,30%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | GUINES          | 38                    | 2                      | 3,76                | 9,89%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | HAILLICOURT     | 41                    | 2                      | 6,34                | 15,46%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | HAM             | 31                    | 1                      | 4,22                | 13,61%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | HEM             | 33                    | 1                      | 7,87                | 23,85%              | 0,00             | 0,00                             |

| DO          | MAGASINS<br>CSF | Effectif<br>assujetti | Obligation<br>d'emploi | ETP salariés<br>CSF | Taux %<br>EMPLOI TH | ETP<br>manquants | Contribution<br>théorique<br>(€) |
|-------------|-----------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------------|----------------------------------|
| DO NORD EST | HESDIN          | 62                    | 3                      | 10,35               | 16,69%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | JEUMONT         | 33                    | 1                      | 1,26                | 3,82%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LA MADELEINE    | 87                    | 5                      | 6,66                | 7,66%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LANDRECIE       | 39                    | 2                      | 4,45                | 11,41%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LE TOUQUET      | 27                    | 1                      | 1,51                | 5,59%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LENS Maes       | 21                    | 1                      | 2,64                | 12,57%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LENS Zola       | 19                    | 0                      | 1,89                | 9,95%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LIGNY EN BAROIS | 31                    | 1                      | 2,26                | 7,29%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LILLE FIVES     | 43                    | 2                      | 4,86                | 11,30%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LILLE Gambetta  | 80                    | 4                      | 9,20                | 11,50%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LILLE Moselle   | 36                    | 2                      | 3,23                | 8,97%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LILLERS         | 55                    | 3                      | 10,49               | 19,07%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LISLET          | 28                    | 1                      | 1,31                | 4,68%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | LONGEUIL ANNEL  | 43                    | 2                      | 5,25                | 12,21%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | MANOM           | 58                    | 3                      | 6,13                | 10,57%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | MARLY           | 43                    | 2                      | 11,32               | 26,33%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | MIRECOURT       | 37                    | 2                      | 3,72                | 10,05%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | MOREUIL         | 36                    | 2                      | 5,33                | 14,81%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | POIX DE PICARDI | 33                    | 1                      | 2,04                | 6,18%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | QUIEVRECHAIN    | 27                    | 1                      | 0,71                | 2,63%               | 0,29             | 1 766,10                         |
| DO NORD EST | RAILLEN COURT   | 38                    | 2                      | 5,58                | 14,68%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | ROUVROY         | 54                    | 3                      | 9,33                | 17,28%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | RUE             | 41                    | 2                      | 5,44                | 13,27%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | SCHEIBENHARD    | 56                    | 3                      | 13,48               | 24,07%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | SOISSONS        | 61                    | 3                      | 4,68                | 7,67%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | THONVILLE       | 23                    | 1                      | 4,08                | 17,74%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | TOURCOING       | 39                    | 2                      | 3,95                | 10,13%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | VERVINS         | 15                    | 0                      | 2,43                | 16,20%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | VILLERS BOCAGE  | 44                    | 2                      | 3,94                | 8,95%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO NORD EST | YUTZ            | 22                    | 1                      | 6,81                | 30,95%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | AURAY           | 17                    | 0                      | 1,29                | 7,59%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | AURAY Pluneret  | 59                    | 3                      | 10,04               | 17,02%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | BENODET         | 41                    | 2                      | 5,49                | 13,39%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | BLAINVILLE      | 36                    | 2                      | 5,93                | 16,47%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | BOIS GUIL Bocqu | 46                    | 2                      | 5,09                | 11,07%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | BOIS GUIL Repub | 33                    | 1                      | 3,30                | 10,00%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | BOSC LE HARD    | 40                    | 2                      | 0,00                | 0,00%               | 2,00             | 12 180,00                        |
| DO OUEST    | BRETTEVILLE/ODO | 39                    | 2                      | 3,13                | 8,03%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | BRIONNE         | 33                    | 1                      | 4,33                | 13,12%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | BUCHY           | 43                    | 2                      | 4,67                | 10,86%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | CANY BARVILLE   | 41                    | 2                      | 4,40                | 10,73%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | CHARTRES DE BRE | 53                    | 3                      | 11,70               | 22,08%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | DINARD          | 28                    | 1                      | 1,96                | 7,00%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | EPOUVILLE       | 40                    | 2                      | 3,10                | 7,75%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | ERGUE GABERIC   | 49                    | 2                      | 5,70                | 11,63%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | ETREPAGNY       | 34                    | 2                      | 7,41                | 21,79%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | FALAISE         | 49                    | 2                      | 5,44                | 11,10%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | FOUGERES        | 36                    | 2                      | 3,74                | 10,39%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | GEVEZE          | 35                    | 2                      | 3,90                | 11,14%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | LA BAULE        | 64                    | 3                      | 4,83                | 7,55%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST    | LE HAVRE Sanvic | 59                    | 3                      | 6,92                | 11,73%              | 0,00             | 0,00                             |

| DO             | MAGASINS<br>CSF | Effectif<br>assujetti | Obligation<br>d'emploi | ETP salariés<br>CSF | Taux %<br>EMPLOI TH | ETP<br>manquants | Contribution<br>théorique<br>(€) |
|----------------|-----------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------------|----------------------------------|
| DO OUEST       | LE MESNIL ESNAR | 66                    | 3                      | 2,97                | 4,50%               | 0,03             | 182,70                           |
| DO OUEST       | LES ANDELYS     | 39                    | 2                      | 3,00                | 7,69%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | MORTAIN         | 32                    | 1                      | 0,82                | 2,56%               | 0,18             | 1 096,20                         |
| DO OUEST       | NEUVILLE DIEPPE | 35                    | 2                      | 1,78                | 5,09%               | 0,22             | 1 339,80                         |
| DO OUEST       | OFFRANVILLE     | 40                    | 2                      | 4,82                | 12,05%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | PAVILLY         | 37                    | 2                      | 4,39                | 11,86%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | PERIERS         | 40                    | 2                      | 3,28                | 8,20%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | PETIT QUEVILLY  | 27                    | 1                      | 2,82                | 10,44%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | PLOEMEUR        | 47                    | 2                      | 9,74                | 20,72%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | PONT AUDEMER 2  | 68                    | 4                      | 12,51               | 18,40%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | PORNICHET       | 39                    | 2                      | 3,47                | 8,90%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | RENNES 3 Soleil | 27                    | 1                      | 5,76                | 21,33%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | RENNES Bourg L  | 33                    | 1                      | 3,54                | 10,73%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | RENNES Sat      | 152                   | 9                      | 17,53               | 11,53%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | RENNES Villejea | 36                    | 2                      | 4,59                | 12,75%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | S NAZAIRE Ville | 50                    | 3                      | 3,27                | 6,54%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | SOTTEVILLE LES  | 50                    | 3                      | 6,10                | 12,20%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | ST AMAND        | 58                    | 3                      | 7,41                | 12,78%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | THEIX           | 48                    | 2                      | 4,00                | 8,33%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | VANNES Tohannic | 62                    | 3                      | 5,04                | 8,13%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO OUEST       | VILLERS BOCAGE  | 76                    | 4                      | 5,92                | 7,79%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | AIX LES BAINS   | 27                    | 1                      | 1,75                | 6,48%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | AMBERIEU EN BUG | 61                    | 3                      | 7,72                | 12,66%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | AMBERT          | 46                    | 2                      | 5,43                | 11,80%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | ANNEMASSE       | 18                    | 0                      | 1,00                | 5,56%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | ANNEMASSE FLORI | 46                    | 2                      | 1,00                | 2,17%               | 1,00             | 6 090,00                         |
| DO RHONE ALPES | BELLEGARDE      | 33                    | 1                      | 3,72                | 11,27%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | BELLEVILLE/SAO  | 79                    | 4                      | 7,50                | 9,49%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | BONNEVILLE      | 69                    | 4                      | 7,24                | 10,49%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | CLAIX           | 41                    | 2                      | 3,42                | 8,34%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | CONDRIEU        | 44                    | 2                      | 1,58                | 3,59%               | 0,42             | 2 557,80                         |
| DO RHONE ALPES | CORBAS          | 19                    | 0                      | 2,54                | 13,37%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | CORPEAU         | 30                    | 1                      | 0,82                | 2,73%               | 0,18             | 1 096,20                         |
| DO RHONE ALPES | GENAS           | 35                    | 2                      | 0,82                | 2,34%               | 1,18             | 7 186,20                         |
| DO RHONE ALPES | HAUTEVILLE LOMP | 34                    | 2                      | 3,00                | 8,82%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | IRIGNY          | 54                    | 3                      | 5,16                | 9,56%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | JASSANS         | 45                    | 2                      | 6,77                | 15,04%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | JONAGE          | 40                    | 2                      | 4,81                | 12,03%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | LAGNIEU         | 61                    | 3                      | 6,67                | 10,93%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | LAGNIEU Sat     | 113                   | 6                      | 7,67                | 6,79%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | LOUHANS         | 45                    | 2                      | 7,13                | 15,84%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | MEXIMIEUX       | 88                    | 5                      | 8,17                | 9,28%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | MEYZIEU         | 54                    | 3                      | 4,31                | 7,98%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | MIRIBEL         | 29                    | 1                      | 3,35                | 11,55%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | MOIRANS         | 31                    | 1                      | 3,28                | 10,58%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | MONTALIEU       | 44                    | 2                      | 7,34                | 16,68%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | MONTROND        | 38                    | 2                      | 3,21                | 8,45%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | PERRIGNY        | 31                    | 1                      | 3,69                | 11,90%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | PONT EVEQUE     | 41                    | 2                      | 3,88                | 9,46%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | REIGNIER        | 56                    | 3                      | 7,22                | 12,89%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | RILLIEUX Villag | 56                    | 3                      | 11,31               | 20,20%              | 0,00             | 0,00                             |

| DO             | MAGASINS<br>CSF    | Effectif<br>assujetti | Obligation<br>d'emploi | ETP salariés<br>CSF | Taux %<br>EMPLOI TH | ETP<br>manquants | Contribution<br>théorique<br>(€) |
|----------------|--------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------------|----------------------------------|
| DO RHONE ALPES | RIORGES            | 44                    | 2                      | 8,19                | 18,61%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | RIVE DE GIER       | 57                    | 3                      | 5,95                | 10,44%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | RIVES SUR FURE     | 42                    | 2                      | 10,30               | 24,52%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | RUY                | 40                    | 2                      | 4,56                | 11,40%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | S ANDRE DE CORC    | 40                    | 2                      | 3,53                | 8,83%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | S DENIS LES BOU    | 59                    | 3                      | 4,45                | 7,54%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | S MICHEL DE MAU    | 18                    | 0                      | 1,00                | 5,56%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | S QUENTIN FALLA    | 41                    | 2                      | 3,42                | 8,34%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | SASSENAGE          | 37                    | 2                      | 3,03                | 8,19%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | SCIONZIER          | 41                    | 2                      | 6,56                | 16,00%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | SORBIERS           | 61                    | 3                      | 9,11                | 14,93%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | ST FONS            | 30                    | 1                      | 1,96                | 6,53%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | ST MARCEL          | 38                    | 2                      | 5,08                | 13,37%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | THONON LES BAIN    | 30                    | 1                      | 1,37                | 4,57%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | TOURNUS            | 46                    | 2                      | 6,59                | 14,33%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | TREVOUX            | 76                    | 4                      | 3,33                | 4,38%               | 0,67             | 4 080,30                         |
| DO RHONE ALPES | VEAUCHE            | 42                    | 2                      | 3,61                | 8,60%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | VIZILLE            | 44                    | 2                      | 3,62                | 8,23%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO RHONE ALPES | VOIRON             | 36                    | 2                      | 3,18                | 8,83%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | ANTIBES            | 42                    | 2                      | 3,15                | 7,50%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | BAGNOLS S CEZE     | 81                    | 4                      | 11,60               | 14,32%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | DAVEZIEUX          | 55                    | 3                      | 4,05                | 7,36%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | FRANCE BRIANCON    | 64                    | 3                      | 10,62               | 16,59%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | FRANCE CANNES      | 76                    | 4                      | 5,05                | 6,64%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | GARDANNE           | 62                    | 3                      | 5,86                | 9,45%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | LE CRES            | 40                    | 2                      | 2,61                | 6,53%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | MEZE               | 48                    | 2                      | 2,43                | 5,06%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | MIRAMAS            | 48                    | 2                      | 4,80                | 10,00%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | MONTPELLIER J C    | 33                    | 1                      | 1,74                | 5,27%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | MONTPELLIER Jus    | 69                    | 4                      | 4,63                | 6,71%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | MOUGINS            | 39                    | 2                      | 3,72                | 9,54%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | NICE Gorbella      | 91                    | 5                      | 12,31               | 13,53%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | NICE MONTBORON     | 51                    | 3                      | 2,47                | 4,84%               | 0,53             | 3 227,70                         |
| DO SUD EST     | NIMES Painleve     | 43                    | 2                      | 7,26                | 16,88%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | OLLIOULES          | 36                    | 2                      | 3,54                | 9,83%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | PERTUIS            | 95                    | 5                      | 8,21                | 8,64%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | PIERRELATTE        | 53                    | 3                      | 7,00                | 13,21%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | PONT ST ESPRIT     | 33                    | 1                      | 3,50                | 10,61%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | ROGNAC             | 60                    | 3                      | 5,75                | 9,58%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | S ANDRE LA ROCH    | 33                    | 1                      | 1,50                | 4,55%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | SALON PROVE Sat    | 93                    | 5                      | 7,98                | 8,58%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | SETE               | 30                    | 1                      | 7,11                | 23,70%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | ST AMBROIX         | 46                    | 2                      | 9,04                | 19,65%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | TOULON             | 32                    | 1                      | 3,15                | 9,84%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | TOURNON            | 35                    | 2                      | 4,52                | 12,91%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | TRETS              | 67                    | 4                      | 2,00                | 2,99%               | 2,00             | 12 180,00                        |
| DO SUD EST     | VILLENEUVE AVIG    | 58                    | 3                      | 8,39                | 14,47%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD EST     | VILLEVIEILLE       | 44                    | 2                      | 6,01                | 13,66%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST   | - TOULOUSE COMPANS | 60                    | 3                      | 4,17                | 6,95%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST   | ARGELES GAZOST     | 58                    | 3                      | 6,42                | 11,07%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST   | BEAUZELLE          | 43                    | 2                      | 10,02               | 23,30%              | 0,00             | 0,00                             |



| DO           | MAGASINS<br>CSF | Effectif<br>assujetti | Obligation<br>d'emploi | ETP salariés<br>CSF | Taux %<br>EMPLOI TH | ETP<br>manquants | Contribution<br>théorique<br>(€) |
|--------------|-----------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------------|----------------------------------|
| DO SUD OUEST | BORDEAUX        | 33                    | 1                      | 3,63                | 11,00%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | BORDEAUX BASTID | 37                    | 2                      | 5,00                | 13,51%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | BORDEAUX GDS HO | 19                    | 0                      | 2,22                | 11,68%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | BORDEAUX S JEAN | 32                    | 1                      | 6,22                | 19,44%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | COLOMIERS ORMEA | 55                    | 3                      | 6,65                | 12,09%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | PIBRAC          | 57                    | 3                      | 1,67                | 2,93%               | 1,33             | 8 099,70                         |
| DO SUD OUEST | SARLAT          | 59                    | 3                      | 3,31                | 5,61%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | SOULAC          | 37                    | 2                      | 4,35                | 11,76%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | TOULOUSE        | 63                    | 3                      | 7,47                | 11,86%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | TOULOUSE JOLIMO | 26                    | 1                      | 0,75                | 2,88%               | 0,25             | 1 522,50                         |
| DO SUD OUEST | TOULOUSE S MICH | 51                    | 3                      | 5,17                | 10,14%              | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | TOULOUSE SAT    | 91                    | 5                      | 8,94                | 9,82%               | 0,00             | 0,00                             |
| DO SUD OUEST | TOURNEFEUILLE   | 78                    | 4                      | 5,80                | 7,44%               | 0,00             | 0,00                             |
| NATIONAL     | MASSY           | 112                   | 6                      | 3,03                | 2,71%               | 2,97             | 18 087,30                        |

## 2. Détails des recrutements de l'année 2020

| DO       | Etablissement juridique   | Date d'entrée | Libellé Emploi Bulletin | Contrat     | Type de reconnaissance |
|----------|---------------------------|---------------|-------------------------|-------------|------------------------|
| CENTRE   | BRESSUIRE (Europe)        | 29/06/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| CENTRE   | CLERMONT JAUDE            | 06/01/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDI         | RQTH                   |
| CENTRE   | ST MART AUXIGNY           | 07/12/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| CENTRE   | AYTRE                     | 28/12/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | INVALIDE PENSIONNE     |
| CENTRE   | FENESTRELAY               | 09/03/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| CENTRE   | LA CHAUSSEE SAINT VICTOR  | 21/01/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDI         | INVALIDE PENSIONNE     |
| CENTRE   | SAINT POURCAIN SUR SIOULE | 14/09/2020    | CONT PRO. 2             | CDD         | AAH                    |
| CENTRE   | VATAN                     | 26/10/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| IDF      | PARIS St Ouen             | 18/12/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDI         | RQTH                   |
| IDF      | LAMORLAYE                 | 24/11/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| IDF      | PARIS (National)          | 02/03/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDI         | RQTH                   |
| IDF      | BOULOGNE BILLANCOURT      | 12/10/2020    | CONT PRO. 2             | CDD         | AAH                    |
| IDF      | PARIS (Vouilles)          | 01/09/2020    | APPRENTI(E) 2           | CAP         | RQTH                   |
| IDF      | VERRIERE LE BUISSON       | 07/09/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDI         | RQTH                   |
| NORD EST | FERRIERE LA GRANDE        | 14/09/2020    | CONT PRO. 2             | CONT PRO. 2 | RQTH                   |
| NORD EST | ESSARS                    | 23/12/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| NORD EST | AVION                     | 23/11/2020    | CONT PRO. 2             | CDD         | RQTH                   |
| NORD EST | LILLE (Gambetta)          | 21/09/2020    | CONT PRO. 2             | CDD         | RQTH                   |
| NORD EST | BONDUES                   | 30/11/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| NORD EST | THIONVILLE                | 17/08/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| NORD EST | MANOM                     | 11/08/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDI         | RQTH                   |
| NORD EST | EPERLECQUES               | 14/12/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDI         | RQTH                   |
| NORD EST | LILLE (Moselle)           | 05/10/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| NORD EST | ANZIN                     | 21/12/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| NORD EST | AIRE SUR LA LYS           | 02/11/2020    | CONT PRO. 2             | CDD         | RQTH                   |
| NORD EST | HEM                       | 06/04/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDI         | RQTH                   |
| NORD EST | LILLE (Gambetta)          | 02/11/2020    | CONT PRO. 2             | CDD         | RQTH                   |
| OUEST    | DINAN                     | 27/04/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | INVALIDE PENSIONNE     |
| OUEST    | PORNICHET                 | 28/12/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |
| OUEST    | PETIT QUEVILLY            | 07/09/2020    | APPRENTI(E) 2           | CAP         | RQTH                   |
| OUEST    | CESSON SEVIGNE            | 01/11/2020    | SECRETAIRE              | CDD         | RQTH                   |
| OUEST    | PONT AUDEMER (2)          | 14/12/2020    | EMPLOYE COMMERCIAL 2    | CDD         | RQTH                   |

|             |                      |            |                         |     |      |
|-------------|----------------------|------------|-------------------------|-----|------|
| OUEST       | ERGUE GABERIC        | 07/12/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |
| OUEST       | VILLERS BO<br>CLEM   | 21/12/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |
| OUEST       | VANNES<br>(Tohannic) | 17/02/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDI | RQTH |
| RHONE ALPES | LAGNIEU              | 19/10/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |
| RHONE ALPES | VOIRON               | 02/03/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |
| RHONE ALPES | TOURNUS              | 31/08/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |
| RHONE ALPES | JASSANS              | 01/09/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDI | RQTH |
| SUD EST     | MEZE                 | 01/07/2020 | APPRENTI(E) 2           | CAP | RQTH |
| SUD EST     | LE CRES              | 14/12/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |
| SUD EST     | MEZE                 | 04/08/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDI | RQTH |
| SUD EST     | TOURNON              | 25/08/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |
| SUD EST     | SAINT AMBROIX        | 10/02/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |
| SUD EST     | CANNES               | 03/12/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |
| SUD OUEST   | TOULOUSE<br>COMPANS  | 27/08/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDI | RQTH |
| SUD OUEST   | SOULAC SUR<br>MER    | 26/11/2020 | EMPLOYE<br>COMMERCIAL 2 | CDD | RQTH |

### 3. Pilotage

- Les référents

- ✓ Affiche appel à candidatures 2020



- ✓ Kit référent



## Kit Référent Handicap et Diversité

Septembre 2020

### A l'attention du (de la) Référent(e) Handicap et Diversité

Bonjour,

Nous vous remercions d'avoir accepté la fonction de Référent Handicap et Diversité, qui traduit votre engagement en faveur de l'emploi des personnes handicapées au sein de CSF. Par avance, merci pour votre contribution.

Ce kit, composé de **fiches « mémo »** et de leurs **annexes**, a été créé pour vous aider à mieux cerner votre rôle et à réaliser vos missions. Vous avez une version papier et vous pouvez retrouver ce kit sur le portail Market.

Les **fiches « mémo »** abordent les thèmes suivants :

1. Rôle/mission du Référent Mission Handicap et outils à sa disposition,
2. Accueil/intégration d'un nouveau collaborateur,
3. Maintien dans l'emploi,
4. Identifier les bénéficiaires de la loi et les salariés potentiellement concernés par une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé).

Les **annexes** servent de guide pratique :

1. L'accord Handicap CSF 2020-2022
2. Foire aux questions
3. Explications sur le dossier de constitution de RQTH (1 exemplaire complet de documents CERFA joints)
4. Exemples de maintiens dans l'emploi
5. Annuaire (acteurs et coordonnées), glossaire et liens
6. Un ensemble de fiches sur les « Familles de handicap » et une Leaflet sur la Diversité.
7. Une affiche « Contact Référent » à compléter et à afficher en magasin

Pour vous aider dans votre démarche, vous pouvez vous rapprocher de votre Directeur(rice) de magasin ou du Chargé(e) de Mission Handicap et Diversité de votre DO.

Bien cordialement

Pour le Comité de Pilotage de la Mission Handicap, et la Direction des RH Market,  
Christophe Vandenhoute, DRH.

CSF SAS au capital de 100.347.710 euros – Siège social : ZI route de Paris – 14120 Mondeville – RCS Caen B 440 283 752

#### FICHE 1

## Le référent Handicap et Diversité

rôle, missions et outils

Cette fiche présente votre rôle et vos missions en tant que Référent(e) Handicap et Diversité ainsi que les outils à votre disposition.

Le **Référent** en magasin, c'est d'abord un collaborateur :

- **discret** (il s'engage à ne pas divulguer des informations confidentielles relatives à l'état de santé de ses collègues) ;
- **proche** des équipes et à l'écoute ;
- **sensible** aux questions liées au handicap.

### Le rôle du Référent Handicap et Diversité

Le Référent est la personne à qui les salariés en situation de handicap peuvent s'adresser en cas de besoin.

Son rôle est de faciliter l'intégration et le maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap, en lien avec le Directeur de magasin et les Managers.

Le Référent doit être un salarié de l'établissement mais également une personne proche des équipes, ayant des qualités relationnelles, et une sensibilité sur les questions liées au handicap.



### Les missions

• **Accueil et intégration**  
Il accompagne et facilite l'intégration des nouveaux collaborateurs en situation de handicap.

• **Maintien dans l'emploi**  
Il exerce un rôle de veille et d'alerte sur les problématiques de santé au travail et aide les salariés en cours de démarche de maintien dans l'emploi à se faire reconnaître travailleur handicapé.

• **Communication**  
Au sein de l'établissement, il oriente les collaborateurs concernés vers les bons interlocuteurs.

• **Parrainages**  
Le Référent valorise et remonte les projets de parrainage en faveur d'associations partenaires de l'établissement auprès de sa Direction et du Chargé de Mission Handicap et Diversité de sa DO. Ces projets sont souvent soutenus par des salariés.



#### FICHE 2

## L'accueil et l'intégration

Cette fiche présente votre rôle de Référent(e) Handicap et Diversité dans le cadre de l'accueil et de l'intégration d'un nouveau collaborateur.

### Dans tous les cas, lors de l'accueil de tout nouveau collaborateur :

Il est essentiel que tout nouvel embauché, reconnu handicapé ou non, sache qu'il existe un Référent dans son magasin, qu'il connaisse son nom et son prénom, qu'il le visualise et le situe dans le magasin.

#### Qui fait quoi ?

• **RÉFÉRENT HANDICAP ET DIVERSITÉ** : il vérifie la présence de l'affiche avec le nom du (ou des) Référent(s) (panneaux d'affichage).

• **DIRECTEUR DE MAGASIN** : lors du tour de magasin avec le nouvel embauché (travailleur handicapé ou non) le jour de l'intégration, il présente le(s) Référent(s).

#### À chacun son rôle

• Le suivi de l'intégration est assuré par le supérieur hiérarchique comme pour tout collaborateur nouvellement embauché.

• La compatibilité du poste est validée par le médecin du travail lors de la visite médicale d'embauche.

#### Nouveautés

À l'issue de la première semaine de travail, un entretien sera réalisé entre le nouvel embauché en situation de handicap et un membre de l'encadrement. Ils font le point sur l'intégration et sur les éventuels aménagements de poste mis en place ou nécessaires. Le Référent pourra participer à cet entretien à la demande du nouvel embauché. Cette possibilité lui sera rappelée. Le nouvel embauché a la possibilité de solliciter à tout



## Le maintien dans l'emploi

Maintenir dans l'emploi, c'est permettre à un collaborateur de conserver un emploi. Cette fiche vous présente vos rôles dans ce domaine.

### Un rôle de veille

Le Référent exerce un rôle de veille, avec la Direction et les Managers, concernant les difficultés de santé des collaborateurs :

- Difficultés constatées (absences répétées, longue maladie...)
- Difficultés rapportées (problème d'accès aux locaux, au magasin, à l'information...)

Il veille également avec la Direction aux besoins de formation en matière de sécurité des personnes dont le handicap le justifie (exemple : formation à l'utilisation d'un nouveau matériel).

### Un rôle d'alerte

Lors d'échanges périodiques avec la Direction du magasin, le Référent alerte, en accord avec le salarié, sur les difficultés ou gênes rencontrées au travail :

- Par un salarié en situation de handicap : ils vérifient alors ensemble que le poste soit toujours adapté et que les aménagements éventuels préconisés par la médecine du travail sont bien mis en place.
- Par un salarié en difficulté de santé au travail. L'objectif est d'agir rapidement et permettre ainsi d'anticiper une éventuelle inaptitude.

Action possible à mettre en place



## La Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

Cette fiche vous aide à identifier les bénéficiaires de la loi et les salariés potentiellement concernés par un dossier de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

### Qui est reconnu Travailleur Handicapé ?

Est reconnu Travailleur Handicapé un salarié en possession de l'un des titres suivants, délivré par la Maison Départementale des Personnes Handicapées ou par l'Assurance Maladie :



C'est au salarié d'informer sa Direction sur sa situation, s'il le désire. Il pourra alors transmettre les notifications d'attestation de handicap. Le salarié peut :

- Autoriser le Directeur à informer les équipes du magasin de son statut



✓ Affiche permanente Contact Référent 2020 positionnée en magasin ou site

**Vous rencontrez des problèmes de santé pouvant avoir une incidence sur votre travail ?**

**Vous souhaitez connaître les moyens mis en œuvre par la Mission Handicap ?**

Vous pouvez contacter en toute confidentialité votre/vos Référent.e.s Handicap et Diversité

Si vous avez des difficultés de santé, si vous êtes en situation de fragilité, je peux vous accompagner pour votre montage de dossier RQTH, répondre à vos questions concernant vos demandes d'aménagement, etc.

NOM : \_\_\_\_\_

FONCTION : \_\_\_\_\_

NOM : \_\_\_\_\_

FONCTION : \_\_\_\_\_

**Les 4 bonnes raisons de contacter votre Référent Handicap et Diversité :**

- Vous aider dans vos démarches.
- Vous accompagner en vue d'un aménagement de poste.
- Vous aider en vue de sécuriser l'avenir, en cas d'évolution de votre situation.
- Vous aider à vous approprier votre situation de handicap.

Votre Directeur/trice et la Chargée de Mission Handicap et Diversité de votre DO sont également à votre écoute.  
Juliette MIRAMONT - 01.69.87.53.25 - juliette\_miramont@carrefour.com

✓ Réunions référents handicap

*DO Nord & Est, le 14 février*



Chers Directrices, Directeurs et Référents Handicap

Dans le cadre de la professionnalisation et la pérennisation de l'emploi des personnes en situation de handicap, nous vous convions à une réunion d'information et d'échanges avec l'organisme de formation "Parenthèses et Savoirs"

LE VENDREDI 14 FEVRIER 2020 À 9 H 00  
ESAT DE DAINVILLE  
2 rue Gay Lussac 62000 Dainville

De plus, nous aurons l'occasion de visiter l'atelier ESAT et de répondre à vos questions. Vous trouverez ci-joint le tableau d'inscription à nous remonter en nous indiquant votre présence et celle du directeur.



En cas de besoin, vous pouvez contacter :

Bruno BUTTERDROGHE au 06 84 57 68 66  
Sabine MACQUET au 03 21 38 74 51



➤ Ecoute attentive de Directeurs et de leurs Référents handicap

➤ Visite de l'ESAT et présentation du savoir faire des travailleurs handicapés issus de ce milieu protégé.



- ✓ Courrier à l'attention des Référents



NOVEMBRE 2020

Bonjour Toutes et à Tous,

C'est avec plaisir, que je vous compte parmi les membres de la Mission Handicap et Diversité de la DO Centre.

Notre nouvel **Accord Handicap 2020-2022** a été signé en mars dernier, afin de vous aider dans votre mission, c'est l'occasion pour moi de vous joindre un **kit Référent Handicap et Diversité** qui sera votre meilleur allié pour mener votre mission dans de bonnes conditions. Je reste bien sûr à votre disposition si vous en ressentez le besoin. Vous pourrez y consulter des fiches « **Mémo** » et un Guide Pratique sous forme d'**Annexes**.

Je vous joins également, un jeu de carte sur le thème du handicap, des bracelets satin et des lingettes essuie lunettes (pour animation si besoin...).

La crise sanitaire perturbe notre organisation, je ne peux donc pas vous réunir ni venir vous rencontrer en magasin, c'est pourquoi, je vous propose que vous me contactiez par mail ou téléphone pour que nous prenions un rendez vous. Nous ferons ainsi un point ensemble sur vos rôles et missions, et échangerons sur des sujets divers si besoin.

Durée du rendez vous : environ 30 minutes

**Mes coordonnées**  
[corinne\\_molle@carrefour.com](mailto:corinne_molle@carrefour.com)  
 Tel. 06.75.49.30.68

Je vous dis à très vite,  
 Prenez bien soin de vous et de vos proches  
 Bien sincèrement,

Corinne Mollé  
 Chargée de Mission Handicap et Diversité

- **Implication des représentants du personnel**

*Présentations dans les CSE locaux*

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  <p>Information sur la situation de l'emploi des personnes handicapées au sein de la DO XXX de la Société CSF</p> <hr/> <p>CSE de la DO XXX du XXX 2020</p> | <p><b>Sommaire</b></p> <table> <tr> <td data-bbox="925 1523 1037 1657"> <p>1</p> <p>Éléments du Bilan de la Mission Handicap 2019 : les chiffres clés</p> </td> <td data-bbox="1165 1523 1276 1635"> <p>2</p> <p>Actions 2019 et Priorités 2020</p> </td> </tr> </table> | <p>1</p> <p>Éléments du Bilan de la Mission Handicap 2019 : les chiffres clés</p> | <p>2</p> <p>Actions 2019 et Priorités 2020</p> |
| <p>1</p> <p>Éléments du Bilan de la Mission Handicap 2019 : les chiffres clés</p>                                                                                                                                                              | <p>2</p> <p>Actions 2019 et Priorités 2020</p>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                |



### Données 2019 de la DO XXX

**Rappel des règles de décompte :**

- Être présent au 31 décembre ;
- CDI à temps complet ;
- CDD, travailleurs temporaires, travailleurs mis à disposition par une entreprise extérieure pendant au moins 1 an etc.... (proratisation)

☐ Nombre de travailleurs handicapés : XX  
☐ Unités bénéficiaires issues du secteur adapté : XX  
☐ Taux d'emploi 2019 : XX % (contre XX % en 2018 et XX % en 2017)  
☐ Nombre d'embauches : XX

### Les acteurs de la Mission Handicap de votre DO

☐ Le Chargé de Mission Handicap et Diversité pour la DO

XXXXXXXXXXXXX (n° tel : XXXXXX)  
Adresse mail

☐ Les Référents Mission Handicap et Diversité

## 4. Initiatives en faveur du recrutement

- Site Carrefour Recrute

CARREFOUR ET MOI

### AGIR POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

Depuis plus de 20 ans Carrefour est engagé en faveur du handicap et affiche des taux d'emploi en constante évolution. Nous ouvrons pour le maintien dans l'emploi de chacun de nos collaborateurs et priorisons l'aménagement de leur poste de travail. Nos postes sont ouverts à tous et les recrutements sont basés sur les compétences, les aptitudes et la motivation.

De plus, nos équipes peuvent en témoigner, l'intégration de collaborateurs handicapés apporte beaucoup de positif : ouverture d'esprit, cohésion d'équipe, créativité, capacités d'adaptation, sens du respect.... C'est ainsi le gage d'un environnement de travail humain, qui prend en compte les spécificités de chacun(e). Raison de plus pour s'engager au quotidien !

**fiers de notre DIVERSITÉ**

#### LES 3 PILIERS DE NOTRE POLITIQUE HANDICAP

#### SIGNATURE DU MANIFESTE POUR L'INCLUSION

#### NOS MISSIONS HANDICAP ET NOS RÉFÉRENTS HANDICAP

#### QUELLES MALADIES SONT CONCERNÉES PAR LA DÉMARCHE RQTH ?

Le Handicap, il faut en parler |Carrefour en Interne

Le Handicap, il faut en parler |Carrefour en Interne

#### POUR VOUS, SCLÉROSE EN PLAQUES ET MANAGER RH, C'EST POSSIBLE ?

#### POUR VOUS, HANDICAP MOTEUR ET BOUCHER, C'EST POSSIBLE ?

#### POUR VOUS, MALADIE DÉGÉNÉRATIVE ET HÔTESSE DE CAISSE, C'EST POSSIBLE ?

#### POUR VOUS, SOURD ET PRÉPARATEUR DE COMMANDES, C'EST POSSIBLE ?

#### POUR VOUS, SCIATIQUE DU BRAS ET ACHEMINEUR, C'EST POSSIBLE ?

#### FORMER ET SENSIBILISER AU HANDICAP

Soucieux de faire bouger les lignes et de changer le regard sur le handicap, Carrefour soutient et participe à plusieurs événements de sensibilisation au handicap ou à la prise en compte de la différence au sein des équipes.

#### DUO DAY

#### FREE HANDI'SE TROPHY

#### RÊVES DE GOSSÉS

Venez exprimer vos talents dans une entreprise handi accueillante

[VOIR TOUTES LES OFFRES \(https://recrute.carrefour.fr/liste-des-offres\)](https://recrute.carrefour.fr/liste-des-offres)

**FACILITER L'ACCÈS A L'EMPLOI**

Les différentes enseignes Carrefour s'impliquent auprès des acteurs locaux pour encourager l'insertion des personnes handicapées.

- **Partenariat ARPEJE'H**

*Journée découverte des métiers - Arras - 30 janvier 2020*



**arpeje'h**

Accompagner la Réalisation des Projets  
d'Études de Jeunes Élèves et Étudiants Handicapés

Présentation des métiers de la  
grande distribution aux jeunes  
collégiens et lycéens en  
situation de handicap...



- **Forums Emploi / SEEPH**

✓ Forums emploi

*Caen - DO Ouest (projet avril 2020 -annulé)*



**le Samedi 4 avril 2020**

**De 10h à 16h30 (déjeuner libre)**

**Au Centre de Congrès à Caen**

Salon à destination des jeunes et leurs familles accompagnés par différents établissements et services médico-sociaux du Calvados, afin de répondre aux questionnements sur leur devenir d'adulte



- **Duo Day**

## Kit de communication

# PRÉPAREZ VOTRE DuoDay

**Jeudi 19 novembre**

Formez un duo le temps d'une journée  
et faites changer le regard sur le handicap

### 1. SE PRÉPARER

**Vous souhaitez vous engager en participant au DuoDay !  
Pour accueillir au mieux votre binôme voici comment vous préparer**

- Le guide handicap Carrefour est à votre disposition pour découvrir les essentiels à connaître sur le handicap.
- Informez vos collègues que vous participez au DuoDay et proposez-leur d'accueillir votre duo pour quelques heures.
- Prévoyez de quoi inviter votre duo à déjeuner s'il le souhaite.
- Assurez-vous auprès du manager que les missions qui seront réalisées dans la journée sont en adéquation avec les capacités de la personne accueillie.

### 2. ACCUEILLIR

**Une fois votre duo arrivé, accueillez-le et gardez un lien avec lui tout au long de la journée.**

- Démarrer la journée avec une pause café, ce sera l'occasion de présenter votre duo à l'ensemble de votre équipe.
- Proposez à votre duo d'échanger vos coordonnées pour communiquer durant la journée.
- Assurez-vous de sa sécurité et gardez le contact avec les collègues qui auront accepté de faire découvrir leur métier à votre invité.
- Créez des souvenirs en prenant des photos de votre journée, proposez à votre duo de donner son ressenti sur sa journée et faites-nous part du vôtre. La marche à suivre se trouve au dos de ce flyer.

### 3. VALORISER

**Partagez votre engagement auprès du plus grand nombre !  
Votre duo et vous êtes invités à nous faire part de vos impressions sur la journée que vous avez passée**

1. Scannez le QR code avec votre smartphone



2. Répondez au sondage et téléchargez vos photos



## Rappel des mesures sanitaires en vigueur

L'application stricte des gestes barrières est la seule et la plus efficace des protections pour préserver la santé de tous.



Pour toutes questions, rapprochez-vous de votre manager

## Affiche / bannière interne



# DuoDay

2020

**C'EST [RE] PARTI !**  
**le 19 novembre 2020**

## Support de recensement des possibilités d'accueil(extrait)



**Carrefour s'engage !**

Ensemble, dépassons les préjugés et avançons vers l'inclusion



### Page d'accueil du site



Je publie une offre

### Déroulez et faites vos choix

1.



2.



OPTIONS  
1 ET 2



### Emploi & handicap

et si on commençait par un DUO ?

Le 14 mai 2020 dans toute la France



#### Objectifs

- ✓ Accueillir et faire découvrir nos métiers à des personnes en situation de handicap
- ✓ Sensibiliser les équipes au handicap
- ✓ Affirmer les valeurs de Carrefour en faveur du handicap

Nous comptons sur l'engagement de tous les magasins / entrepôts de tous les formats, et des sièges pour participer à cette opération de sensibilisation au handicap !

Pour participer au **Duoday 2020** inscrivez-vous jusqu'au **17 avril** en copiant ce lien



Déroulez la page du site jusqu'au visuel ci-dessous



Cliquez sur « je publie une offre »

### Et après l'inscription ?

#### Les prochaines étapes

- 1 Une fois mes offres publiées, une structure accompagnante pourra identifier les personnes dont le profil correspond à mes besoins
- 2 Elle pourra prendre contact avec moi afin que nous puissions définir ensemble nos attentes et répondre à mes questions.
- 3 Je peux suivre, modifier et gérer mes offres
- 4 Je peux voir et sélectionner des candidats
- 5 J'informe le candidat et je lui donne toutes les informations nécessaires en amont de sa venue





*En magasin : Vannes (Ouest)*

**RAYON BOULANGERIE**



**RAYON POISSONNERIE**



*Falaise (Ouest)*

## **DO OUEST : Au Market de FALAISE**

Accueil d'Eloise , jeune femme issue de l'ESAT de Falaise en duo avec une collaboratrice du magasin



*Yutz (Nord & Est)*

## **DO Nord Est : Market YUTZ**

ACCUEIL DE FABRICE (de l'ESAT de Thionville)  
Au MARKET YUTZ

Maxime  
Logeard, le  
directeur de  
carrefour  
market Yutz et  
toute l'équipe  
du magasin ont  
permis la  
réussite de cet  
accueil

ET D'UNE AUTRE  
PERSONNE D'UN ESAT  
EN CAISSE.....





- Visuels sur les supports destinés aux salons, les annonces...

✓ 2 formats anciens



✓ 2 formats complémentaires nouveaux

**En situation de  
handicap  
ou pas,  
chez Carrefour  
Market,  
seules les  
compétences  
comptent !**

Depuis plus de dix ans, Carrefour Market,  
au travers de ses accords signés avec les  
partenaires sociaux, s'engage et met en  
œuvre des actions en faveur des personnes  
en situation de handicap telles que :

- ✓ **Recruter des personnes** en situation de handicap
- ✓ **Maintenir dans l'emploi** les collaborateurs qui rencontrent un problème de santé au travail
- ✓ **Accompagner les collaborateurs** en situation de handicap, avec l'appui d'un(e) Chargé(e) de Mission Handicap des Directions Opérationnelles et des Référent(e)s Handicap en magasin et en siège

Chez Carrefour Market,  
la diversité et l'égalité des  
chances sont des piliers  
de notre politique sociale.  
Notre enseigne œuvre au  
quotidien pour que tous  
nos collaborateurs soient  
à l'image de la société  
et prône le respect de  
la diversité sous toutes  
ses formes.  
Cette ambition s'inscrit  
dans nos valeurs.

**Carrefour market**



## 5. Maintien dans l'emploi

Information et affiche cellule d'écoute psychologique

### CORONAVIRUS - COVID 19

## Besoin d'en parler ?

Psya

Les équipes de Psya vous proposent quelques conseils pour vous et votre entourage afin de mieux appréhender cette période particulière.

Dans ce contexte, il est normal de ressentir inquiétude, peur, incertitude, angoisse et vigilance accrue, d'autant plus si vous êtes amené à continuer votre activité professionnelle en contact avec d'autres personnes.

#### Comment faire face ?

- Tenez-vous informé en vous référant à une source d'information officielle\* pour éviter d'être submergé par les rumeurs et les informations relayées par les médias (réseaux sociaux, Internet, chaînes d'informations en continu)
- Adoptez les gestes barrières recommandés par le Ministère de la Santé
- Maintenez le contact avec vos collègues en respectant les mesures sanitaires
- Prenez conscience de vos émotions et essayez de les accepter
- Mettez en place des techniques de relaxation corporelle (accessibles via des applications mobiles)

#### Vous êtes inquiet pour la santé de vos proches ?

C'est un sentiment normal dans le contexte actuel, toutefois il faut faire attention à ne pas tomber dans l'angoisse profonde.

- Prenez régulièrement des nouvelles de vos proches par téléphone, via des groupes partagés sur des réseaux sociaux ou des messageries instantanées, des appels vidéo
- Sensibilisez-les aux bons gestes à adopter qui aident à limiter les risques de contamination

Toutefois si vos inquiétudes et le sentiment d'angoisse s'accroissent et si vous n'arrivez pas à y faire face, n'hésitez pas à demander de l'aide.

Les psychologues du cabinet Psya restent à votre écoute afin de vous apporter le soutien psychologique nécessaire en cette période exceptionnelle.

Le service est accessible 24h/24 et 7j/7 par téléphone au

**0 800 30 50 23**

Service & appel  
gratuits

Ou par **tchat** ou **e-mail** via votre espace bénéficiaire dédié.

Pour y accéder, rendez-vous sur [www.psy.fr](http://www.psy.fr), cliquez sur le bouton **Espace bénéficiaire** en haut à droite, puis saisissez votre :

• Nom d'utilisateur : **carrefour** / • Mot de passe : **carrefour**

Vous pouvez appeler et vous connecter à tout moment,  
dès que vous en ressentez le besoin.



\*<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

**CORONAVIRUS - COVID 19**

# Besoin d'en parler ?

en partenariat avec

**Psya**

## Contactez le service d'écoute et d'accompagnement psychologique

Les psychologues\* du cabinet Psya restent à votre écoute afin de vous apporter le soutien psychologique nécessaire en cette période exceptionnelle.

**Le service est accessible 24h/24 et 7j/7  
par téléphone au**

**0 800 30 50 23**

**Service & appel  
gratuits**

**Ou par tchat ou e-mail via votre espace bénéficiaire dédié.**

Pour y accéder, rendez-vous sur **www.psy.fr**, cliquez sur le bouton **Espace bénéficiaire** en haut à droite, puis saisissez votre :

- Nom d'utilisateur : **carrefour** / • Mot de passe : **carrefour**



**Vous pouvez appeler et vous connecter à tout moment,  
dès que vous en ressentez le besoin.**

\*Psychologues cliniciens soumis au code de déontologie

**ANONYME - CONFIDENTIEL - GRATUIT**



### QUI EST PSYA ?

Créé en 1997, le cabinet Psya, habilité IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels) propose le premier service professionnel spécialisé dans l'écoute, le soutien et l'accompagnement psychologique par téléphone et Internet. L'indépendance de Psya assure son impartialité. La qualification de ses équipes (psychologues cliniciens diplômés) garantit éthique, anonymat et confidentialité.

Psya est certifié AFAQ ISO 9001 – version 2015 pour son «centre d'écoute psychologique». Aujourd'hui, plus d'un million de salariés bénéficient en France d'un numéro dédié et gratuit leur permettant d'accéder 7j/7 et 24h/24 au centre d'écoute psychologique Psya.



## CORONAVIRUS - COVID 19

# Besoin d'en parler ?

Psya

**Les équipes de Psya vous proposent quelques conseils pour vous et votre entourage afin de mieux appréhender cette période particulière.**

Dans ce contexte, il est normal de ressentir inquiétude, peur, incertitude, angoisse et vigilance accrue. De plus, la situation de confinement peut engendrer un sentiment d'isolement et perte des liens sociaux.

### Comment faire face ?

Ne restez pas isolé malgré tout :

- Gardez le contact avec vos proches, vos amis, vos collègues par téléphone, visio-conférence, via des groupes partagés sur des réseaux sociaux ou des messageries instantanées, des appels vidéo
- Préservez des points réguliers en équipe, échangez des informations utiles

Canalisez votre sentiment de peur et d'angoisse :

- Référez-vous à une source d'information officielle\* pour éviter d'être submergé par les informations relayées par les médias (réseaux sociaux, Internet, chaînes d'informations en continu)
- Adoptez les gestes barrières recommandés par le Ministère de la Santé
- Prenez conscience de vos émotions et essayez de les accepter
- Mettez en place des techniques de relaxation corporelle (accessibles via des applications mobiles)

### Vous êtes inquiet pour la santé de vos proches ?

C'est un sentiment normal dans le contexte actuel, toutefois il faut faire attention à ne pas tomber dans l'angoisse profonde.

- Prenez régulièrement des nouvelles de vos proches
- Sensibilisez-les aux bons gestes à adopter qui aident à limiter les risques de contamination.

Toutefois si vos inquiétudes et le sentiment d'angoisse s'accroissent et si vous n'arrivez pas à y faire face, n'hésitez pas à demander de l'aide.

Les psychologues du cabinet Psya restent à votre écoute afin de vous apporter le soutien psychologique nécessaire en cette période exceptionnelle.

Le service est accessible 24h/24 et 7j/7 par téléphone au

**0 800 30 50 23** Service & appel gratuits

Ou par **tchat** ou **e-mail** via votre espace bénéficiaire dédié.

Pour y accéder, rendez-vous sur **www.psy.fr**, cliquez sur le bouton **Espace bénéficiaire** en haut à droite, puis saisissez votre :

• Nom d'utilisateur : carrefour / • Mot de passe : carrefour

Vous pouvez appeler et vous connecter à tout moment, dès que vous en ressentez le besoin.



\*<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

## 6. Formations

### Sensibilisation de la Commission de Suivi et de Propositions (COSP) à la déficience visuelle



[ POINTS ABORDÉS ]

- Malvoyance : de quoi parlons nous ?
- La notion de compensation
- Faire / ne pas faire





### E learning : accueil sur l'intranet CAP FORMATION

CAP FORMATION×FRhandicap

Formations

Type ▾

Statut ▾

Editeur ▾

Chapitre ▾



**Mission Handicap**

Parcours  
⌚ 45 minutes



**Changeons notre regard sur le handicap**

Parcours  
⌚ 10 minutes





CAP  
FORMATION



FR

ressources humaines

Formations

Type ▾

Statut ▾

Editeur ▾

Chapitre ▾



Recruter sans discriminer

Parcours  
⌚ 1 heure 30



Ne  
détournez  
pas  
le regard  
**Agissez**

Comprendre et prévenir  
l'impact des violences...

Parcours  
⌚ 30 minutes



CAP  
FORMATION



FR

management

Formations

Type ▾

Statut ▾

Editeur ▾

Chapitre ▾



Professionaliser l'entretien de  
recrutement

Parcours  
⌚ 1h 20 min



Découvrir le rôle et les  
missions du tuteur

Parcours  
⌚ 60 minutes



Comprendre le harcèlement  
sexuel et les agissements...

Parcours  
⌚ 20 mn

## 7. Parrainages

- Inter-DO

*Projet Rêves de Gosse (annulé)*



- Ouest

*Market Cany-Barville*

Le TELETHON COTE D'ALBATRE vous invite  
à L'OPERATION  
**GAGNETHON CADDY**  
Les 4 et 5 DECEMBRE  
dans ton magasin

**Carrefour market**

Toute la journée, en achetant des billets de TOMBOLA à 2€ à nos bénévoles présents pour l'occasion tu pourras tenter ta chance et gagner peut être:

- Un Caddy rempli de courses
- une bouteille de Champagne
- des « bons d'achat de petits fours » de chez PASQUIER .

Chaque jour Tirage de la TOMBOLA à 17H devant le magasin .  
Les gagnants seront prévenus par téléphone et devront retirer leur gain le soir même .  
Tous les gains seront reversés le soir même à l'Equipe TELETHON locale qui transmettra à l'AFM .



Market Thex



- **Sud-Ouest**

*Toulouse - Soutien et participation à la course Onco-Run*





- **Les consultations du portail Market** (Dossiers « Wiki » accessibles en magasin )



## DÉSIGNER UN RÉFÉRENT HANDICAP ET DIVERSITÉ DANS MON MAGASIN



L'Accord handicap et diversité prévoit la désignation d'un référent handicap et diversité dans votre magasin.



## LA DÉCLARATION OBLIGATOIRE D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS (DOETH) : INCLUANT LES NOUVEAUTÉS 2020



Chaque magasin de plus de 20 salariés doit compter 6% de salariés handicapés par rapport à son effectif total. L'obligation et sa réalisation s'expriment en unités. Tout magasin en dessous de 6% paye une contribution. A partir de 2020, les...



## EXERCER LA MISSION DE RÉFÉRENT HANDICAP ET DIVERSITÉ



NEW

Présenter le rôle et les missions du Référent(e) Handicap et Diversité ainsi que les outils à sa disposition.



## [25 NOVEMBRE] JOURNÉE INTERNATIONALE DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES



NEW

Carrefour s'engage depuis de nombreuses années dans la lutte contre les violences faites aux femmes et participera à la "Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes..."



## LEVER LES PRÉJUGÉS AUTOUR DU HANDICAP



## SENSIBILISER LES ÉQUIPES



Sensibiliser vos équipes au handicap permet de lever les préjugés et faire connaître la politique de Carrefour Market en faveur des collaborateurs



## RECRUTER UN COLLABORATEUR HANDICAPÉ



Recruter un collaborateur reconnu travailleur handicapé est avant tout une démarche de non discrimination et d'acceptation de la différence.



## ACCUEILLIR ET INTÉGRER UN COLLABORATEUR HANDICAPÉ



Réussir un recrutement passe par une bonne intégration du candidat, handicapé ou non.



## MAINTENIR DANS L'EMPLOI UN COLLABORATEUR HANDICAPÉ



Maintenir dans l'emploi, c'est permettre à un collaborateur qui rencontre un problème de santé de conserver son emploi: le maintenir à son



## FORMER ET GÉRER LA CARRIÈRE D'UN COLLABORATEUR HANDICAPÉ

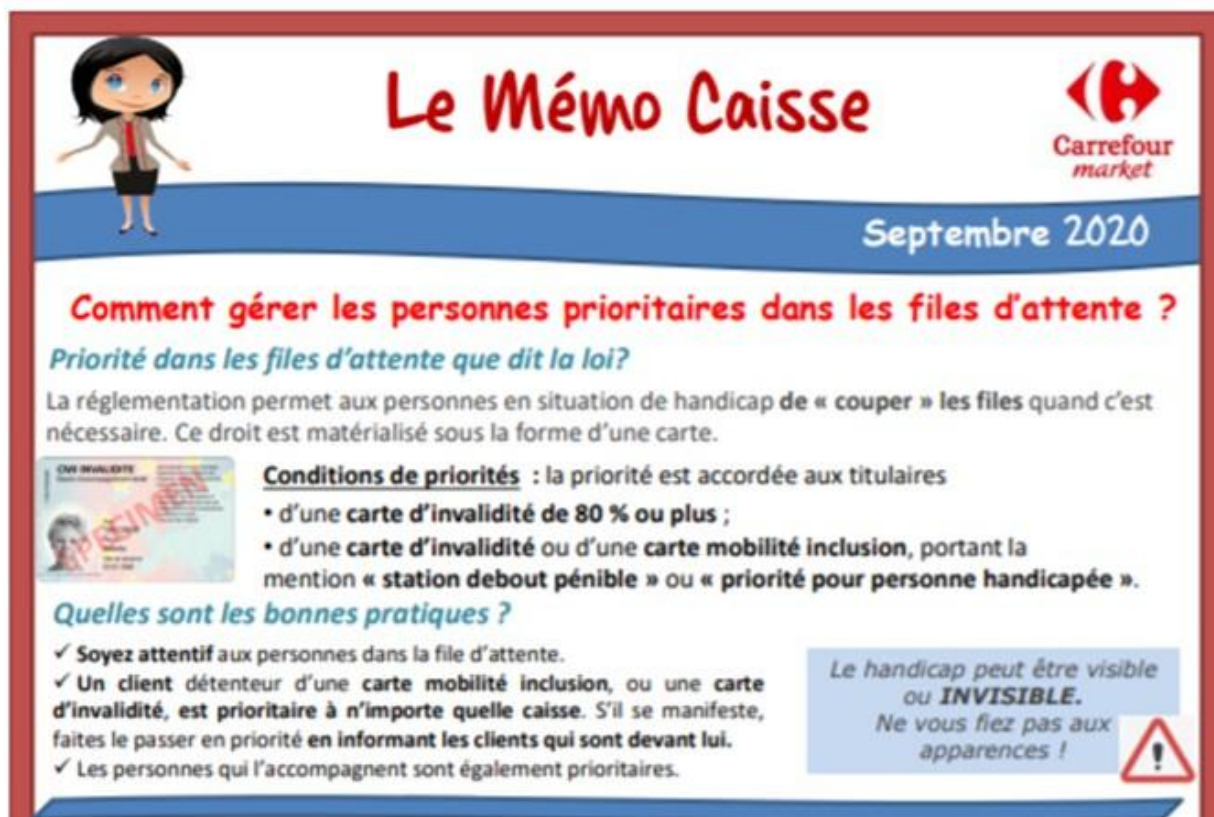


Afin de garantir l'égalité des chances, Carrefour Market s'engage à ce que les collaborateurs handicapés aient le même accès à la formation et les

## 8. Communication / sensibilisation

- Support accueil/accessibilité

Mémo caisses septembre 2020



**Le Mémo Caisse**

Carrefour market

Septembre 2020

**Comment gérer les personnes prioritaires dans les files d'attente ?**

*Priorité dans les files d'attente que dit la loi ?*

La réglementation permet aux personnes en situation de handicap de « couper » les files quand c'est nécessaire. Ce droit est matérialisé sous la forme d'une carte.

**Conditions de priorités** : la priorité est accordée aux titulaires

- d'une carte d'invalidité de 80 % ou plus ;
- d'une carte d'invalidité ou d'une carte mobilité inclusion, portant la mention « station debout pénible » ou « priorité pour personne handicapée ».

*Quelles sont les bonnes pratiques ?*

- ✓ Soyez attentif aux personnes dans la file d'attente.
- ✓ Un client détenteur d'une carte mobilité inclusion, ou une carte d'invalidité, est prioritaire à n'importe quelle caisse. S'il se manifeste, faites le passer en priorité en informant les clients qui sont devant lui.
- ✓ Les personnes qui l'accompagnent sont également prioritaires.

Le handicap peut être visible ou **INVISIBLE**.  
Ne vous fiez pas aux apparences !



- Accord handicap 2020-2022

- ✓ Affiche mis en magasin et sites



**Mission handicap**

Un nouvel engagement pour l'égalité des chances

**6<sup>e</sup> ACCORD**  
2020-2021-2022

Signature du 6<sup>e</sup> accord sur le maintien dans l'emploi et le développement de l'emploi des personnes handicapées au sein de la société CSF le 17 mars 2020 entre la Direction et les Organisations Syndicales CFTO, CFTC, FGTB-FO et SMIC-CEB-CSG, applicable pour les années 2020-2021-2022.

La Société CSF au travers de ce nouvel accord réaffirme son engagement, en tant qu'entreprise inclusive, à maintenir la dynamique des précédents accords et à continuer de lutter efficacement contre les a priori et les stéréotypes en matière de handicap, ainsi que les discriminations à l'égard des personnes handicapées.

**Les acteurs de proximité de la Politique Handicap :**

- Un « Chargé » de Mission Handicap et Diversité par Direction Opérationnelle
- Le Directeur de magasin
- Un « ou deux » Référent(s) Handicap et Diversité par magasin ou siège
- Les Instances Représentatives du Personnel

**Les nouveaux engagements :**

- En matière d'embauche et d'intégration : Recrutement minimum de 100 personnes en situation de handicap durant la période d'application de l'accord, dont 10% sous la forme de contrats en alternance, avec toujours la poursuite de la politique d'accueil et d'intégration de stagiaires en situation de handicap
- Concernant le Plan de maintien dans l'emploi : Taux minimum de bénéficiaires de l'obligation d'emploi rapporté à l'effectif d'assujettissement (taux d'emploi) de 6,5% chaque année d'application de l'accord

**ET TOUJOURS**

- La parité entre les femmes et les hommes au travail et le CAP 49812
- La préservation des engagements des salariés internes
- Des actions de sensibilisation et de formation
- La mise à disposition des salariés d'un matériel adapté
- Le maintien des possibilités de télétravail
- Le respect de l'équité de la rémunération

Pour toute information concernant cet accord, n'hésitez pas à solliciter votre Directeur de magasin, votre référent handicap ou directement avec votre chargé de Mission Handicap et Diversité.

Carrefour market



## ✓ Diffusion large

Bonjour à tous,

*Vous trouverez ci dessous la proposition de communication destinée aux Directeurs de magasins ainsi que la nouvelle affiche Mission Handicap à diffuser largement.  
Vous retrouverez le tout très prochainement sur le portail.*

---

Bonjour à tous,



La société CSF s'engage, depuis de nombreuses années, en faveur de l'emploi, de l'intégration et du maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés. A l'issue de toutes ces années d'engagement; au **31 décembre 2019**, la société CSF compte **1684 travailleurs handicapés** avec un taux d'emploi dépassant la barre symbolique des 6% et s'établissant à **7.6%**.  
Le nombre d'établissements à taux 0 est passé de 199 en 2004 à **0** au 31 décembre 2019.



Cette volonté d'oeuvrer en faveur du handicap s'est concrétisée par la signature le 17 mars 2020 du 6ème Accord sur le maintien dans l'emploi et le développement de l'emploi des personnes handicapées au sein de la société CSF.

Cet Accord a été agréé et est donc applicable aujourd'hui dans nos magasins et nos sièges.

Au titre de son rôle primordial dans le maintien dans l'emploi des personnes handicapées, le directeur de magasin doit faire preuve de vigilance lorsqu'il constate ou a connaissance de la dégradation de l'état de santé d'un collaborateur travailleur handicapé, de l'aggravation de son handicap ou encore du fait qu'un salarié vient d'être reconnu travailleur handicapé.

Afin de réaffirmer l'engagement de la société CSF en tant qu'entreprise inclusive, à lutter efficacement contre les a priori et les stéréotypes en matière de handicap ainsi que les discriminations à l'égard des personnes handicapées, nous vous invitons à afficher dans vos magasins et sièges le support ci joint.

Très bonne journée à tous,



- **SEEPH**

Information sur le portail intranet

## L'ACTU EN IMAGES



## LES NEWS WIKI ET MARKET TUBE






ACCUEIL
PLAN DE VENTES
WIKI MARKET
MARKET TUBE



TOUS LES M...

PRÉVISUALISATION
MODIFIER
CLONER CONTENU
CRÉER UNE NOUVELLE PROCÉDURE

WIKI MARKET > RESSOURCES HUMAINES > HANDICAP

NEW
Publié le 13 Novembre 2020

## Lever les préjugés autour du Handicap

80 views

### Objectif

La semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) , c'est maintenant !  
Comme chaque année, Carrefour participe à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées qui se déroule du **16 au 22 novembre** .  
La SEEPH est le temps fort de l'année dédié à la mobilisation, à la sensibilisation et à l'échange sur des leviers d'actions pour favoriser l'emploi des personnes en situa

---

Ainsi, nous vous proposons de participer à la SEEPH à travers le "Challenge Handibirds" by Carrefour.

**Outil de sensibilisation 100% digitale**, ce challenge vous permettra de faire exploser vos idées reçues sur le sujet du handicap et d'inviter vos collègues et collaborateurs à jouer. Ce questionnaire, propice à la découverte progressive et thématique du handicap, débutera le **16 novembre**. A cette occasion, un seul et même lien vous permet dès le 16 au matin de participer chaque jour au "Challenge Handibirds".

Connectez-vous sur <https://carrefour.handibirdschallenge.com/> avec le mot de passe " carrefour "

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter les Chargés de Mission Handicap en régions.

Retrouver en PJ toute information pour sensibiliser sur le Handicap (Guide Handicap , Fiches sur les types de Handicap , Affiches sur le maintien dans l'emploi..)

## Challenge de sensibilisation en ligne Handi Birds

### HANDI BIRDS CHALLENGE



Bonjour à toutes et à tous,

Comme chaque année, Carrefour participera à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées qui se déroulera du 16 au 20 novembre prochain malgré le contexte sanitaire actuel.

Ainsi, nous vous proposons d'y participer à travers le "Challenge Handibirds" by Carrefour.  
Outil de sensibilisation 100% digitale, ce challenge vous permettra de faire exploser vos idées reçues sur le sujet du handicap et d'inviter vos collègues à jouer.  
Ce questionnaire, propulsé à la découverte progressive et thématique du handicap, débutera le **16 novembre**.  
À cette occasion, un seul et même lien vous sera envoyé le 16 au matin et vous permettra de participer chaque jour au "Challenge Handibirds".



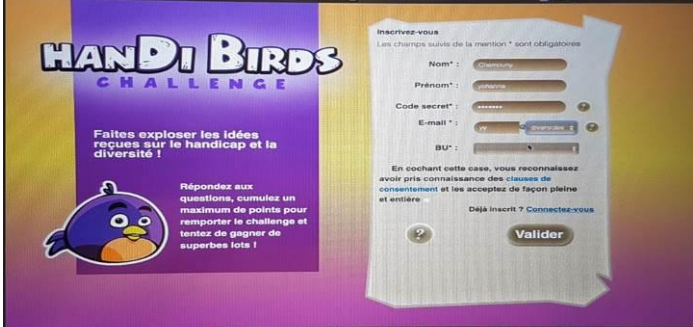
À PARTIR DU 16 NOVEMBRE 2020

participez  
au  
**HANDI BIRDS  
CHALLENGE**



explosez  
les  
idées reçues sur le handicap  
remportez  
le super challenge !

Connectez-vous sans sur  
<https://carrefour.handibirdschallenge.com/>  
avec le mot de passe " carrefour "



**HANDI BIRDS  
CHALLENGE**

Faites exploser les idées reçues sur le handicap et la diversité !

Répondez aux questions, cumulez un maximum de points pour remporter le challenge et tentez de gagner de superbes lots !

**Inscrivez-vous**  
Les champs suivis de la mention \* sont obligatoires

Nom\* :

Prénom\* :

Code secret\* :

E-mail\* :

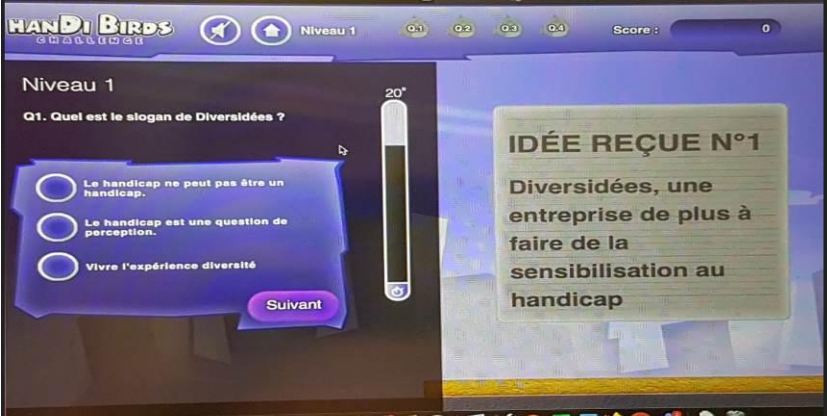
BU\* :

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance des clauses de consentement et les acceptez de façon pleine et entière.

Déjà inscrit ? [Connectez-vous](#)

☐ ☐ ☐ ☐

**Valider**



**HANDI BIRDS  
CHALLENGE**

Niveau 1

Score : 0

Niveau 1

Q1. Quel est le slogan de Diversidées ?

☐ Le handicap ne peut pas être un handicap.

☐ Le handicap est une question de perception.

☐ Vivre l'expérience diversité

**Suivant**

**IDÉE REÇUE N°1**

Diversidées, une entreprise de plus à faire de la sensibilisation au handicap

## ✓ Guide handicap groupe (extraits)



### UNE BOÎTE À OUTILS...

**Mais pourquoi ?**  
De manière à vous aider, la direction diversité & handicap CARREFOUR a réalisé ce guide pour vous outiller et vous accompagner dans votre mission de référent handicap, mais aussi de manager ou équipe RH.

► "Handicap" et "entreprise" sont des notions compatibles, tout comme respect de l'individu et performance de l'entreprise.

► Le handicap ne doit pas être un facteur discriminant ni un passe-droit.

► À compétences égales, nous devons porter un même regard sur les salariés en situation de handicap.

### SOMMAIRE

| 01                                                                                                                                                                  | 02                                                                                                                                                                                         | 03                                                                                                                                                                                                                  | 04                                                                              | 05                                                                                                                                              | 06                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>LE HANDICAP EN ENTREPRISE</b>                                                                                                                                    | <b>ENGAGEMENTS CARREFOUR</b>                                                                                                                                                               | <b>STATUTS DES PSH Personnes en Situation de Handicap</b>                                                                                                                                                           | <b>ACCOMPAGNER LES PSH</b>                                                      | <b>ACCESSIBILITÉ</b>                                                                                                                            | <b>FAMILLES DE HANDICAP</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Définition</li> <li>Les obligations</li> <li>Entreprise Adaptée et Etablissement ou Service d'Aide par le Travail</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>RGTH Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé</li> <li>BOTH Indicatifs de l'obligation d'emploi des Travailleurs Handicapés</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La fiche mission du référent handicap</li> <li>Accueil des TH Travailleurs Handicapés</li> <li>Sensibilisation de l'environnement</li> <li>Maintien dans l'emploi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Des locaux</li> <li>Numérique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Moteur</li> <li>Sensoriel</li> <li>Maladies invalidantes</li> <li>Mental, Psychique, Cognitif</li> </ul> |                             |

Ce sommaire est cliquable

### LE HANDICAP DANS L'ENTREPRISE

Une définition compliquée mais essentielle...

Constitue un handicap « toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant ».

Art. L. 244 de la loi de 2005-102 du code de l'action sociale et des familles

### Pour être plus clair...

situation de handicap  
↓  
contexte de travail    état de santé de la personne

Par exemple, un boulanger allergique à la farine est en **situation de handicap**, il ne le sera plus à la suite d'une reconversion professionnelle réussie.

**À retenir :**

- Le handicap regroupe une **grande variété** de déficiences classées en **6 grandes familles** : handicap moteur (bambalage, paralysie...), handicap mental (trisomie 21, syndrome de l'X fragile...), maladies invalidantes (diabète, cancers...), handicap psychique (dépression, TOC...), handicap cognitif (troubles dys, autisme...) et handicap sensoriel (cécité, surdité...).

### LA FICHE DE MISSION DU RÉFÉRENT

Le référent handicap est :

- Engagé
- Pédagogue
- Disponible
- Empathique
- Bienveillant
- Connu/reconnu
- Sensibilisé/formé
- Discret
- Proche
- Respectueux (confidentialité)

### En complément de son activité professionnelle

- Le référent est un **des points d'entrée** (en complément du service des ressources humaines, de l'encadrement, des représentants du personnel, management, CSSCT) pour les salariés en situation de fragilité exprimant des besoins.
- Il est également un **facilitateur et un relais** de l'intégration et du maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap.
- Il est en charge, avec le RH et/ou directeur, de la recherche, de la préparation et de l'animation des événements favorisant l'intégration du handicap et le maintien dans l'emploi.
- Il peut **accompagner** les salariés qui le souhaitent pour le montage de dossier RGTH.
- Par son engagement, il **détecte et accompagne** les situations délicates des salariés en situation de fragilité dans la plus grande confidentialité.

### ACCUEIL DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

**Repères**

- 19%** : taux de chômage des travailleurs handicapés, contre 10% tout public
- 3/4** : des demandeurs d'emploi handicapés ont un niveau de qualification inférieur au bac
- 801** : jours (soit plus de 2ans) : ancienneté moyenne d'inscription au chômage des demandeurs d'emplois handicapés, contre 595 jours pour tout public

### Le handicap dans l'entreprise : c'est l'affaire de tous !

entreprise    RH    managers    SST    représentants du personnel

Chez Carrefour, les postes sont ouverts à tous et les recrutements sont basés sur les compétences, la motivation, les aptitudes et la capacité à répondre aux exigences du poste.

### Les aménagements possibles

89% des salariés ayant bénéficié d'une adaptation de leur situation de travail financée par l'Agefiph étaient toujours présents dans l'entreprise deux ans après, et 84 % au même poste.

- Un même type de handicap n'entraîne pas nécessairement les **mêmes types d'aménagement**.
- Les personnes en situation de handicap ont appris à vivre avec leur déficience et sont **souvent force de proposition sur les solutions** à mettre en place.
- Chaque situation est **spécifique** et réclame des aménagements appropriés.

### LES AMÉNAGEMENTS

- la compensation humaine**  
Les savoir-faire développés par la personne elle-même pour compenser sa situation de handicap.
- la compensation matérielle**  
L'aménagement « technique ».
- la compensation organisationnelle**  
Répartition des activités et/ou du temps de travail pour éviter la situation de handicap.

### LES FAMILLES DE HANDICAP

### Le handicap n'est pas toujours visible

- 80 %** : des handicaps sont **invisibles**, ne se "perçoivent" pas
- 45 %** : des RGTH sont dus à des **maladies chroniques et invalidantes**



## LES MALADIES INVALIDANTES

### C'est quoi ?

Les maladies invalidantes concernent de nombreuses affections entraînant **des problèmes de santé et des incapacités nécessitant une prise en charge pendant une période de plusieurs années.**

### De quelles maladies parle-t-on ?

Tumeurs cancéreuses, maladies cardio-vasculaires, diabète, sclérose en plaques, asthme, insuffisance rénale chronique...

**1 personne sur 5**  
En France, **15 millions** de personnes seraient concernées par ces maladies.

### Les bons conseils pour aménager l'environnement de travail :

- Ces maladies sont souvent accompagnées de traitements médicamenteux assez lourds et peuvent dans certains cas nécessiter des aménagements d'horaire due à la fatigue que ces médicaments entraînent.
- Les nouvelles organisations du travail comme le **télé-travail peuvent aussi permettre de limiter la fatigue**
- Avec le temps, les personnes peuvent **apprendre à mieux gérer leur maladie et à repérer les premiers symptômes** en cas de crise. Une personne épileptique pourra dans certains cas vous prévenir et vous dire quel comportement adopter.

### Les conséquences sur la vie en entreprise

- Séquelles physiques, douleur, fatigue, effets secondaires des traitements, troubles anxieux... Les maladies invalidantes peuvent entraîner une capacité réduite ou une incapacité à se déplacer, supporter ou soutenir l'effort physique. Elles peuvent être momentanées, permanentes ou évolutives.

## DES QUESTIONS DE SALARIÉS

► **"Je ne me considère pas comme handicapé"**  
Il ne s'agit pas d'accepter d'être un "individu handicapé", mais simplement de reconnaître que les problèmes de santé peuvent gêner dans le cadre précis du travail et de se donner les moyens d'agir pour limiter une situation de handicap. Cela permet aussi d'améliorer la qualité de vie au travail. (Expliquez la définition de la RGTH, avec des mots simples).

► **"Ma maladie est provisoire, je n'ai pas besoin d'aide"**  
S'assurer que l'état de santé du salarié n'est pas évolutif et refaire le point avec le médecin du travail. La RGTH n'est pas figée dans le temps, elle peut être temporaire (1 an par exemple) pour permettre de compenser les conséquences d'une maladie.

► **"Si j'ai une RGTH on va me changer de poste et me mettre sur une voie de garage"**  
La RGTH est une aide pour trouver des solutions d'aménagements, si possible sur le poste occupé par le salarié. Le handicap ne limite pas la compétence professionnelle, certaines reconversions peuvent même s'accompagner d'une promotion professionnelle.

► **"Je n'ai pas envie que tout le monde soit au courant de mon problème"**  
La RGTH est un document personnel et confidentiel, c'est le salarié qui choisit d'en faire part, s'il le souhaite, à son employeur actuel ou futur. De même, la hiérarchie et les collègues n'ont pas à être informés de cette situation, sauf si le salarié, en accord avec l'employeur, souhaite communiquer sur ce sujet (pour mieux prendre en compte son handicap).

► **"Si j'ai une RGTH on va me retirer mon permis, refuser de m'assurer pour un prêt bancaire ou augmenter ma cotisation de mutuelle"**  
La RGTH et les éléments du dossier sont confidentiels. Seul le salarié et la MDPH en ont connaissance. L'évaluation du handicap, pour la RGTH, ne vaut que pour le travail, pas pour la vie privée. Dans le cadre d'un prêt bancaire, seul le questionnaire de santé est à rendre, sans qu'on y demande si on est titulaire d'une RGTH.

► **"Je n'ai pas envie d'en parler, ça ne vous regarde pas"**  
Parler de l'engagement de l'entreprise en faveur de l'emploi des personnes handicapées et de votre rôle dans cette politique. Rassurer sur la confidentialité de la démarche. On n'aborde pas la maladie mais uniquement les incidences sur l'activité professionnelle.

► **"En me déclarant je risque de perdre mon emploi"**  
Au contraire, l'entreprise est engagée pour favoriser le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés. L'employeur ne peut pas licencier un salarié du fait de son handicap. La RGTH permettra de convaincre d'oeuvrer pour trouver des moyens de compensation du handicap (Aides financières pour l'aménagement du poste, mobilisation spécialistes...).

## • Présence dans des supports existants

### ✓ Lettre RH

*Extrait de la lettre de novembre 2020*





## C à savoir

### → Transfert des heures de DIF vers le Compte Personnel de Formation : il est encore temps !



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, le Compte Personnel de Formation (CPF) a remplacé le Droit Individuel à la Formation (DIF). Toutefois, les heures acquises au titre du DIF ne sont pas perdues à condition de les transférer sur votre CPF avant le 31 décembre 2020\*.

#### Comment m'inscrire à Mon Compte Formation ?

Téléchargez l'application MonCompteFormation ou rendez-vous sur le site web

[www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr)

1. Cliquer sur le bouton « se connecter »
2. Cliquer sur le bouton « créer un compte »
3. Saisir les données personnelles obligatoires
  - Numéro de sécurité sociale
  - Nom de naissance
  - Courriel (personnel)

#### Comment renseigner mon solde d'heures de DIF ?

Vos heures acquises au titre du DIF peuvent être utilisées pour financer une formation. Vous devez cependant saisir le solde de ces heures avant le 31 décembre 2020\* directement en ligne sur votre compte formation. Le montant saisi fera l'objet d'un contrôle à la première demande de formation.

#### Où trouver mon solde d'heures de DIF ?

- En annexe de mon bulletin de salaire de janvier 2015
- En cas de perte, adressez-vous à votre référent RH ou pilote formation

#### Comment saisir mon solde d'heures de DIF ?

1. Saisir le solde de vos heures (arrondi à l'unité supérieure)
2. Télécharger votre justificatif
3. Enregistrez votre solde. Il sera automatiquement crédité en euros sur votre compte. Les heures DIF sont converties au taux de 15€ de l'heure (taux fixé par décret). ●

\*Date susceptible d'être modifiée dans le cadre des dispositions légales prises dans le cadre de la crise sanitaire

## C à savoir

### → CSF poursuit son engagement en faveur du Handicap par la signature, le 17 mars 2020, d'un 6<sup>e</sup> accord

La société CSF s'engage, depuis de nombreuses années, en faveur de l'emploi, de l'intégration et du maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés. Ainsi, au 31 décembre 2019, la société CSF compte 1684 travailleurs handicapés avec un taux d'emploi dépassant la barre symbolique des 6% et s'établissant à 7,6%. Le nombre d'établissements à taux 0 est passé de 199 en 2004 à 0 au 31 décembre 2019.

Cette volonté d'œuvrer en faveur du handicap s'est concrétisée par la signature le 17 mars 2020 du 6<sup>e</sup> accord sur le maintien dans l'emploi et le développement de l'emploi des personnes handicapées au sein de la société CSF. Cet accord a été agréé et est donc applicable aujourd'hui au sein de nos magasins et de nos sièges.

Pour toutes informations relatives à cet accord, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre Directeur ou Référent Handicap et Diversité. ●



**Carrefour**  
market



✓ Newsletter RH DO Sud-Est



Décembre 2020 - N° 1

**Newsletter RH**  
à l'attention des Collaborateurs magasins  
Direction Opérationnelle Sud-Est

**INFOS GROUPE**

- Carrefour s'engage à nouveau contre les violences faites aux femmes

# Mission handicap

Un nouvel engagement pour l'égalité des chances

## 6<sup>e</sup> ACCORD 2020 - 2021 - 2022

Signature du 6<sup>e</sup> accord sur le maintien dans l'emploi et le développement de l'emploi des personnes handicapées au sein de la société CSF le 17 mars 2020 entre la Direction et les Organisations Syndicales CFDT, CFTC, FGTA-FO et SNEC CFE-CGC, applicable pour les années 2020-2021-2022.

La Société CSF au travers de ce nouvel accord réaffirme son engagement, en tant qu'entreprise inclusive, à maintenir la dynamique des précédents accords et à continuer de lutter efficacement contre les a priori et les stéréotypes en matière de handicap, ainsi que les discriminations à l'égard des personnes handicapées.

- Supports dédiés

✓ DO Ile de France

## Nouvelle formation E-learning : Mission Handicap



J'ai le plaisir de vous annoncer qu'une nouvelle formation sur le thème de La Mission Handicap est désormais en ligne.

Cette formation destinée à l'ensemble de vos collaborateurs s'articule autour de 3 thèmes principaux :

- Identifier les enjeux de la mission handicap chez Carrefour
- Accompagner un collaborateur en situation de handicap
- Recruter un collaborateur en situation de handicap

D'une durée de 30 minutes, cette formation permettra à vos collaborateurs d'appréhender les principaux engagements de Carrefour en matière de handicap.

**RDV sur CAPFORMATION :** <https://capformation.lms.crossknowledge.com/sso/session/18187/>

## 9. Communication externe

### • Presse spécialisée nationale

✓ Etre Handicap

N°156

Hors série



# Une intégration réussie

Jeune femme sourde, Clémentine a été embauchée fin 2019 en tant que merchandiseur pour les secteurs de l'agroalimentaire et de la droguerie, parfumerie, hygiène (DPH) des supermarchés Carrefour Market.

Une intégration rendue possible grâce à ses compétences, mais aussi à la mise à disposition d'interprètes à distance. Témoignage\*.

« **A**près avoir obtenu un BEP d'art graphique à l'Institut national des jeunes sourds, je me suis réorientée vers le merchandising. J'ai alors passé un BEP, un bac pro et un bac +2 décorateur merchandiseur suivi d'une licence de responsable visuel merchandiseur, qui m'ont permis d'effectuer une première expérience au sein du groupe Carrefour en 2015, en remplacement d'une collaboratrice. À la suite de cela, j'ai travaillé trois ans dans le secteur des vêtements d'une autre enseigne. Forte de cette expérience, j'ai de nouveau postulé à Carrefour dans l'objectif de retravailler dans l'alimentaire. CV et lettres de motivation envoyés, j'ai été contactée pour passer un entretien durant lequel j'ai pu bénéficier d'un interprète en Langue des signes française (LSF). Au cours de celui-ci, nous avons échangé avec la responsable Ressources humaines sur mes besoins d'aménagement de poste, la présence d'un interprète au quotidien n'étant pas envisageable. Déjà

mise en place pour une autre collaboratrice du groupe Carrefour, la plateforme de communication Tadeo a ainsi été aménagée pour moi. Cet outil me permet de m'exprimer dans ma langue naturelle, d'être autonome dans mes relations professionnelles avec mes interlocuteurs, responsables produits, magasins... et d'interagir avec toute personne à tout moment.

#### Initiation de l'équipe à la LSF

Poste de cadre, le métier de merchandiseur orienté dans la vente a pour mission de valoriser la disposition des produits sur les étagères. Fière de renvoyer une image positive d'une personne sourde capable d'exercer un métier qualifié lorsqu'elle en a les moyens matériels, je réalise des plans d'implantation grâce à un logiciel pour la mise en place dans les rayons en mettant en œuvre la stratégie de Carrefour.

Mon bureau a été installé de telle sorte que je puisse avoir une vision



Clémentine en entretien via Tadeo avec Sylvie Fourmaux, la référente Handicap de Carrefour Market.

d'ensemble de l'open space. Je communique avec mon collègue Yohan, positionné en face de moi, en alliant les gestes et la lecture labiale, celui-ci s'initiant par ailleurs à la LSF. Lorsque je suis arrivée dans mon service, Carrefour a proposé à mes collègues une sensibilisation à la LSF ainsi qu'à la culture sourde. En parallèle, je propose régulièrement le café signes à mes confrères.

La période du déconfinement a été très difficile pour moi : après trois mois passés en télétravail dans un silence total, j'ai dû remettre en fonctionnement mes appareils pour revenir sur mon lieu de travail. Le port collectif du masque étant par ailleurs compliqué à gérer, la référente Handicap de Carrefour Market m'a informée que nous allions recevoir des masques inclusifs. Ce dispositif est une bonne initiative, mais la situation que nous vivons peut être l'occasion d'initier les personnes ne présentant pas de déficience auditive à la LSF. »

\* Merci à l'interprète LSF de Tadeo qui nous a permis de recueillir ce témoignage.

## SENSIBILISATION ET FORMATION

#SEEPH  
2020

Face à la crise sanitaire, Carrefour France s'adapte et innove pour maintenir ses engagements et proposer deux principales actions à l'occasion de cette SEEPH 2020 :

- une sensibilisation générale en ligne pour tous via la solution 100 % numérique "Handibirds Challenge". Un questionnaire, élaboré à destination des ambassadeurs et collaborateurs, propose un thème différent chacun des cinq jours afin de leur faire bénéficier d'une découverte progressive du handicap et de faire exploser les idées reçues ;
- un plan de formation à destination des managers et des relais handicap. L'objectif de cette formation, également dispensée sur les cinq jours (un module par jour), est d'adopter une posture tout en répondant à certains engagements pris dans l'accord handicap siège.

- Presse régionale et locale

- ✓ Presse écrite

### Ouest France – Novembre 2020

#### Falaise. DuoDay : Carrefour Market favorise l'inclusion professionnelle

Ce jeudi 19 novembre 2020, le Carrefour Market et l'Esat (Établissement et service d'aide par le travail) de l'Essor de Falaise (Calvados) ont participé à l'opération nationale DuoDay. Le temps d'une journée, une personne en situation de handicap a composé un binôme avec un professionnel volontaire pour découvrir un métier.



Amélie, salariée au Carrefour Market, et Eloïse, jeune femme issue de l'Esat (Établissement et service d'aide par le travail) de l'Essor de Falaise (Calvados), ont travaillé en binôme dans le cadre de l'opération nationale DuoDay | OUEST-FRANCE

Conjuguer emploi et handicap, tel est l'objectif de l'opération nationale DuoDay. Ce jeudi 19 novembre 2020, Eloïse, jeune femme issue de l'Esat (Établissement et service d'aide par le travail) de l'Essor, a travaillé, le temps d'une journée, aux côtés d'Amélie, salariée au Carrefour Market de Falaise (Calvados). Le binôme a notamment réapprovisionné les rayons DPH (droguerie parfumerie hygiène) du supermarché.

« J'étais un peu stressée à mon arrivée, confie Eloïse, qui découvrait les coulisses de la grande distribution. J'avais un peu peur de ne pas m'en sortir mais j'ai demandé de l'aide à Amélie quand j'en ai eu besoin. Je me suis finalement sentie à l'aise, d'autant plus que ce travail me plaît beaucoup. » Amélie, habituée à accompagner les personnes en situation de handicap, salue les efforts de sa collègue du jour. « Tout s'est très bien passé. Eloïse n'a pas hésité à me poser des questions et elle est rapidement devenue autonome », félicite-t-elle.

#### « Susciter des vocations »

Le Carrefour Market de Falaise aurait dû accueillir onze personnes à l'occasion de ce DuoDay, initialement prévu en mai dernier, mais la jauge a été restreinte compte tenu de l'épidémie de coronavirus. « Nous espérons renouveler l'opération l'année prochaine, se projette Kévin Corvée, directeur du magasin. Si cette journée permet de susciter des vocations, nous avons tout gagné ! »

### L'Est Républicain – Novembre 2020



#### Rendez-vous préparatoire

« Le Duoday peut être un tremplin pour les travailleurs d'Esat souhaitant découvrir le milieu ordinaire de travail », explique Raphaëlle Amodéo. C'est le cas de Fabrice Sgro qui souhaite s'orienter vers la vente. Avec un premier Duoday dans la vente d'articles de sport en 2019 chez Décathlon, Fabrice va cette fois endosser le métier d'employé de rayon chez Carrefour Market à Yutz.

Pour chaque Duoday, un rendez-vous préparatoire avec l'entreprise est organisé pour que l'intégration au sein des équipes se fasse dans les meilleures conditions possible : entretien, visite de l'entreprise, présentation aux équipes, de quoi rassurer avant le jour J. Cette année, une attention particulière a été accordée à l'organisation autour du maintien des gestes barrière pour la sécurité de tous.



- Récompense obtenue

*Label Empl'itude – Marseille (DO Sud-Est)*



Pour la 2<sup>de</sup> fois consécutive,  
Carrefour Market DO Sud Est  
a obtenu **le 29/04/2020**  
**le label Empl'itude,**  
label territorial,  
qui valorise les entreprises  
qui facilitent le retour à l'emploi et  
l'insertion professionnelle  
des publics éloignés  
du marché du travail.



Carrefour Market est ainsi  
récompensé pour les actions  
menées  
et ses bonnes pratiques en matière  
d'emploi, de ressources humaines  
et d'engagement sociétal.