

# Commission Nationale Emploi



Réunion du 23 septembre 2021

# Commission Nationale Emploi CSF

---

1

Données chiffrées 2020 de la  
Société CSF relatives à l'emploi

2

Ecole des Leaders

3

Emploi des jeunes

4

CQP Primeur

# Données chiffrées CSF relatives à l'emploi (Bilan 2020)

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

## Effectif total au 31/12

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	22 771	20 729	18 341
Agents de Maîtrise	1 367	1 198	1 060
Cadres	1 788	1 603	1 379
<b>TOTAL</b>	<b>25 924</b>	<b>23 530</b>	<b>20 780</b>

## Effectif permanent Temps Complet CDI présent du 01.01 au 31.12

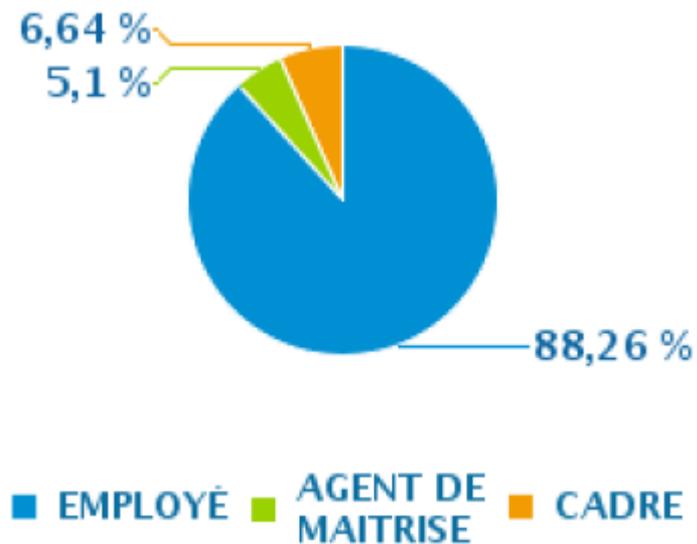
	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	10 905	10 001	8 638
Agents de Maîtrise	1 244	1 096	954
Cadres	1 667	1 485	1 315
<b>TOTAL</b>	<b>13 816</b>	<b>12 582</b>	<b>10 907</b>

## Nombre total de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31.12

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	3 119	2 722	2 764
Agents de Maîtrise	33	38	29
Cadres	1	8	1
<b>TOTAL</b>	<b>3 153</b>	<b>2 768</b>	<b>2 794</b>

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Répartition par statut au 31.12



# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

## Effectif moyen de l'année considérée

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	23 417	21 516	19 972
Agents de Maîtrise	1 400	1 275	1 144
Cadres	1 867	1 676	1 478
<b>TOTAL</b>	<b>26 684</b>	<b>24 467</b>	<b>22 594</b>

## Répartition de l'effectif par sexe au 31/12

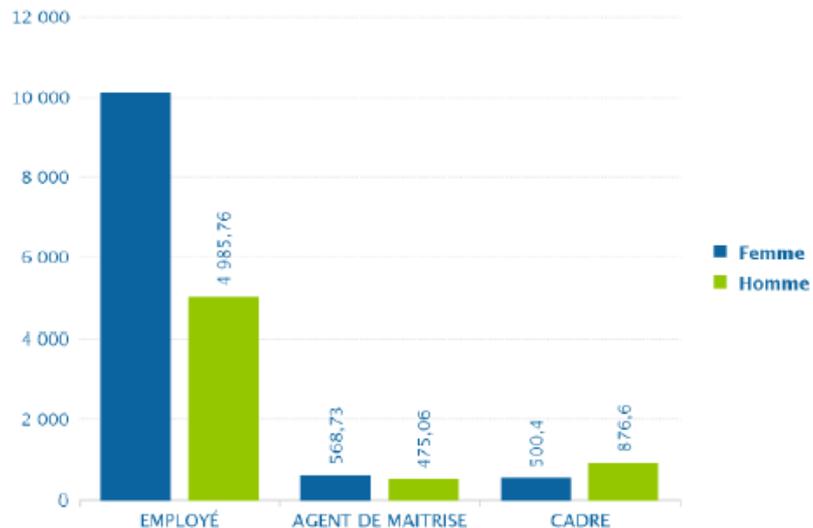
		2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	Hommes	7 212	6 599	6 002
	Femmes	15 559	14 130	12 339
	<b>Sous Total</b>	<b>22 771</b>	<b>20 729</b>	<b>18 341</b>
Agents de Maîtrise	Hommes	618	531	482
	Femmes	749	667	578
	<b>Sous Total</b>	<b>1 367</b>	<b>1 198</b>	<b>1 060</b>
Cadres	Hommes	1 148	1 033	877
	Femmes	638	570	502
	<b>Sous Total</b>	<b>1 786</b>	<b>1 603</b>	<b>1 379</b>
TOTAL	Hommes	8 978	8 163	7 361
	Femmes	16 946	15 367	13 419
	<b>TOTAL</b>	<b>25 924</b>	<b>23 530</b>	<b>20 780</b>

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Effectifs en équivalent temps plein au 31.12

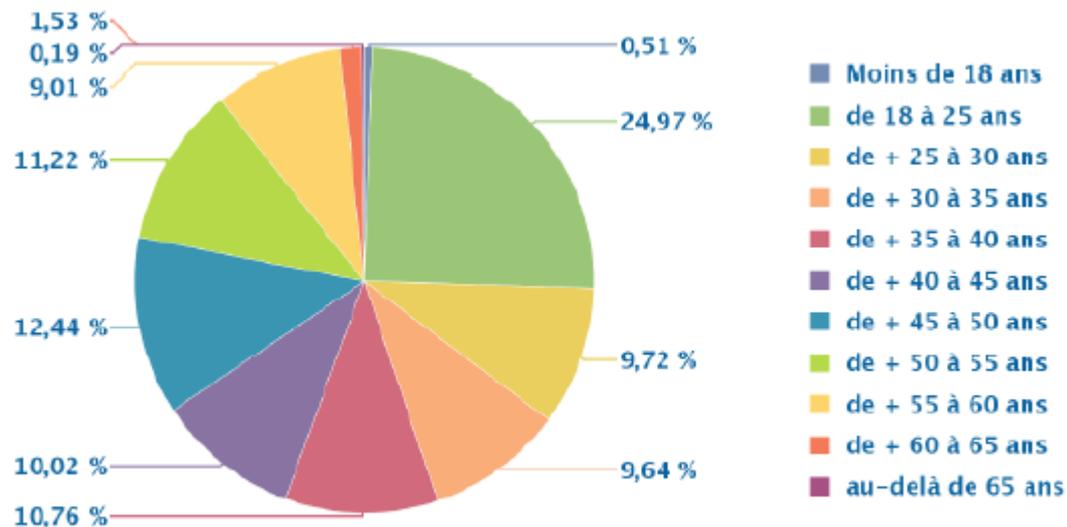
<i>Par Sexe &amp; CSP</i>	EMPLOYÉ	AGENT DE MAITRISE	CADRE	Total
Femme	10 114,34	568,73	500,40	11 183,47
Homme	4 985,76	475,06	876,60	6 337,42
Total	15 100,10	1 043,79	1 377,00	17 520,88

Effectifs en équivalent temps plein par sexe au 31.12



# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Répartition de l'effectif par âge au 31.12



Pyramide des âges au 31/12/20

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Répartition des effectifs par âge  
et par sexe au 31.12

	Femme	Homme	Total
Moins de 18 ans	32	74	106
de 18 à 25 ans	2 968	2 220	5 188
de + 25 à 30 ans	1 163	856	2 019
de + 30 à 35 ans	1 212	792	2 004
de + 35 à 40 ans	1 475	761	2 236
de + 40 à 45 ans	1 456	626	2 082
de + 45 à 50 ans	1 859	726	2 585
de + 50 à 55 ans	1 673	658	2 331
de + 55 à 60 ans	1 328	544	1 872
de + 60 à 65 ans	230	88	318
au-delà de 65 ans	23	16	39
<b>Total</b>	<b>13 419</b>	<b>7 361</b>	<b>20 780</b>

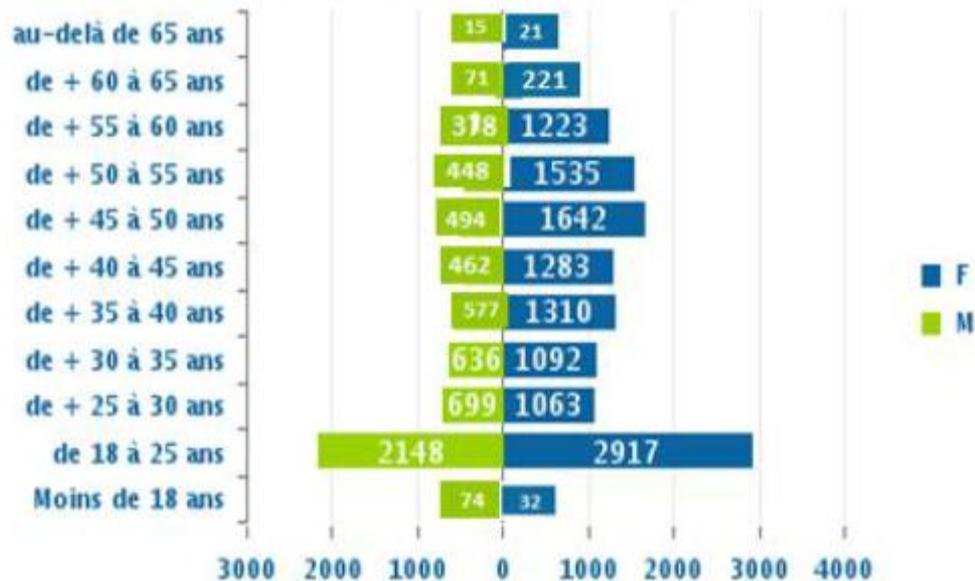
# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Répartition de l'effectif par âge et par sexe au 31.12

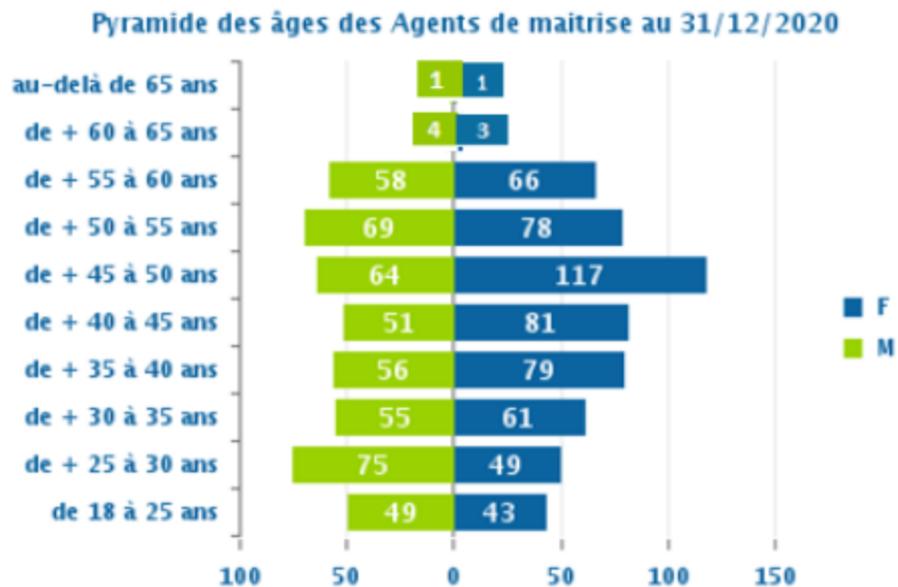


# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

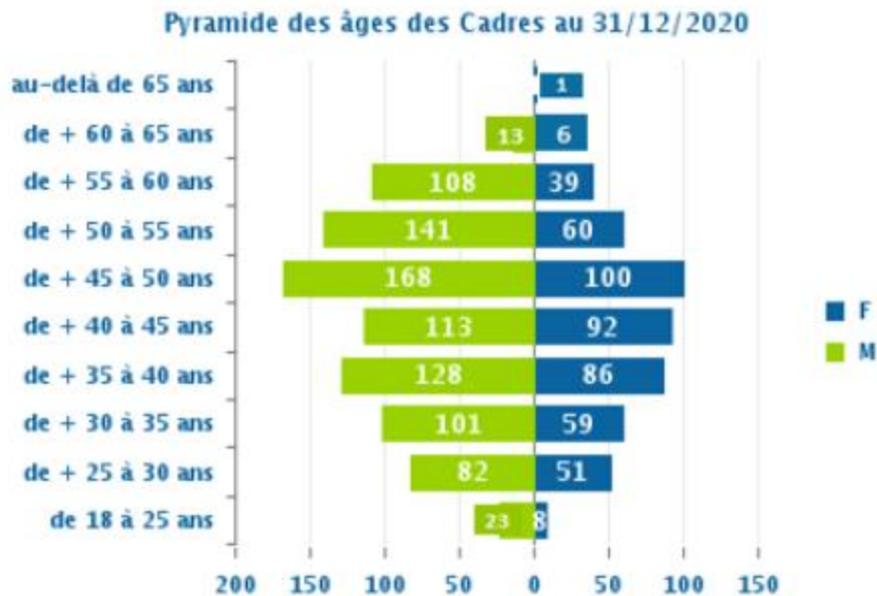
Pyramide des âges des Employés au 31/12/2020



# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020



# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020



# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

## Répartition de l'effectif par ancienneté au 31/12

		2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	- 1 an	4 890	4 276	4 142
	de 1 à - 5 ans	5 042	4 632	4 116
	de 5 à - 10 ans	3 196	2 926	2 499
	de 10 à - 15 ans	2 808	2 401	1 978
	de 15 à - 20 ans	2 878	2 576	2 031
	de 20 à - 25 ans	1 499	1 548	1 474
	de 25 à - 30 ans	1 237	1 101	907
	30 ans et plus	1 221	1 269	1 194
	<b>Sous Total</b>	<b>22 771</b>	<b>20 729</b>	<b>18 341</b>
Agents de Maîtrise	- 1 an	90	57	75
	de 1 à - 5 ans	248	199	154
	de 5 à - 10 ans	186	177	168
	de 10 à - 15 ans	190	172	144
	de 15 à - 20 ans	213	191	151
	de 20 à - 25 ans	163	147	135
	de 25 à - 30 ans	129	110	111
	30 ans et plus	148	145	122
<b>Sous Total</b>	<b>1 367</b>	<b>1 198</b>	<b>1 060</b>	

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

## Répartition de l'effectif par ancienneté au 31/12

		2018	2019	2020
Cadres	- 1 an	95	83	37
	de 1 à - 5 ans	239	228	202
	de 5 à - 10 ans	217	166	176
	de 10 à - 15 ans	310	261	193
	de 15 à - 20 ans	292	260	202
	de 20 à - 25 ans	282	262	249
	de 25 à - 30 ans	177	177	164
	30 ans et plus	174	166	156
	<b>Sous Total</b>	<b>1 786</b>	<b>1 603</b>	<b>1 379</b>
TOTAL	- 1 an	5 075	4 416	4 254
	de 1 à - 5 ans	5 529	5 059	4 472
	de 5 à - 10 ans	3 599	3 269	2 843
	de 10 à - 15 ans	3 308	2 834	2 315
	de 15 à - 20 ans	3 383	3 027	2 384
	de 20 à - 25 ans	1 944	1 957	1 858
	de 25 à - 30 ans	1 543	1 388	1 182
	30 ans et plus	1 543	1 580	1 472
<b>TOTAL</b>		<b>25 924</b>	<b>23 530</b>	<b>20 780</b>

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Répartition de l'effectif par nationalité au 31/12

		2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	Français	20 736	18 875	16 898
	Ressortissants Union Européenne	453	427	376
	Hors Union Européenne	1 582	1 427	1 267
	<b>Sous Total</b>	<b>22 771</b>	<b>20 729</b>	<b>18 341</b>
Agents de Maîtrise	Français	1 319	1 153	1 025
	Ressortissants Union Européenne	16	15	11
	Hors Union Européenne	32	30	24
	<b>Sous Total</b>	<b>1 367</b>	<b>1 198</b>	<b>1 060</b>
Cadres	Français	1 741	1 565	1 350
	Ressortissants Union Européenne	22	18	14
	Hors Union Européenne	23	20	15
	<b>Sous Total</b>	<b>1 786</b>	<b>1 603</b>	<b>1 379</b>
TOTAL	Français	23 796	21 593	19 073
	Ressortissants Union Européenne	491	460	401
	Hors Union Européenne	1 637	1 477	1 306
	<b>TOTAL</b>	<b>25 924</b>	<b>23 530</b>	<b>20 780</b>

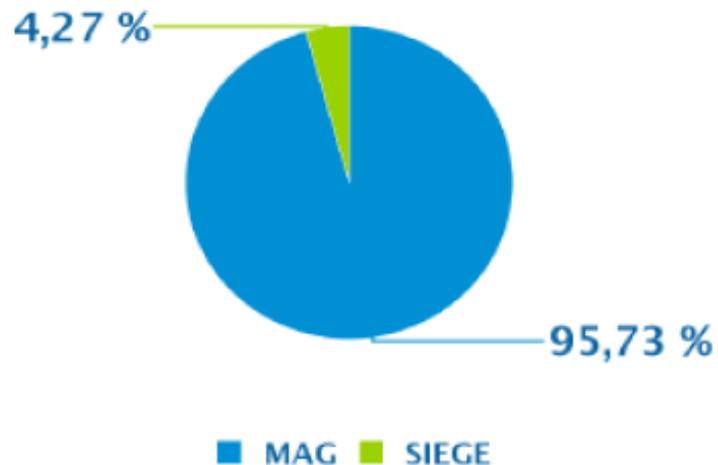
# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Répartition de l'effectif selon une structure de qualification au 31/12

	2018	2019	2020
Niveau 1	508	177	71
Niveau 2	14 509	13 292	11 975
Niveau 3	4 104	3 916	3 393
Niveau 4	3 650	3 344	2 902
Niveau 5	483	426	385
Niveau 6	884	772	675
Niveau 7	1 171	1 016	819
Niveau 8 et +	615	587	560
TOTAL	25 924	23 530	20 780

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Répartition Magasin / Siège au 31.12



# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Effectif Temps partiel / temps complets au 31.12

Sont à temps partiel chez CSF :

**37 % des salariés ( 7 629 collaborateurs)**

**44 % des femmes ( 5 960 collaborateurs)**

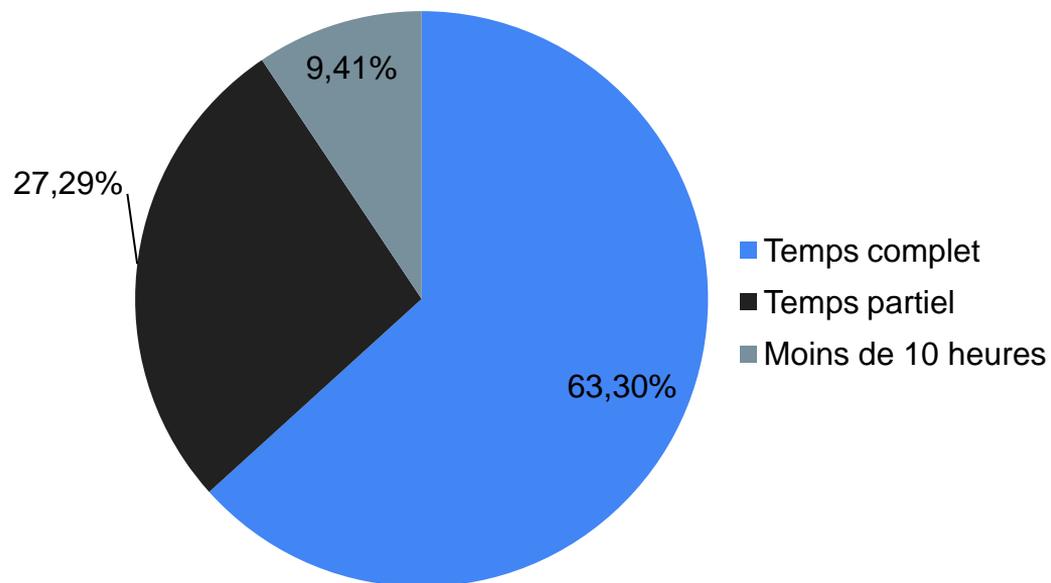
**23 % des hommes ( 1 669 collaborateurs)**

**15 % des salariés ont un contrat de moins de 26 heures de temps de présence hebdomadaire ( 3 063 collaborateurs)**

**66 % des salariés ont un contrat d'une durée supérieure à 32 heures de temps de présence hebdomadaire ( 13 612 collaborateurs)**

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Effectif Temps partiel / temps complet au 31.12



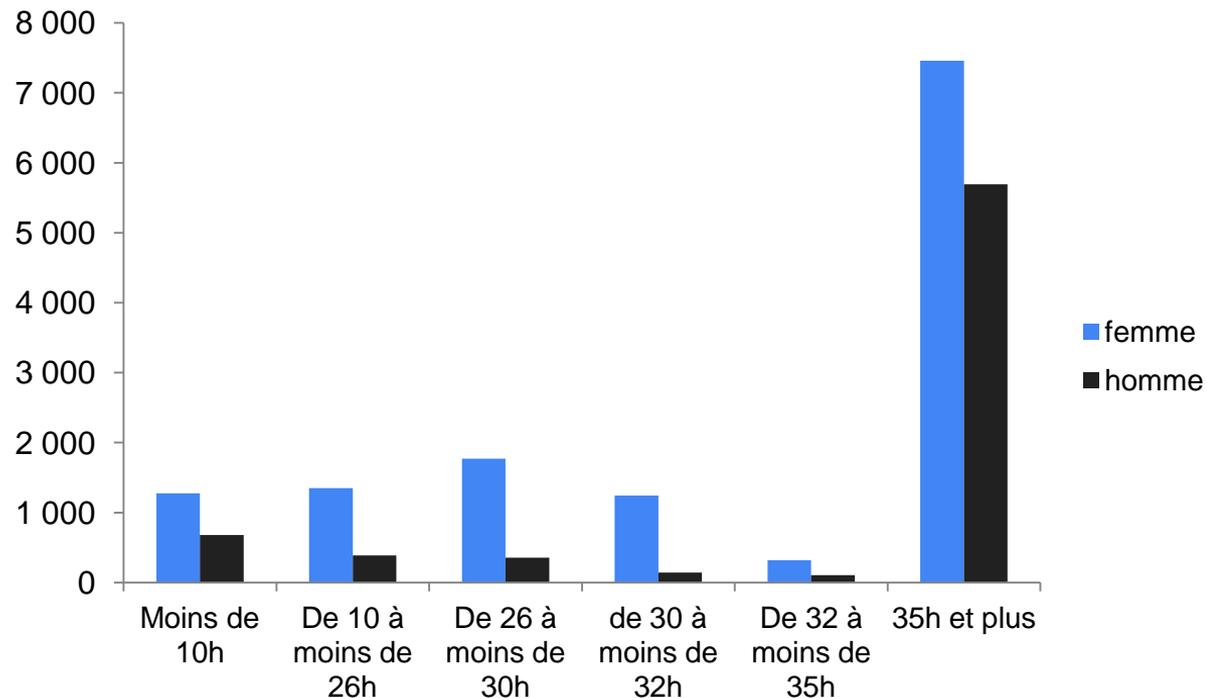
# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Effectifs par tranche horaire et par sexe au 31.12

<i>Tranche Horaire TTE</i>	Femme	Homme	Total
moins de 10 heures	1275	680	1955
de 10 à moins de 26 heures	1349	387	1736
de 26 à moins de 30 heures	1771	354	2125
de 30 à moins de 32 heures	1245	141	1386
de 32 à moins de 35 heures	317	107	424
35 heures et plus	7462	5692	13154
<b>Total</b>	<b>13419</b>	<b>7361</b>	<b>20780</b>

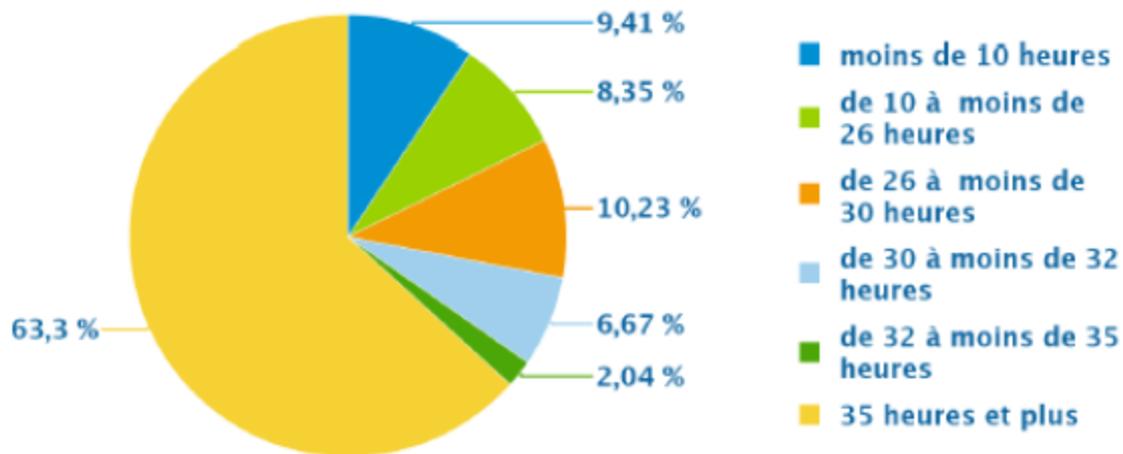
# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Effectif total par tranche horaire et par sexe au 31.12



# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Effectif total par tranche horaire au 31.12



# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

## Travailleurs extérieurs

### Nombre de stagiaires

*(Ecoles, universités durant l'année)*

	2018	2019	2020
TOTAL	2 493	3 186	2 567

### Nombre moyen mensuel des travailleurs temporaires

	2018	2019	2020
TOTAL	109	83	72

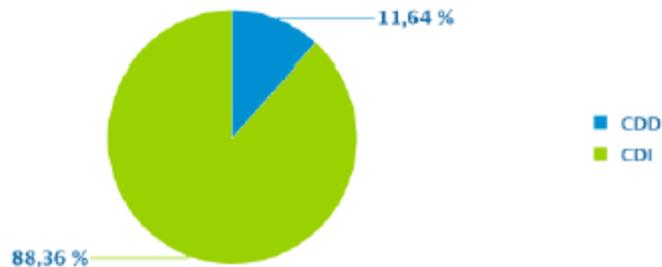
### Durée moyenne des contrats de travail temporaire

	2018	2019	2020
TOTAL	N.C	126	126

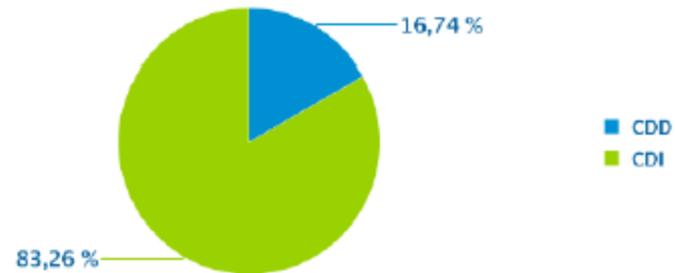
# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Répartition CDI/CDD par sexe au 31.12

Répartition des effectifs CDI/CDD pour les femmes au 31/12/2020



Répartition des effectifs CDI/CDD pour les hommes au 31/12/2020



*Les contrats en alternance sont inclus dans les CDD*

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

Effectifs CDD / CDI / Alternance par sexe et par catégorie au 31.12

	EMPLOYÉ			AGENT DE MAITRISE			CADRE			Total global
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total	
Alternance	284	415	699	12	11	23	0	0	0	722
CDD	1 261	804	2 065	4	2	6	1	0	1	2 072
CDI	10 794	4 783	15 577	562	469	1 031	501	877	1 378	17 986
<b>Total</b>	<b>12 339</b>	<b>6 002</b>	<b>18 341</b>	<b>578</b>	<b>482</b>	<b>1 060</b>	<b>502</b>	<b>877</b>	<b>1 379</b>	<b>20 780</b>

Alternance :

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

# DONNEES CHIFFREES - EFFECTIFS 2020

## Type de contrat spécifique

	2018	2019	2020
Contrat d'apprentissage	418	352	485
Contrat de professionalisation	580	412	238
Autres = CIE, Emploi d'Avenir, etc	111	53	39
<b>TOTAL</b>	<b>1 109</b>	<b>817</b>	<b>762</b>

# DONNEES CHIFFREES - EMBAUCHES 2020

## Nombre d'embauches par contrat à durée indéterminée

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	1 971	2 017	1 631
Agents de Maîtrise	88	59	89
Cadres	127	125	66
<b>TOTAL</b>	<b>2 186</b>	<b>2 201</b>	<b>1 786</b>

## Nombre d'embauches par contrat à durée déterminée

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	19 306	15 160	17 305
Agents de Maîtrise	37	9	13
Cadres	8	15	2
<b>TOTAL</b>	<b>19 351</b>	<b>15 184</b>	<b>17 320</b>

# DONNEES CHIFFREES - EMBAUCHES 2020

## Total Embauches

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	21 277	17 933	19 632
Agents de Maîtrise	125	84	114
Cadres	135	140	68
<b>TOTAL</b>	<b>21 537</b>	<b>18 157</b>	<b>19 814</b>

## Nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	14 389	11 893	13 623
Agents de Maîtrise	49	35	36
Cadres	23	11	11
<b>TOTAL</b>	<b>14 441</b>	<b>11 939</b>	<b>13 670</b>

# DONNEES CHIFFREES - DEPARTS 2020

## Nombre de démissions

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	2 093	2 101	1 583
Agents de Maîtrise	71	60	47
Cadres	87	78	88
<b>TOTAL</b>	<b>2 251</b>	<b>2 239</b>	<b>1 718</b>

## Nombre de licenciements pour cause économique

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	9	7	6
Agents de Maîtrise	13	17	5
Cadres	51	52	24
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>76</b>	<b>35</b>

## Nombre de licenciements pour autres causes

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	1 052	938	839
Agents de Maîtrise	74	53	41
Cadres	100	63	38
<b>TOTAL</b>	<b>1 226</b>	<b>1 054</b>	<b>918</b>

# DONNEES CHIFFREES - DEPARTS 2020

## Nombre de fin de contrat à durée déterminée

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	16 684	14 090	16 185
Agents de Maîtrise	18	16	24
Cadres	7	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>16 709</b>	<b>14 113</b>	<b>16 216</b>

## Nombre total de départs au cours de la période d'essai

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	505	560	388
Agents de Maîtrise	18	15	31
Cadres	34	27	16
<b>TOTAL</b>	<b>557</b>	<b>602</b>	<b>435</b>

## Nombre de départs en retraite

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	196	209	192
Agents de Maîtrise	21	18	13
Cadres	22	14	9
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	<b>241</b>	<b>214</b>

## Nombre de décès

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	30	21	41
Agents de Maîtrise	1	3	2
Cadres	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>45</b>

# DONNEES CHIFFREES - DEPARTS 2020

## Nombre de départs pour autres causes

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	1 565	312	226
Agents de Maîtrise	24	2	2
Cadres	13	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1 602</b>	<b>314</b>	<b>229</b>

## Nombre de mutations intra groupe

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	15	14	13
Agents de Maîtrise	9	9	4
Cadres	29	38	58
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>61</b>	<b>75</b>

## Nombre total de départs dont mutations

	2018	2019	2020
Employés / Ouvriers	22 149	19 576	21 968
Agents de Maîtrise	249	279	283
Cadres	344	334	321
<b>TOTAL</b>	<b>22 742</b>	<b>20 189</b>	<b>22 572</b>

# DONNEES CHIFFREES - PROMOTIONS 2020

Nombre total de salariés promus

Niveau mini	Niveau Maximum								Total
	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	8	2							10
2		372	58	6					436
3			148	9	1				158
4				57	3	1			61
5					55	5			60
6						31			31
7							54		54
8								3	3
9								2	2
	8	374	206	72	59	37	54	5	815



# Ecole des Leaders

# BILAN PROMOTION MARCEL FOURNIER



**Sur 79 candidats retenus, 71% sont évolutifs entre maintenant et 2022.**

**Parmi ces 56 collaborateurs 14% ont déjà évolué.**

-29 % non promus à ce jour

(pour plusieurs raisons : abandon, Raisons personnelles, posture pas au niveau attendu ...)

**32 employé(e)s vers Managers**

**-64% évolutifs entre 2021 et 2022.**

**17 Managers vers Responsables**

**-89 % évolutifs entre 2021 et 2022**

**7 Responsables vers Directeurs**

**-70 % évolutifs entre 2021 et 2022**

# BILAN PROMOTION MARCEL FOURNIER

*Clôture du parcours : 22 juillet 2021*

Locaux de Paris Dauphine  
Hippodrome de Longchamp





## 4 MASTER CLASSES :

- Employé → Animateur d'équipe (niv 4)
- Animateur d'équipe → Manager Hyper / DM Market (niv 7)
- Cadre → Responsable Hyper / DM Market (niv 8)
- Cadre → DM Hyper (niv D)

## 4 CLASSES SPÉCIFIQUES :

- Supply
  - Marchandises
  - Drive
  - Franchise
- } Tronc commun +  
module de spécialisation  
lié au métier

Eligibilité élargie à tous les collaborateurs des sièges (vers des postes en Supply ou Magasin)

# RÉTRO-PLANNING : Promotion Gabriel Binetti 2021-2022



**+** 25 juin  
**Webinar**  
**Classe Franchise**

- Exposer la philosophie de la classe (10 places, niveau 4 à 7-8), conditions d'accès et de sortie
- Commenter le dynamisme de la franchise



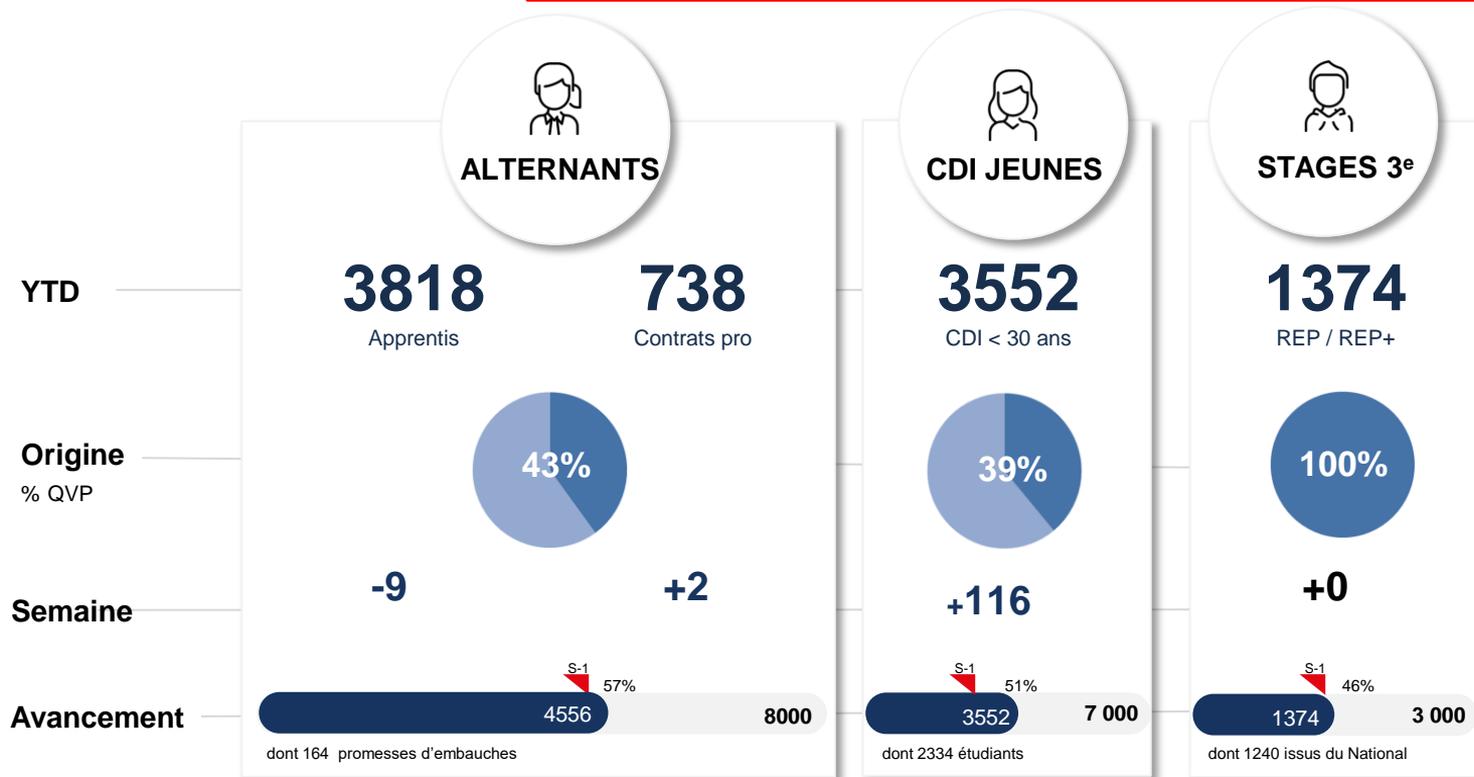
# PROMOTION GABRIEL BINETTI

*Point à date des candidatures*

DO	Programme Employé vers AM/C	Programme Employé vers E4	Franchise	Programme Manager vers Responsable / DM Market	Programme Responsable / DM Market vers Directeur	Total DO
Centre	Pas de candidat	3	Pas de candidat	Pas de candidat	Pas de candidat	3
IDF	7	16	1	4	1	29
Ouest	0	2	4	2	0	8
Nord	4	6	0	3	4	17
Sud-Est	3	3	2	0	0	9
Sud-Ouest	1	3	1	0	0	5
RA	3	3	1	4	3	14
<b>TOTAL</b> dont part H/F	<b>18</b> 50% Homme (9) 50% Femme (9)	<b>36</b> 47% Homme (17) 53% Femme (19)	<b>9</b> 66% Homme (6) 34% Femme (3)	<b>13</b> 61% Homme (8) 39% Femme (5)	<b>9</b> 45% Homme (4) 55% Femme (5)	<b>85</b> 51% Homme (44) 49% Femme (41)

# Emploi des jeunes

# Emploi des Jeunes - avancement fin juillet 2021



Pour rappel, Carrefour s'est engagé :

- à embaucher 15 000 jeunes, la moitié provenant des quartiers défavorisés, dont 7000 en CDI et 8 000 en alternance
- à proposer 3 000 stages aux élèves de 3<sup>e</sup>me dans les collèges d'éducation prioritaire

## Emploi des jeunes (*estimations réalisées fin juillet*)

*Alternance* : **1449** pour un objectif à fin 2021 de 1900

*Projection taux d'alternance fin 2021* : **11,82%**

*CDI jeunes* : **959**



**ALTERNANTS**



**CDI JEUNES**

# CPQ Primeur

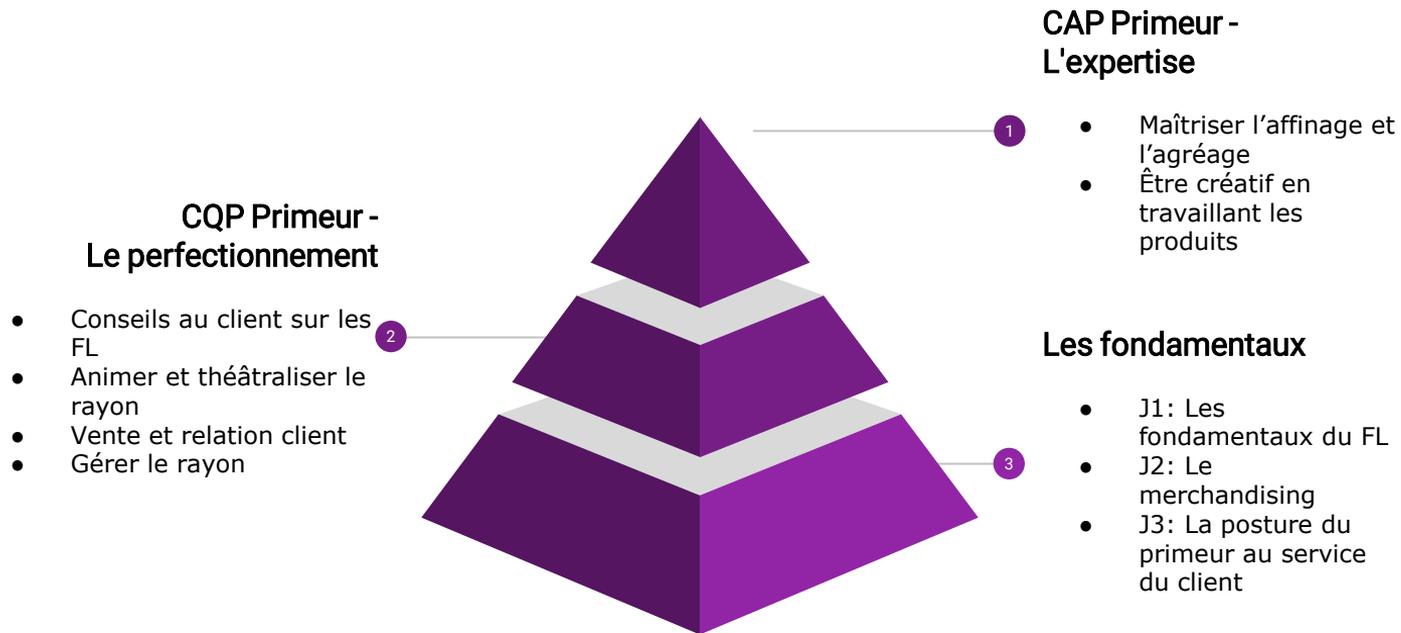
## Présentation :

Le Parcours primeur est un **parcours de formation multi-formats** qui pourra **être certifiant** pour amener les collaborateurs du rayon Fruits et Légumes **vers l'excellence d'un Primeur**.

**Le parcours est décliné en 3 étapes** (les fondamentaux, le perfectionnement et l'expertise), animées en majorité par nos formateurs internes et mixant le présentiel et le e-learning.

A l'issue du parcours de formation, le Primeur sera capable de **contribuer à la satisfaction de la clientèle** par un service de qualité et **optimiser l'exploitation du rayon fruits et légumes** notamment par la gestion des approvisionnements, la mise en place des produits et la vente pour développer le chiffre d'affaires et la marge.

# Le parcours :



## *Nombre de collaborateurs Market inscrits :*

**DO Centre** : 23 collaborateurs

**DO Ile-de-France** : 24 collaborateurs

**DO Nord Est** : 34 collaborateurs

**DO Ouest** : 44 collaborateurs

**DO Rhône-Alpes** : 26 collaborateurs

**DO Sud-Est** : 7 collaborateurs

**DO Sud-Ouest** : 23 collaborateurs

*Soit un total de **181** collaborateurs inscrits au Parcours Primeur*