

## 1. Présentation des indicateurs santé au travail à fin décembre 2021

Voir annexe.

Il est difficile d'analyser ces chiffres car différents facteurs entrent en compte : la Covid, la baisse du parc...

## 2. Présentation du bilan STIMULUS (Bilan PSYA) du 2<sup>ème</sup> semestre 2021 et de l'année 2021

### Modalités d'utilisation du numéro vert

Le numéro vert dédié à CARREFOUR est gratuit et disponible 7 jours/7 et 24H/24.



Il permet ainsi aux salariés CARREFOUR qui le désirent, d'accéder au moment qui leur convient, **anonymement** et **confidentiellement** à une écoute et un **accompagnement psychologique** ainsi qu'à un **accompagnement social** réalisés par les professionnels Psychologues Cliniciens et Assistants Sociaux salariés du cabinet STIMULUS.

**Depuis l'ouverture du dispositif**, le numéro vert unique a été initié avec la mise en place d'un accueil des appelants par la Cellule d'Accueil et d'Orientation (CAO). La CAO, assurés par les Chargés Santé et Qualité de Vie au Travail en charge, permet :

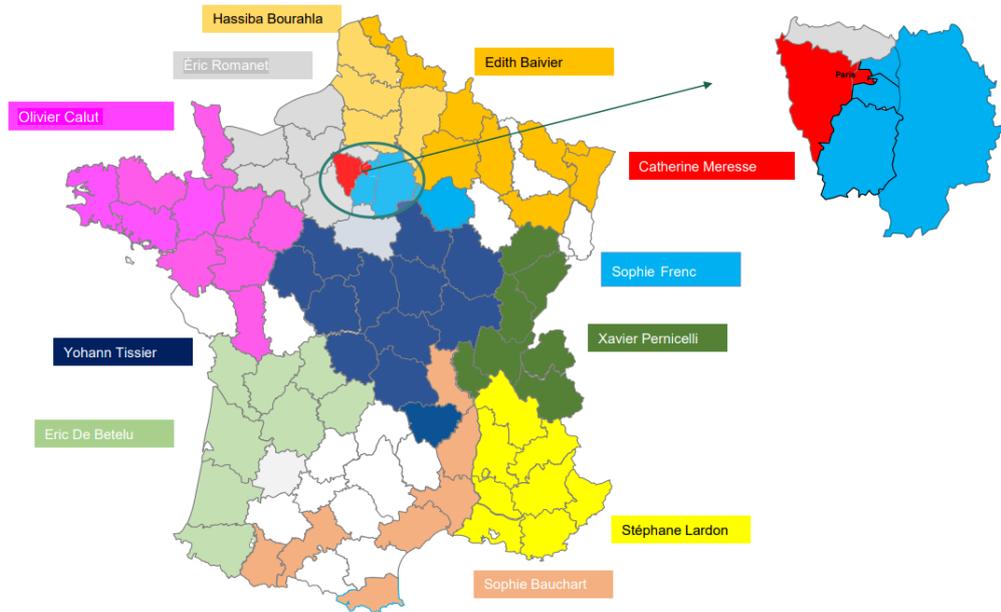
- Un point d'entrée unique pour simplifier l'accès aux services et faciliter la prise en charge. (numéro d'accueil commun à tous les salariés du groupe CARREFOUR quelque soit leur entité d'appartenance).
- La présentation des solutions accessibles à chaque bénéficiaire pour l'aider à faire face à sa situation ; l'identification du professionnel adapté à ses besoins, psychologues cliniciens ou assistants sociaux.
- La mise en relation avec les services STIMULUS adaptés.
- Le suivi du bon déroulé des opérations et de la prise en charge.

STIMULUS et PSYA ont fusionnés.

**La majorité du temps de cette réunion a été consacrée à cette analyse qui n'est pas représentative car beaucoup d'appels sont anonymes...**

### 3. Présentation de la nouvelle organisation de la direction prévention, santé et handicap

Périmètre des 11 Coordinateurs Prévention Santé Régionaux



### 4. Point sur l'évolution de l'organisation du travail dans les sièges dans le cadre de la lutte contre la Covid-19

Levée du port du masque le 14 mars.

*Vos représentantes CFTC, Florence Pachalgikian et Aurélie Quentin*