



Compte rendu
Groupes de travail caisses
Douchettes filaires

Direction Prévention Santé Handicap

Les groupes de travail

- ❑ **La démarche**
 - **4 groupes de travail ont été organisés avec les magasins identifiés par leur remarques auprès des instances ou lors des échanges avec ceux-ci sous le pilotage de la Direction Prévention Santé Handicap**
- ❑ **Dates des groupes de travail**
 - **Supermarchés: 6 juin matin et 7 juin après-midi**

Les groupes de travail

- **Supermarchés => 6 magasins**

Nangis

La Flèche

Desvres

Jonage

Paris Sèvres

Avon

13 magasins identifiés

Les observations

Points positifs

- *Plus de déchargement*
- *Plus solides*
- *Plus légères*
- *Scanning dans tous les sens*
- *Scanne à travers les grilles*
- *Pas vérification du repositionnement de la douchette pour rechargement*
- *Plus de changement de caisse lorsque la douchette est déchargée*
- *Facilite le travail, plus costaud*
- *Meilleure précision de lecture*
- *Pas de disparition...*

Les observations

Points d'amélioration

- *Positionnement sur les genoux, sur le côté droit ou gauche*
- *Fil trop court*
- *Pas de possibilité de passer la scannette au client pour lecture dans le caddie ou des produits en arrière caisse ou gros volumes*
- *Travail debout plus difficile lié au positionnement*
- *Problèmes de lecture des étiquettes dates courtes,*
- *balances, salades sachets 3 couleurs, carte de fidélité*
- *...*

Le plan d'action

Tous les magasins présents ont faits l'objet d'un accompagnement soit en présentiel soit à distance (DSI – Philippe MALABOUS)

Les solutions proposées sont, selon les situations:

- *Contrôle des têtes d'impression balances FL ; impression Zebra / Contrôle du versionage caisse*
- *Etablir une feuille avec les codes barres - Respecter les consignes de mise en avant des produits saisonniers*
- *Etablir une feuille avec les codes barres - Utiliser les appels prix de l'écran tactile*
- *Préconiser un emplacement en position frontale avec douchette à droite ou à gauche de l'écran tactile selon l'îlot caisse*
- *Prendre l'habitude de poser la douchette sur le tapis de caisse avant de scanner le caddie*
- *Vérifier le cheminement du câble*
- *...*

L'ensemble des remarques relevées sont présentes dans le fichier



Microsoft Excel
Worksheet

Merci pour votre attention