

Wittyfit - Présentation commission santé et QVT

28 septembre 2022

Restitution Bondue et Longueil Annel



Lexique

- Codes couleurs



Note comprise entre 0 et 4.9



Note comprise entre 5 et 7.4



Note supérieure ou égale à 7.5

- Règle de calcul des moyennes

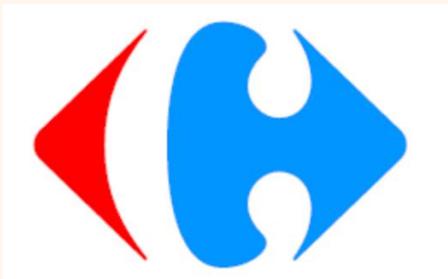
Les Moyennes sont calculées par niveau : indicateurs – sous-indicateurs - thématiques

La Moyenne des sous-indicateurs (ex : organisation) ne correspond pas à la somme des moyennes des problématiques (management du changement, fixation des objectifs, feed-back...)

Les sous-indicateurs sont appréciés en eux-mêmes avant que les collaborateurs ne répondent au questionnaire

C'est la réponse aux questions qui permet de calculer la note attribuée à chaque problématique





WITTYFIT

Les résultats de l'évaluation Campagne 2022 - CSF - **BONDUES**

Sommaire

- 1** | **Les chiffres de la campagne d'évaluation**
- 2** | **Satisfaction au Travail**
Les moyennes et les idées par sous-indicateur
- 3** | **Stress au Travail**
Les moyennes et les idées par sous-indicateur



I. Les chiffres de la campagne d'évaluation

46/59

personnes actives

78%

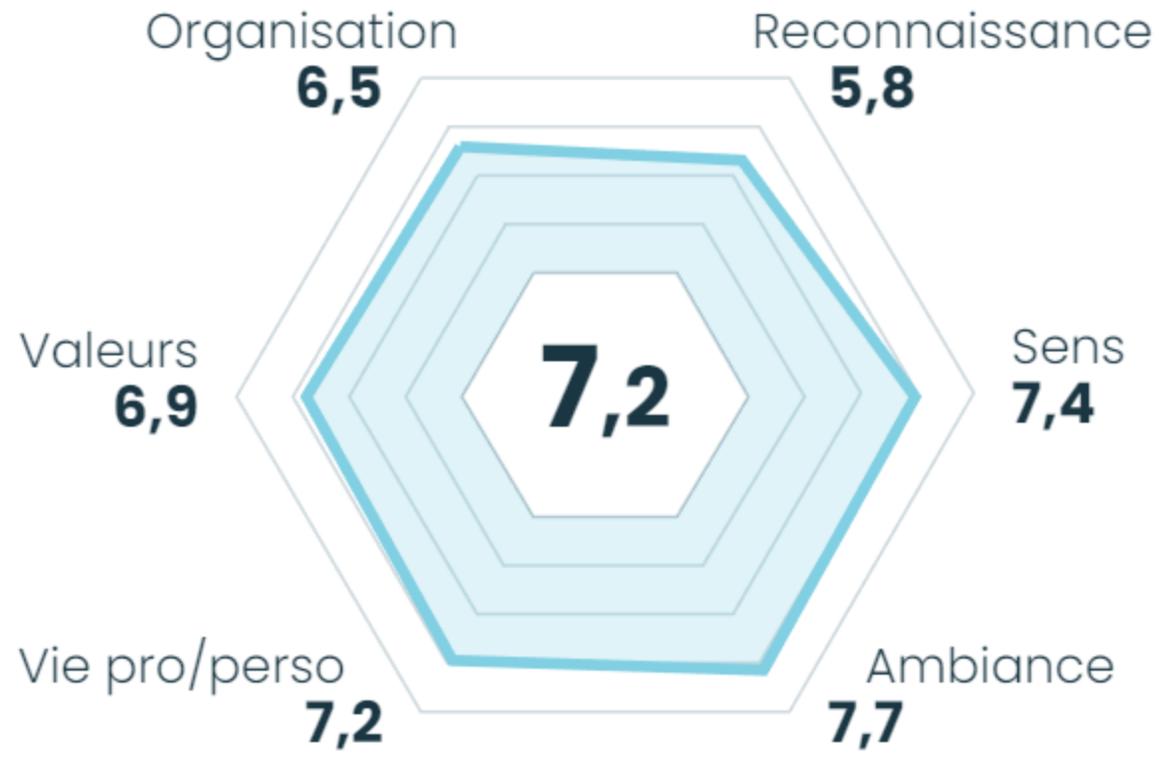
taux de participation

37

idée(s) émise(s)



II. Satisfaction au Travail – Résultats globaux



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

ORGANISATION : 6.5

Les problématiques de référence	Les questions posées
Compréhension du rattachement hiérarchique : 9.2	<ul style="list-style-type: none">• Je sais qui est mon (ma) responsable / chef de projet.
Rôle dans l'équipe : 8.8	<ul style="list-style-type: none">• Au sein de mon équipe, je connais les rôles et les responsabilités de mes collègues.
Description de poste : 7.6	<ul style="list-style-type: none">• Ma fonction et mes missions associées sont bien définies.
Réalisme des objectifs : 6.4	<ul style="list-style-type: none">• Les objectifs qui me sont fixés sont réalistes et atteignables.



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

ORGANISATION : 6.5

Les problématiques de référence	Les questions posées
Accès à la formation : 6.1	<ul style="list-style-type: none">• Les formations dispensées me sont utiles professionnellement.
Poids des réunions : 5.7	<ul style="list-style-type: none">• Le temps que je consacre aux réunions est compatible avec l'avancement de mon travail.
Coopération interservices : 5.6	<ul style="list-style-type: none">• La coopération entre les services est satisfaisante.
Management du changement : 5.5	<ul style="list-style-type: none">• Les changements (organisation, technologie, hiérarchie, etc.) sont bien anticipés, expliqués et accompagnés.



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

RECONNAISSANCE : 5.8

Les problématiques de référence	Les questions posées
Respect par les collègues : 8.4	<ul style="list-style-type: none">• Je me sens respecté(e) par mes collègues.
Respect par les supérieurs : 7.8	<ul style="list-style-type: none">• Je me sens respecté(e) par le management.
Responsabilisation : 7.5	<ul style="list-style-type: none">• J'ai suffisamment de responsabilités dans mon travail.
Feed-back : 5.6	<ul style="list-style-type: none">• J'ai suffisamment de retours en interne sur la qualité de mon travail.



II. Satisfaction au Travail – Résultats en dessous de la moyenne

RECONNAISSANCE : 5.8

Les problématiques de référence	Les questions posées
Perspectives de carrière : 4.7	<ul style="list-style-type: none">• Mes perspectives de carrière/promotion sont satisfaisantes.
Politique salariale : 3.8	<ul style="list-style-type: none">• Je pense que la politique salariale est juste.
Mon salaire actuel : 3.6	<ul style="list-style-type: none">• Mon salaire actuel est satisfaisant au regard du marché de l'emploi.
Rémunération : 3.4	<ul style="list-style-type: none">• Les rémunérations sont équitables et reflètent bien le niveau de contribution de chacun.



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

SENS : 7.4

Les problématiques de référence	Les questions posées
Utilité du travail : 8.3	<ul style="list-style-type: none">• Je comprends l'utilité de mon travail pour l'entreprise.
Intérêt du travail : 8.2	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail m'intéresse.
Clarté du rôle : 8.1	<ul style="list-style-type: none">• Je comprends ce qu'on attend de moi.
Attractivité : 6.5	<ul style="list-style-type: none">• Je recommanderais mon entreprise à un proche cherchant du travail.
Information projets/objectifs : 6.2	<ul style="list-style-type: none">• Je suis informé(e) sur les projets et objectifs du moment.
Information stratégie : 5.2	<ul style="list-style-type: none">• Je suis informé(e) sur la stratégie de la direction de ma société.



II. Satisfaction au Travail – Résultats en dessous de la moyenne

SENS : 7.4

Les problématiques de référence	Les questions posées
Confiance dans l'avenir : 4.9	Je suis confiant(e) de mon avenir au sein de l'entreprise.



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

AMBIANCE: 7.7

Les problématiques de référence	Les questions posées
Collaboration équipe : 8.1	<ul style="list-style-type: none">• Mes collègues m'aident à mener mes tâches à bien.
Soutien émotionnel collègues : 7.9	<ul style="list-style-type: none">• Mes collègues me manifestent de l'intérêt.
Convivialité équipe : 7.9	<ul style="list-style-type: none">• Mes collègues sont bienveillants.
Soutien opérationnel manager : 7.1	<ul style="list-style-type: none">• Mon manager me fournit les informations dont j'ai besoin pour effectuer mon travail efficacement.
Intégration/accueil : 6.9	<ul style="list-style-type: none">• L'accueil est chaleureux (nouvel arrivant, retour arrêt maladie, congés, etc.).
Bienveillance managériale : 6.8	<ul style="list-style-type: none">• Mon manager se sent concerné par mon bien-être.



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

EQUILIBRE VIE PRO/VIE PERSO : 7.2

Les problématiques de référence	Les questions posées
Gestion des imprévus personnels : 8.1	<ul style="list-style-type: none">• En cas d'événement imprévu (grève, enfant malade, etc.) mon entreprise est compréhensive.
Temps de trajet : 8	<ul style="list-style-type: none">• Mon temps de trajet entre mon travail et ma maison me semble raisonnable.
Horaires de travail : 7.6	<ul style="list-style-type: none">• Je suis satisfait(e) de la durée hebdomadaire de mon travail.
Flexibilité temps de travail : 7.3	<ul style="list-style-type: none">• J'ai la possibilité d'aménager mon temps de travail (durée, horaires).
Visibilité planning : 6.9	<ul style="list-style-type: none">• Je connais suffisamment à l'avance mes horaires de travail et les changements de planning.
Attention de l'entreprise à l'équilibre de vie : 6.3	<ul style="list-style-type: none">• Mon entreprise me semble attentive à l'équilibre entre vie pro et vie perso.



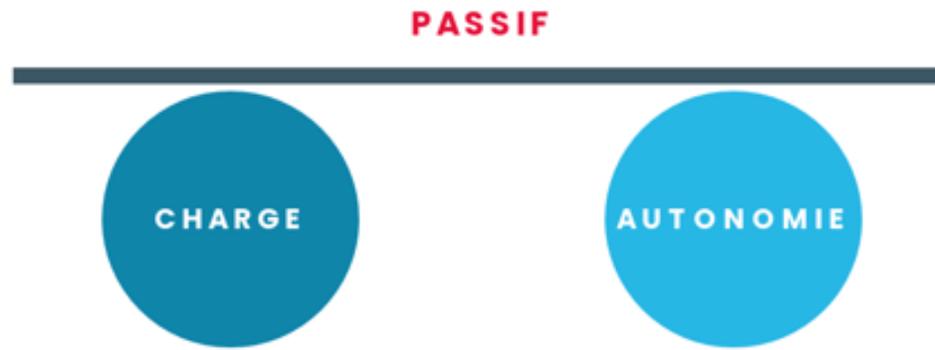
II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

VALEURS : 6.9

Les problématiques de référence	Les questions posées
Egalité des genres : 8.4	<ul style="list-style-type: none">• Mon entreprise respecte l'égalité Femmes/Hommes.
Tolérance/ouverture d'esprit : 8.2	<ul style="list-style-type: none">• Au travail, je suis accepté(e) tel(le) que je suis (personnalité, culture, origine, religion, etc.).
Politique anti-harcèlement : 7.8	<ul style="list-style-type: none">• Dans mon entreprise, les harcèlements de toute nature sont sévèrement réprimés.
Définition des valeurs : 6.6	<ul style="list-style-type: none">• Les valeurs de mon entreprise sont bien définies.
Cohérence des valeurs : 6.5	<ul style="list-style-type: none">• Les pratiques quotidiennes sont en adéquation avec les valeurs de mon entreprise.
Poids du financier : 5.2	<ul style="list-style-type: none">• Dans mon entreprise l'aspect financier ne prime pas sur tout le reste.



III. Stress – Rapport charge de travail/autonomie



D'après le modèle Karasek

La balance charge de travail et autonomie est équilibrée. Le **sujet est passif**, s'il dispose à la fois d'une **faible demande psychologique** et d'une **faible autonomie**.



III. Stress– Résultats au dessus de la moyenne

CHARGE DE TRAVAIL : 6.5

Les problématiques de référence	Les questions posées
Injonctions contradictoires : 6.5	<ul style="list-style-type: none">• Je reçois des ordres contradictoires de la part de différents responsables.
Stabilité tâches/fonctions : 5.7	<ul style="list-style-type: none">• Je dois souvent changer de tâche, poste ou fonction à l'improviste en fonction des contraintes du moment.
Intensité du travail : 5.4	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail demande de longues périodes de concentration intense.• Mon travail me demande de travailler intensément.
Quantité de travail : 5.1	<ul style="list-style-type: none">• On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.



III. Stress– Résultats en dessous de la moyenne

CHARGE DE TRAVAIL : 6.5

Les problématiques de référence	Les questions posées
Pression temporelle : 4.9	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail me demande de travailler très vite.• Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail.
Interruption : 4.6	<ul style="list-style-type: none">• Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard.



III. Stress– Résultats au dessus de la moyenne

AUTONOMIE : 7

Les problématiques de référence	Les questions posées
Latitude décisionnelle : 7	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail me permet de prendre souvent des décisions moi-même.
Latitude organisationnelle : 6.8	<ul style="list-style-type: none">• Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail.• J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail.
Développement des compétences : 6.5	<ul style="list-style-type: none">• Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles.• J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles.
Utilisation de la créativité : 5.8	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail me demande d'être créatif(ve).
Latitude horaire : 5.2	<ul style="list-style-type: none">• J'ai un certain contrôle sur mes horaires de travail.



III. Stress– Résultats en dessous de la moyenne

AUTONOMIE : 7

Les problématiques de référence	Les questions posées
Utilisation des compétences : 4.4	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail demande un niveau élevé de compétences.



WITTYFIT

Les résultats de l'évaluation
Campagne 2022 - CSF – **LONGUEIL ANNEL**

Sommaire

- 1** | **Les chiffres de la campagne d'évaluation**
- 2** | **Satisfaction au Travail**
Les moyennes et les idées par sous-indicateur
- 3** | **Stress au Travail**
Les moyennes et les idées par sous-indicateur



I. Les chiffres de la campagne d'évaluation

25/52

personnes actives

48%

taux de participation

20

idée(s) émise(s)

Les sous-indicateurs +

- Ambiance
- Sens
- Reconnaissance
- Charge de travail / Autonomie



Les sous-indicateurs -

- Valeurs
- Equilibre vie pro/perso
- Organisation



Lexique

- Codes couleurs



Note comprise entre 0 et 4.9



Note comprise entre 5 et 7.4



Note supérieure ou égale à 7.5

- Règle de calcul des moyennes

Les Moyennes sont calculées par niveau : indicateurs – sous-indicateurs - thématiques

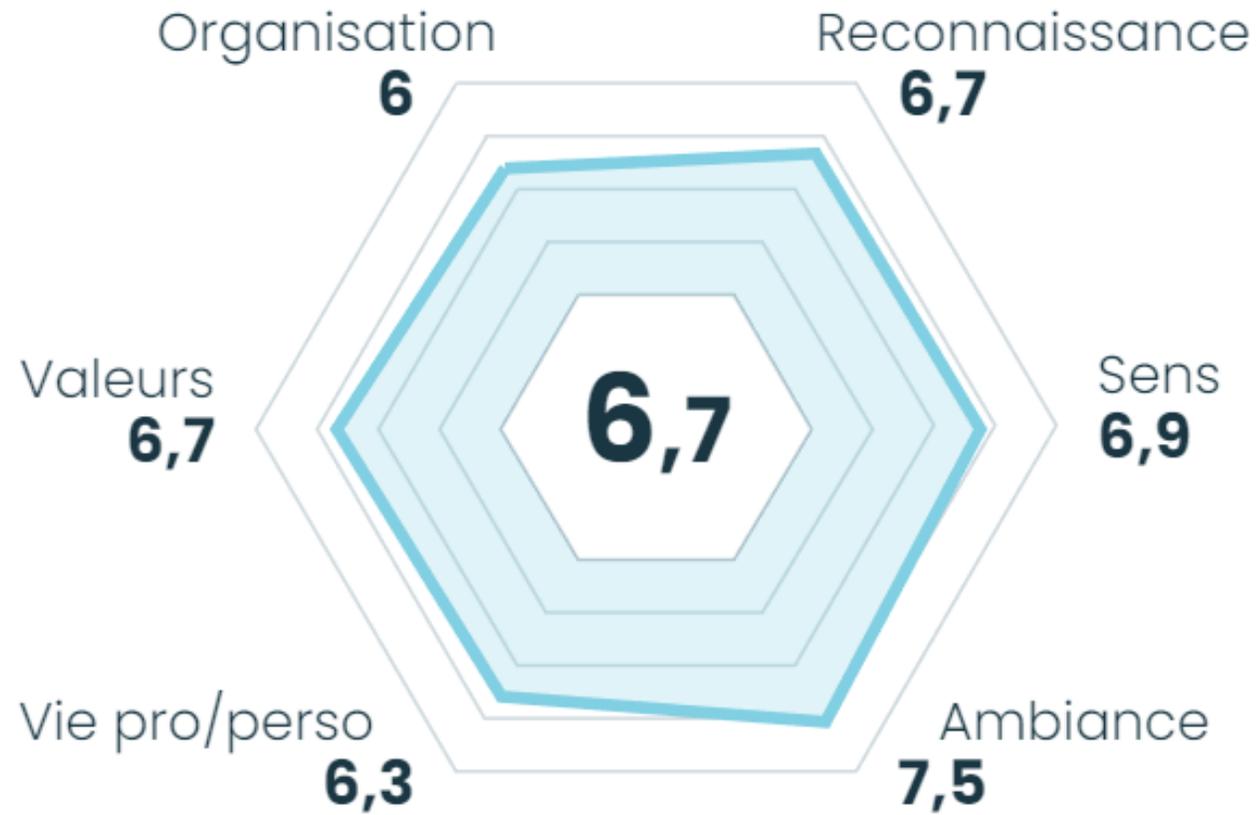
La Moyenne des sous-indicateurs (ex : organisation) ne correspond pas à la somme des moyennes des problématiques (management du changement, fixation des objectifs, feed-back...)

Les sous-indicateurs sont appréciés en eux-mêmes avant que les collaborateurs ne répondent au questionnaire

C'est la réponse aux questions qui permet de calculer la note attribuée à chaque problématique



II. Satisfaction au Travail – Résultats globaux



Total moyenne des sous-indicateurs = 6,7



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

ORGANISATION : 6

Les problématiques de référence	Les questions posées
Compréhension du rattachement hiérarchique : 9.3	<ul style="list-style-type: none">• Je sais qui est mon (ma) responsable / chef de projet.
Rôle dans l'équipe : 9	<ul style="list-style-type: none">• Au sein de mon équipe, je connais les rôles et les responsabilités de mes collègues.
Confiance en le management : 7.9	<ul style="list-style-type: none">• J'ai confiance en la compétence du management.
Définition des procédures : 7.4	<ul style="list-style-type: none">• Les procédures internes sont bien définies.
Réalisme des objectifs : 6.1	<ul style="list-style-type: none">• Les objectifs qui me sont fixés sont réalistes et atteignables.
Moyens à disposition : 6	<ul style="list-style-type: none">• Je suis satisfait(e) des matériels et équipements mis à ma disposition.
Poids des réunions : 5.6	<ul style="list-style-type: none">• Le temps que je consacre aux réunions est compatible avec l'avancement de mon travail.



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

RECONNAISSANCE : 6.7

Les problématiques de référence	Les questions posées
Respect par les collègues : 8.7	<ul style="list-style-type: none">• Je me sens respecté(e) par mes collègues.
Responsabilisation : 8.6	<ul style="list-style-type: none">• J'ai suffisamment de responsabilités dans mon travail.
Respect par les supérieurs : 8.2	<ul style="list-style-type: none">• Je me sens respecté(e) par le management.
Intégrité des critiques : 6.5	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque mon travail ne convient pas, les critiques sont professionnelles et proportionnées.
Politique salariale : 6.2	<ul style="list-style-type: none">• Je pense que la politique salariale est juste.
Perspectives de carrière : 5.7	<ul style="list-style-type: none">• Mes perspectives de carrière/promotion sont satisfaisantes.
Rémunérations : 5.1	<ul style="list-style-type: none">• Les rémunérations sont équitables et reflètent bien le niveau de contribution de chacun.



II. Satisfaction au Travail – Résultats en dessous de la moyenne

RECONNAISSANCE : 6.7

Les problématiques de référence	Les questions posées
Mon salaire actuel : 4.6	<ul style="list-style-type: none">• Mon salaire actuel est satisfaisant au regard du marché de l'emploi.



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

SENS : 6.9

Les problématiques de référence	Les questions posées
Utilité du travail : 8.8	<ul style="list-style-type: none">• Je comprends l'utilité de mon travail pour l'entreprise.
Intérêt du travail : 8.7	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail m'intéresse.
Clarté du rôle : 8.7	<ul style="list-style-type: none">• Je comprends ce que l'on attend de moi.
Information stratégie : 6.9	<ul style="list-style-type: none">• Je suis informé(e) sur la stratégie de la direction de ma société.
Force de proposition : 6.7	<ul style="list-style-type: none">• Je peux être force de proposition dans mon travail.
Confiance dans l'avenir : 6.6	<ul style="list-style-type: none">• Je suis confiant(e) dans mon avenir au sein de l'entreprise.



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

AMBIANCE: 7.5

Les problématiques de référence	Les questions posées
Soutien opérationnel manager : 8	<ul style="list-style-type: none">• Mon manager me fournit les informations dont j'ai besoin pour effectuer mon travail efficacement.
Soutien émotionnel manager : 7.8	<ul style="list-style-type: none">• Mon manager prête attention à ce que je dis.
Bienveillance managériale : 7.3	<ul style="list-style-type: none">• Mon manager se sent concerné par mon bien-être.
Compétence équipe : 7.2	<ul style="list-style-type: none">• Les collègues avec qui je travaille sont des gens professionnellement compétents.
Soutien face aux difficultés : 6.9	<ul style="list-style-type: none">• Au travail, je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles.
Cadre de travail : 6.4	<ul style="list-style-type: none">• Les locaux où je travaille sont agréables (luminosité, bruit, propreté etc...).



II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

EQUILIBRE VIE PRO/VIE PERSO : 6.3

Les problématiques de référence	Les questions posées
Visibilité planning : 8	<ul style="list-style-type: none">• Je connais suffisamment à l'avance mes horaires de travail et les changements de planning.
Temps de trajet : 7.8	<ul style="list-style-type: none">• Mon temps de trajet entre mon travail et ma maison me semble raisonnable.
Gestion des imprévus : 7.6	<ul style="list-style-type: none">• En cas d'évènements imprévus (enfant malade, grève...) mon entreprise est compréhensive.
Horaires de travail : 6.3	<ul style="list-style-type: none">• Je suis satisfait(e) des jours travaillés et des horaires de mon travail.
Flexibilité temps de travail : 5.9	<ul style="list-style-type: none">• J'ai la possibilité d'aménager mon temps de travail.
Attention de l'entreprise à l'équilibre de vie : 5.4	<ul style="list-style-type: none">• Mon entreprise me semble attentive à l'équilibre vie pro/vie perso.



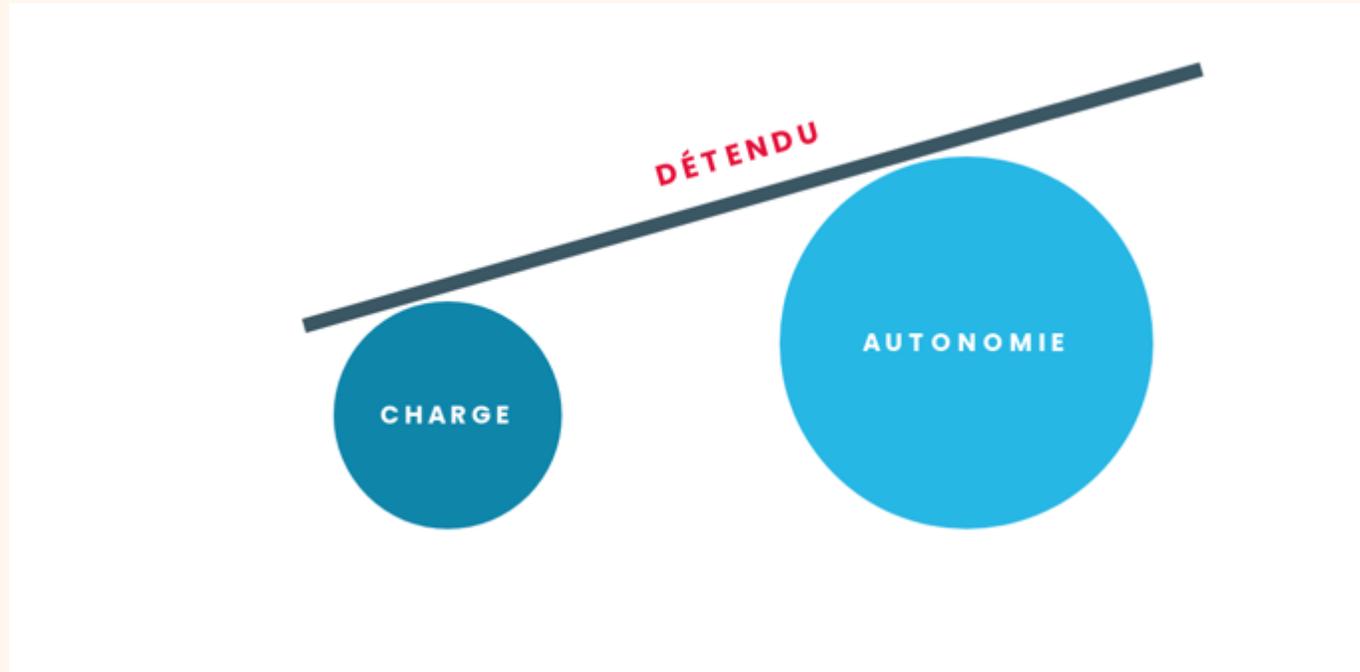
II. Satisfaction au Travail – Résultats au dessus de la moyenne

VALEURS : 6.7

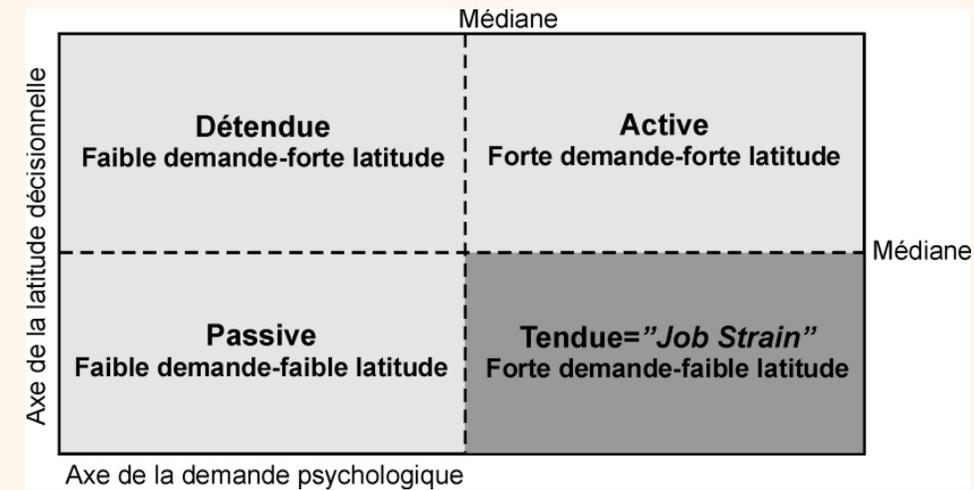
Les problématiques de référence	Les questions posées
Tolérance/ouverture d'esprit : 8.2	<ul style="list-style-type: none">• Au travail, je suis accepté(e) tel(le) que je suis (personnalité, culture, origine, ...)
Egalité des genres : 8.2	<ul style="list-style-type: none">• Mon entreprise respecte l'égalité Femmes/Hommes.
Connaissance des valeurs : 7.3	<ul style="list-style-type: none">• Je connais les valeurs de mon entreprise.
Parole managériale : 6.8	<ul style="list-style-type: none">• Dans mon équipe, le management tient ses engagements.
Equité/justice : 6.6	<ul style="list-style-type: none">• Dans mon entreprise, j'ai le sentiment d'être traité(e) équitablement (accès aux promotions, égalité salariale hommes/femmes ...).
Poids du financier : 5.8	<ul style="list-style-type: none">• Dans mon entreprise, l'aspect financier ne prime pas sur tout le reste.



III. Stress – Rapport charge de travail/autonomie



D'après le modèle Karasek



La balance charge de travail et autonomie est déséquilibrée. Le **sujet est détendu**, s'il bénéficie d'une **faible demande psychologique** et d'une **grande autonomie** pour réaliser son travail.

III. Stress– Résultats au dessus de la moyenne

CHARGE DE TRAVAIL : 6.7

Les problématiques de référence	Les questions posées
Injonctions contradictoires : 6	<ul style="list-style-type: none">• Je reçois des ordres contradictoires de la part de différents responsables.



III. Stress– Résultats en dessous de la moyenne

CHARGE DE TRAVAIL : 6.7

Les problématiques de référence	Les questions posées
Quantité de travail : 4.7	<ul style="list-style-type: none">• On me demande d'effectuer une quantité excessive de travail.
Intensité du travail : 4.4	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail demande de longues périodes de concentration intenses.• Mon travail me demande travailler intensément.
Perturbations du travail : 3.4	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail est très souvent mouvementé.• Attendre le travail de collègues ou d'autres unités ralentit souvent mon propre travail.
Interruptions : 3.3	<ul style="list-style-type: none">• Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard.
Stabilité tâches/fonctions : 2.9	<ul style="list-style-type: none">• Je dois souvent changer de tâche, poste ou fonction à l'improviste en fonction des contraintes du moment.



III. Stress– Résultats au dessus de la moyenne

AUTONOMIE : 8.3

Les problématiques de référence	Les questions posées
Latitude décisionnelle : 7.6	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail me demande souvent de prendre des décisions moi-même.
Variété du travail : 7.5	<ul style="list-style-type: none">• Dans mon travail j'ai des activités variées.
Développement des compétences : 7.3	<ul style="list-style-type: none">• Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles.
Latitude organisationnelle : 6.9	<ul style="list-style-type: none">• Dans ma tâche j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail.• J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail.
Utilisation des compétences : 5.9	<ul style="list-style-type: none">• Mon travail demande un niveau élevé de compétence.
Latitude horaire : 5.1	<ul style="list-style-type: none">• J'ai un certain contrôle sur mes horaires de travail.

