



**Commission de suivi de l'accord et de propositions
sur le maintien dans l'emploi et le développement
de l'emploi des personnes handicapées
au sein de la société CSF**



Réunion du 21 juin 2023

Ordre du jour

1

Premiers éléments de bilan
de la Mission Handicap
2022
(+ vision bilan accord triennal)

2

Accord et objectifs
2023

3

Projets et actions 2023

A large, light blue, stylized number '1' is positioned in the background, centered vertically and horizontally. It has a thick, rounded stroke.

Premiers éléments de bilan de la Mission Handicap 2022 (+ vision bilan accord triennal)

Commission de suivi de l'accord sur le développement de l'emploi des personnes
handicapées au sein de la Société CSF – 21 juin 2023

Faits marquants 2022

– Chiffres-clefs CSF

→ **238 magasins CSF intégrés** (263 en 2021) + **8 établissements sièges**

→ **16 132 collaborateurs** (18 407 au 31 déc. 2021), soit 13 416 Equivalents Temps Plein

– Projets de l'enseigne

→ poursuivre le projet "Act for food",

→ poursuivre le déploiement de la démarche "Act for change",

→ poursuivre le projet TOP,

→ embaucher des jeunes (CDI, alternance)

→ nouvelle organisation : la notion de DO n'est plus utilisée (*mais sera maintenue dans certaines analyses en lien avec l'accord handicap*)

– Politiques Handicap et Diversité

→ 3^{ème} et dernière année de déploiement de l'accord Handicap libérateur 2020/2022. Echanges puis concrétisation de la nouvelle forme de contractualisation : accord interne sur 1 année, afin de se caler sur le calendrier de l'accord santé au travail

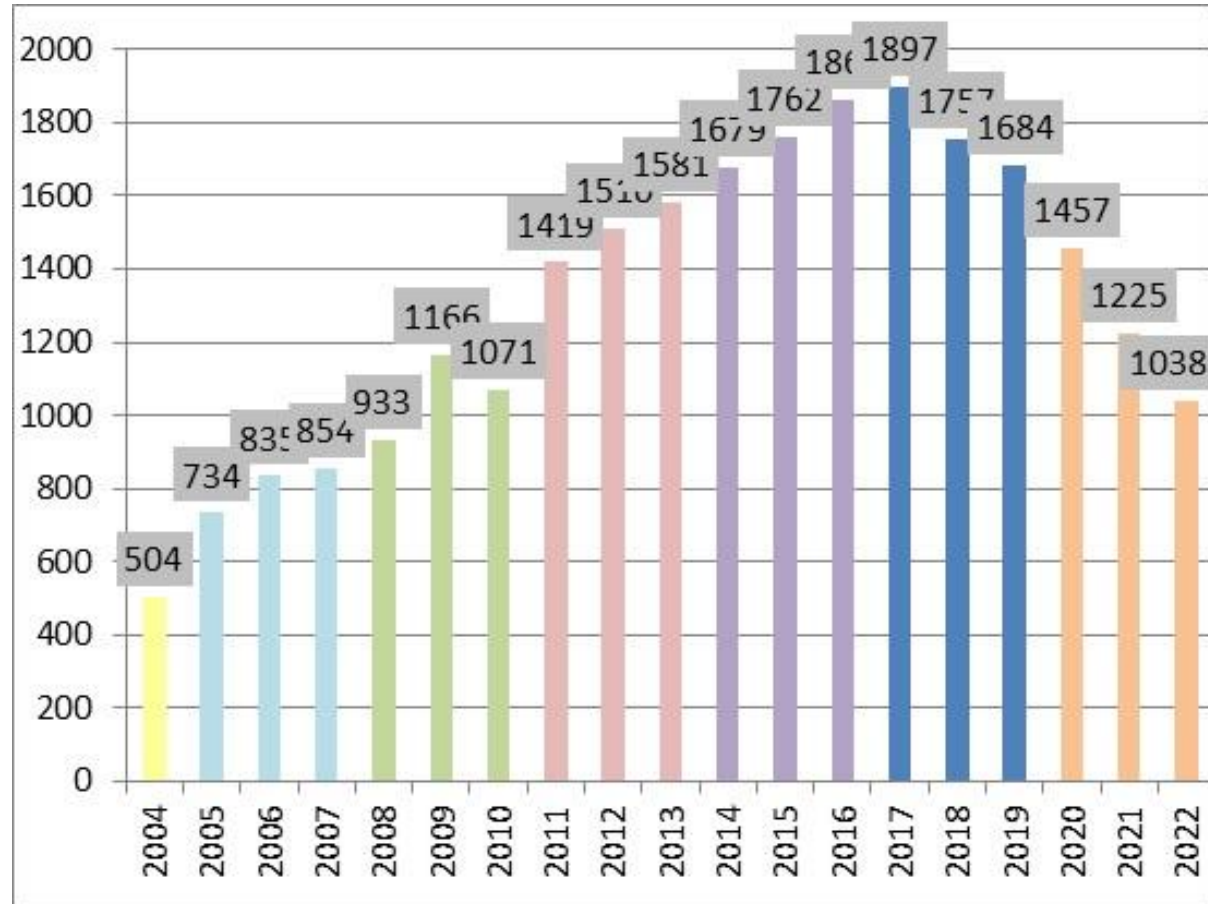
→ poursuite des synergies Groupe sur les questions de Diversité, de Santé au travail, et de handicap (en particulier acteurs, outils et supports de sensibilisation partagés)

→ 3^{ème} année d'application de la réforme de l'obligation d'emploi (loi de septembre 2018, décrets 2019, application 2020, finalisation en juin 2021), avec ses nouvelles modalités de décompte, mais aussi d'utilisation différente des outils SIRH

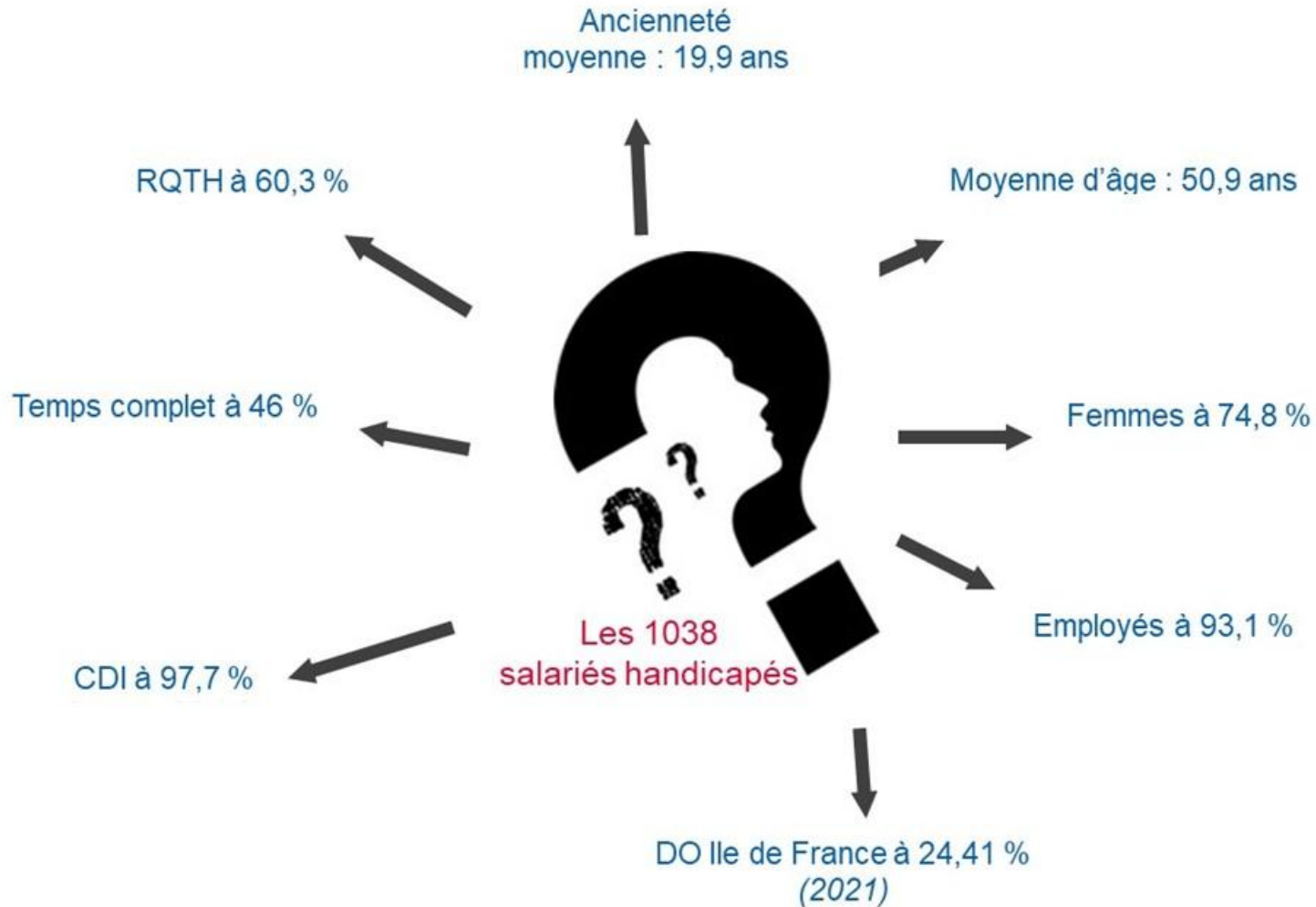
Evolution de l'effectif des travailleurs handicapés 2004 – 2022

1038
Collaborateurs
reconnus
travailleurs
Handicapés
 (-15,3%)

Présents aux
 effectifs au
 31/12/22 avec
 reconnaissance
 valable



Profil des salariés au 31/12/2022



Calendrier DOETH

Depuis 2020 : tous les mois

Déclarations des effectifs
d'assujettissement
et des statuts de salariés et
stagiaires BOETH dans les DSN
mensuelles

Janvier – février 2023

Envoi à leurs clients des
attestations 2022 par les
ETT, groupements
d'employeurs, ESAT, EA et
TIH

Avril 2023, dans la DSN

Finalisation de la
DOETH 2022

Mai 2021 – Avril 2022, dans la DSN

Finalisation des
DOETH 2020 et 2021

Mars 2023

Envoi par l'URSSAF d'une
information sur la
consolidation des éléments
remontés dans les DSN
mensuelles

Mai 2023 (5-15)

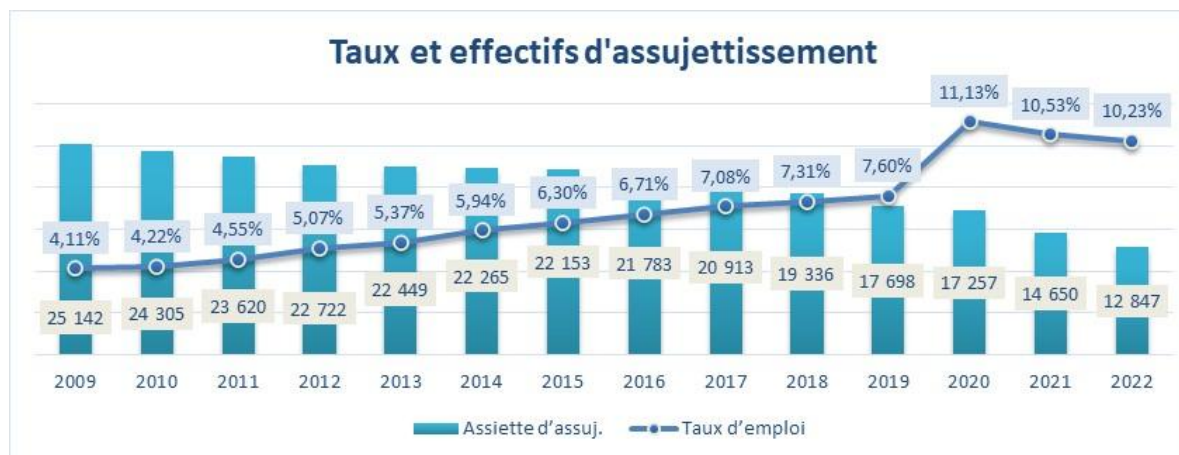
Prélèvement des
contributions par les
URSSAF (sauf
entreprises sous accord
libératoire)

Schéma dorénavant pérennisé

Evolution des taux d'emploi : 2005 à 2022

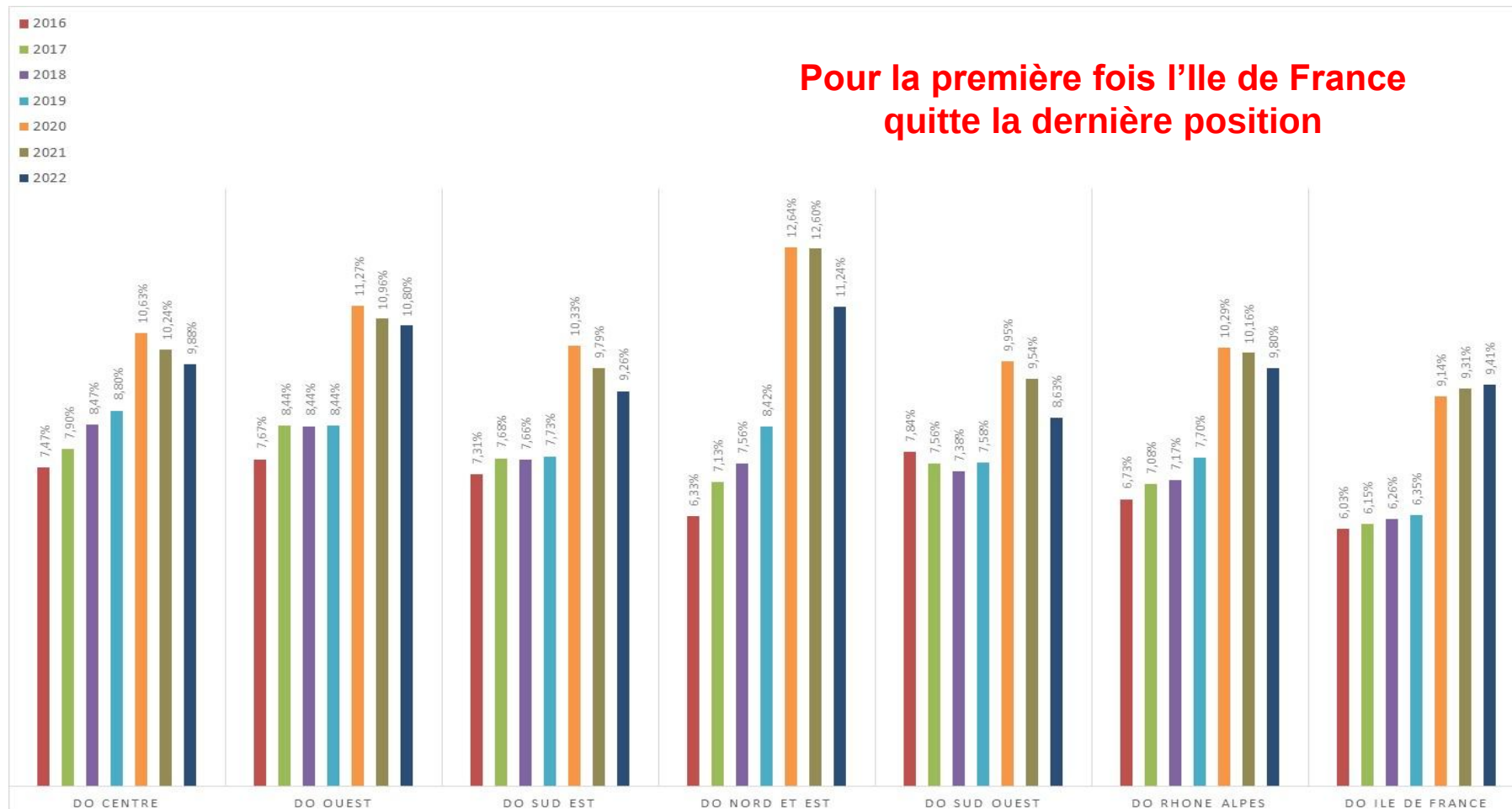


**Taux 2022 =
10,23 %**



**Nouvelles
modalités légales
de calcul à partir de
2020**

Evolution des taux d'emploi par DO : 2016 à 2022



NB : Les années ne sont pas comparables

- redimensionnement des régions en 2018
- nouvelles modalités légales de calcul à partir de 2020

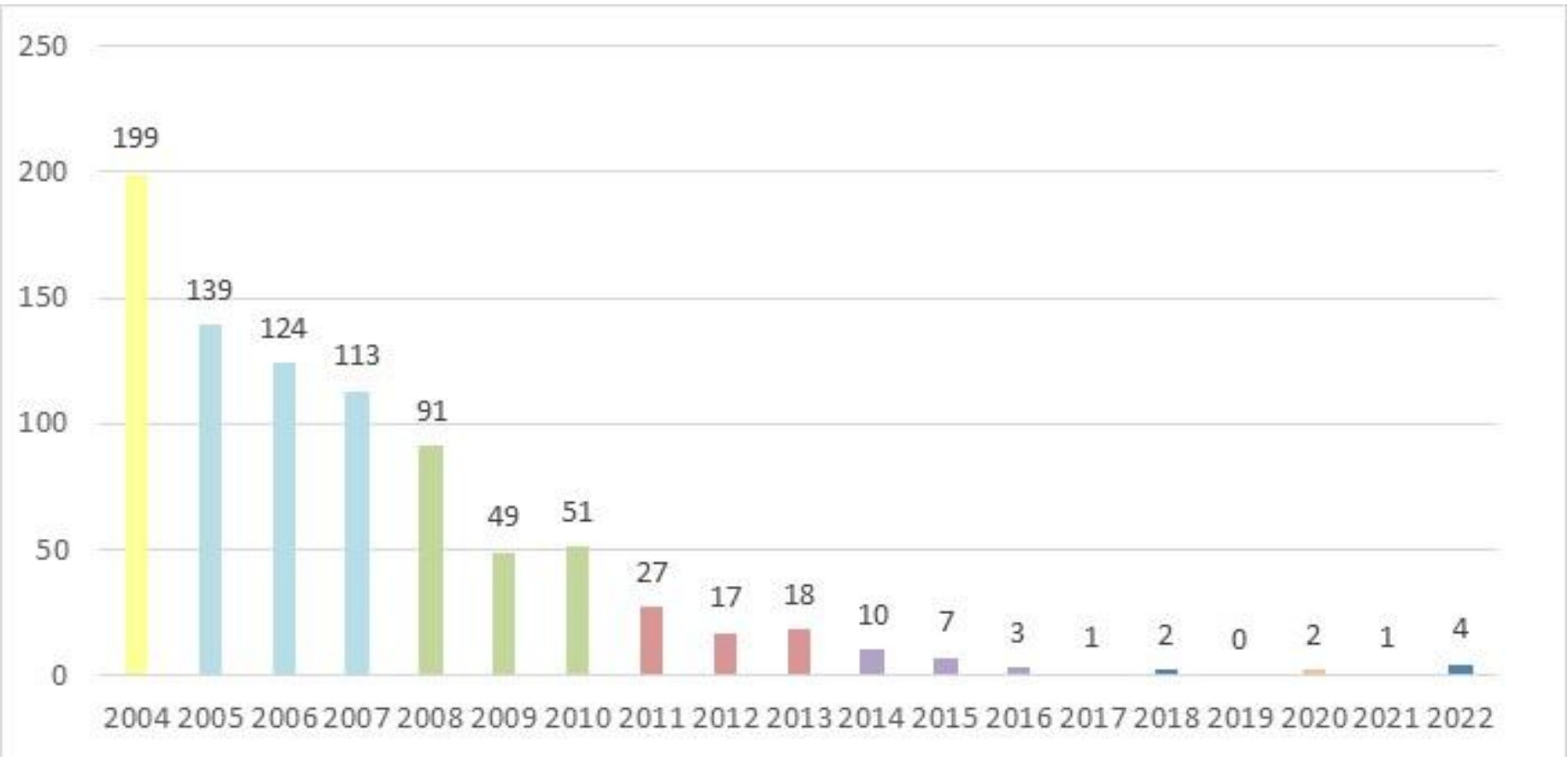
Les meilleurs taux 2022 (estimations)

Etablissement	DO	Assiette d'assujettissement décembre 2022 (arrondie)	Obligation d'emploi décembre 2022 (arrondie)	Estimation Taux d'emploi direct (hors ESAT) à fin décembre 2022
CSF YUTZ	DO NORD ET EST	20	1	34,10%
CSF AVION	DO NORD ET EST	32	1	27,59%
CSF THIONVILLE	DO NORD ET EST	24	1	27,54%
CSF RIVES SUR FURE	DO RHONE ALPES	40	2	25,28%
CSF CHARTRES DE BRE	DO OUEST	50	3	24,70%
CSF Scheibenhard	DO NORD ET EST	57	3	22,81%
CSF HEM	DO NORD ET EST	34	2	22,12%
CSF ETREPAGNY	DO OUEST	36	2	21,75%
CSF AUBIGNY EN ARTO	DO NORD ET EST	34	2	21,68%
CSF BORDEAUX S JEAN	DO SUD OUEST	31	1	21,26%
CSF PLOEMEUR	DO OUEST	48	2	21,04%

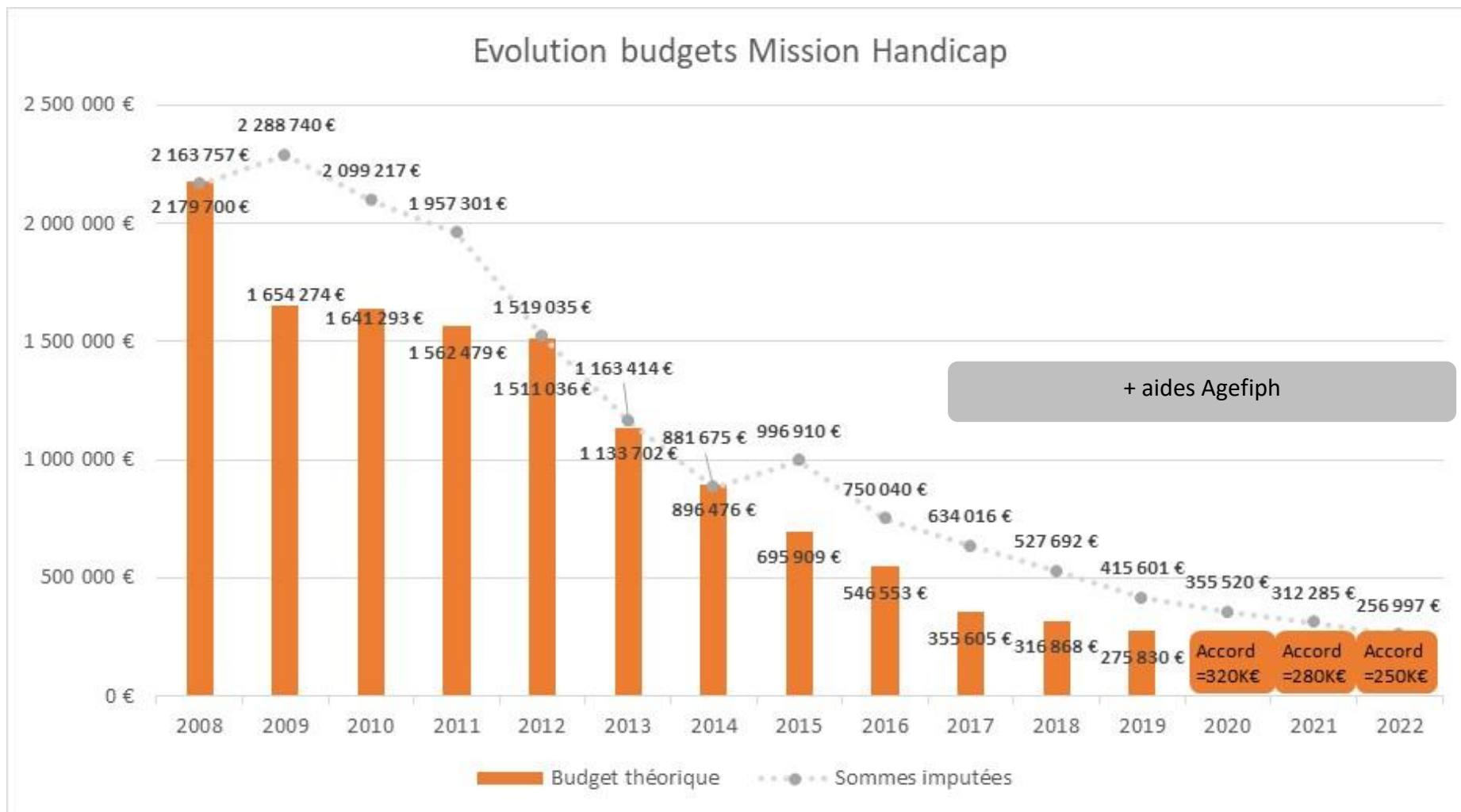
**11 magasins au-delà de 20%,
dont 6 Nord & Est**

Evolution du nombre d'établissements à taux 0

4 magasin (assujetti) à **taux Zéro**



Evolution des budgets de la Mission Handicap



Bilan financier 2020-2022

DEPENSES CONSOLIDEES	DEPENSES 2020	DEPENSES 2021	DEPENSES 2022	part / budget total
	Euros	Euros	Euros	
PLAN DE MAINTIEN DANS L'EMPLOI	131 743 €	151 103 €	105 820 €	42%
RECRUTEMENT - INSERTION	57 926 €	55 217 €	40 049 €	17%
FORMATION	48 041 €	13 256 €	5 782 €	7%
SECTEUR ADAPTE	12 751 €	12 751 €	7 850 €	4%
OUTILS	14 775 €	1 839 €	11 054 €	3%
COMMUNICATION / SENSIBILISATION INTERNE	40 352 €	34 795 €	38 046 €	12%
MANAGEMENT DE LA DEMARCHE	49 932 €	43 324 €	48 396 €	15%
TOTAUX	355 520 €	312 285 €	256 997 €	100%
Comparaison budget théorique accord	11,1%	11,5%	2,8%	
Evolution /an -1	-14,5%	-12,2%	-27,7%	

924 K€ dépensés

Pour un budget volontaire de 850 K€ (légal = 0)

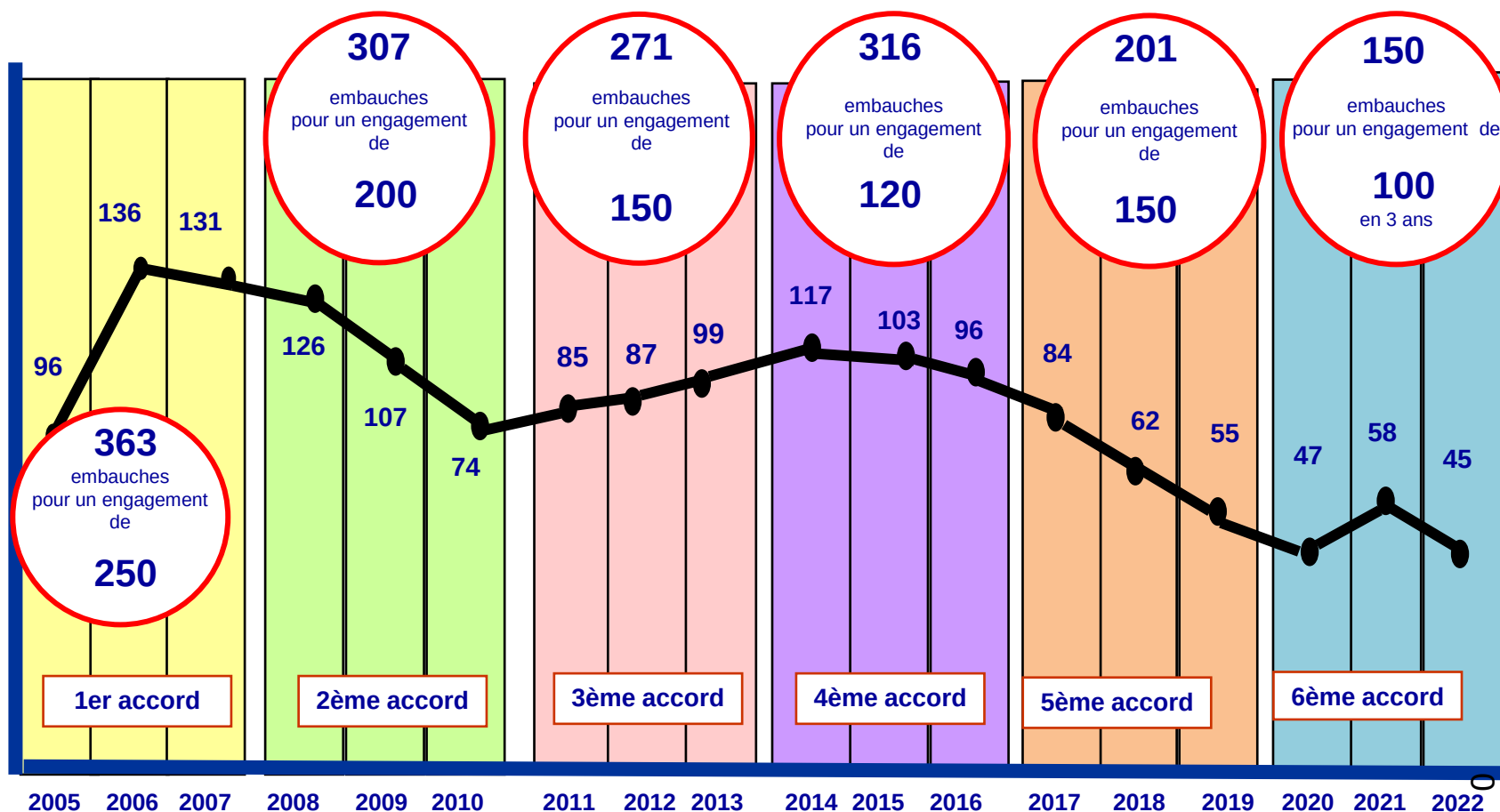
Premier axe en dépenses = maintien dans l'emploi

Pilotage et sensibilisation/communication plafonnés à 25%

Communication externe non prise en compte



Evolution des embauches



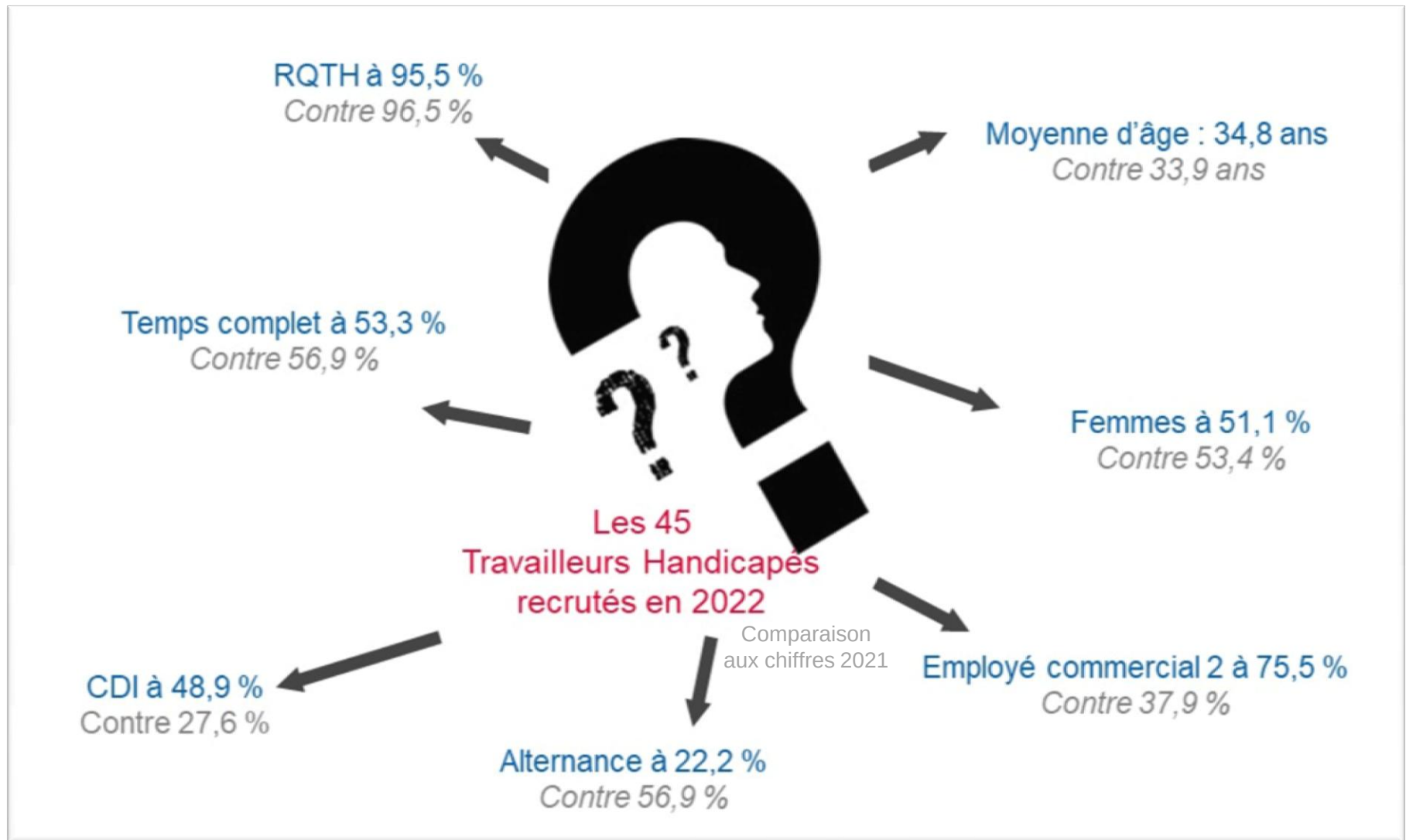
⇒ **45** CDI, CDD > 6 mois ou présents au 31 décembre. *Dont 10 alternants*
 Pour un total de **85** actes de recrutement

Les embauches en 2022

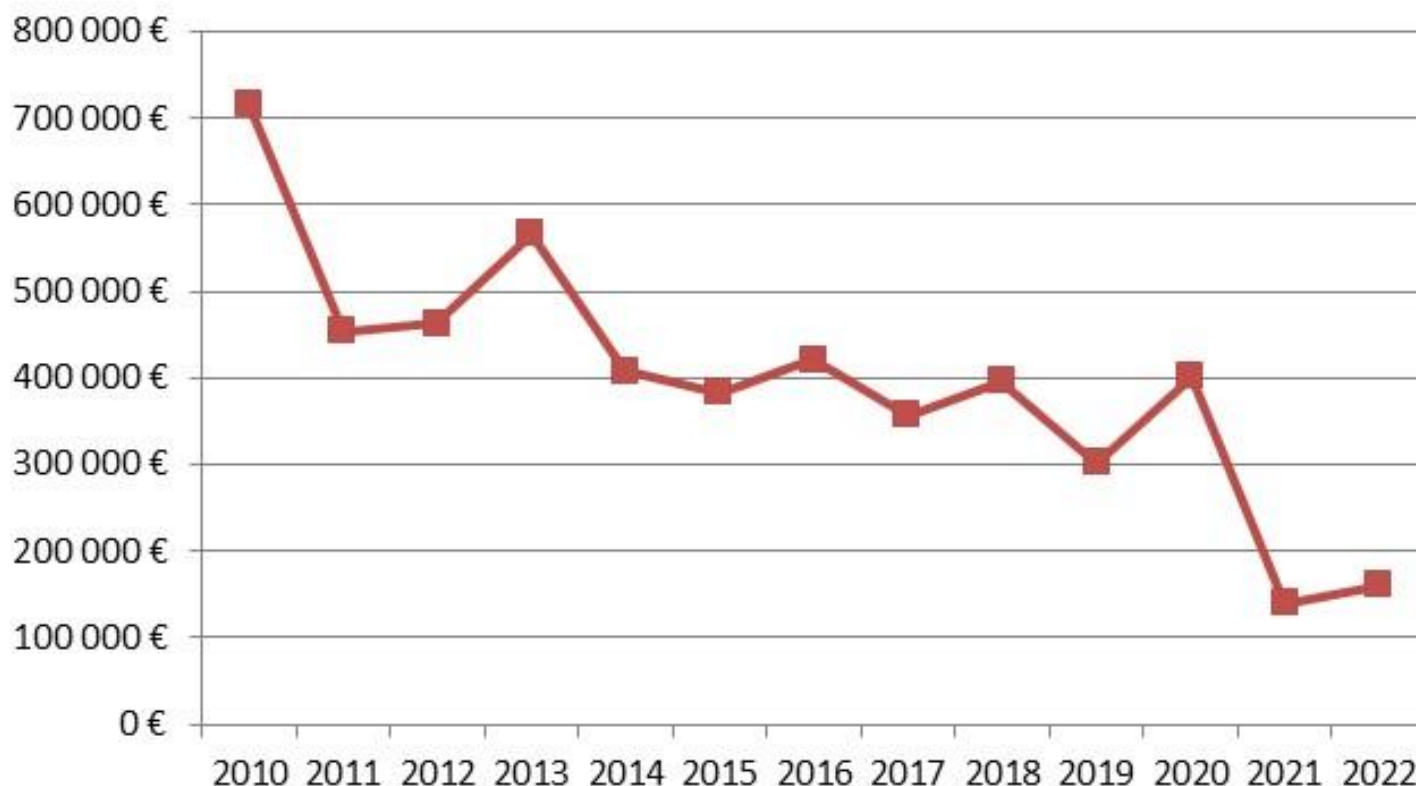


DO	Objectifs 2022	Total recrutements	Dont nombre de recrutements effectifs	Recrutements / objectifs
Centre	4	15	4	0
Ile de France	6	9	9	3
Nord & Est	7	18	8	1
Ouest	5	6	4	-1
Rhône-Alpes	5	12	12	7
Sud Est	2	9	3	1
Sud-Ouest	1	16	5	4
National	/	/	/	/
Total	30	85	45	+15

Profil des salariés recrutés en 2022 / versus 2021



La collaboration avec le secteur adapté



Estimation des valeurs d'achats

- *traduction des 'UB' (unités bénéficiaires) jusqu'en 2019*
- *et des 'montants déductibles' à partir de remontées manuelles des attestations à partir de 2020*

Estimation du taux d'emploi : mai 2023

■ Indicateurs au 31 mai 2023

⇒ Estimation du **taux d'emploi direct : 8,84%**

⇒ Nombre de reconnaissances TH sur l'année : **43**

⇒ **RQTH arrivant à échéance** et non renouvelées pour l'instant en 2023 : **106**



Accord et objectifs 2023

Accord handicap interne 2023

ACCORD CSF

Durée

- > **Année 2023** sur le périmètre Etablissements CSF intégrés
- > Signé par les Organisations Syndicales CFDT, CFTC, FGTA-FO et SNEC CFE-CGC.

Dimension financière

- > CSF alloue **un budget dédié** afin de réaliser les actions inscrites à l'accord. Sous la responsabilité de la pilote nationale, avec une allocation confiée à chaque Chargé(e) de Mission Handicap et Diversité = 200 K€

Objectifs inscrits à l'accord

- > **Engagements de résultats** : 25 recrutements dont 50% en CDI et 10% en alternance et maintenir un taux d'emploi à 6%
- > **Engagements de moyens sur plusieurs axes** : embauche, maintien dans l'emploi, communication / formation...

La Société CSF va plus loin...

- > Un réseau d'acteurs renforcé : 1 référent titulaire + 1 suppléant. 12 heures octroyées pour exercer la mission, en + du temps pour se présenter aux nouveaux, intervenir auprès des IRP...
- > Un travail sur **l'accessibilité**
- > Des **parrainages** sportifs, culturels
- > Un **fond de soutien** pour certaines dépenses matérielles personnelles (domicile, véhicule)



Notre 7^{ème} accord en faveur de l'emploi de personnes handicapées

Appel à candidature - Référents Handicap & Diversité et Suppléants

Objectifs
2023

Suite au nouvel accord handicap 2023, nous avons lancé un appel à candidature pour renouveler les référents handicap et diversité et désignation des suppléants.

Le Kit de Communication mis à disposition comprend :

- la feuille de brief
- l'Affiche pour appel à candidature
- la convocation à une réunion avec les RP
- la présentation du nouvel accord à destination des RP
- le mémo à destination exclusive des DM

228 Référents et 158
Suppléants se sont
portés volontaires

DO	NB TITULAIRE	NB SUPPLEANT
DO Centre	30	11
DO Ile de France	42	41
DO Nord & Est	54	56
DO Ouest	33	28
DO Rhône Alpes	33	5
DO Sud Est	16	7
DO Sud Ouest	20	10
Total	228	158

Vous êtes **attentif**
aux autres tous
les jours sur le terrain ?

Vous êtes **sensible**
aux questions liées
au **Handicap et**
à la **diversité** ?

Devenez Référent.e Handicap et Diversité
dans votre établissement ou suppléant



Dans le respect des règles
de confidentialité, votre mission
consiste notamment à :

- Accompagner l'intégration des personnes handicapées au sein du magasin
- Aider les salariés à la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.
- Veiller à la compatibilité du poste et de son environnement par rapport aux capacités de la personne en situation de handicap, en collaboration avec celle-ci
- Proposer au directeur/trice du magasin des actions de communication et de sensibilisation sur le sujet du handicap et de la diversité

Déposez votre candidature
auprès de votre directeur/trice
de magasin en précisant si vous
souhaitez être Référent ou
suppléant avant le



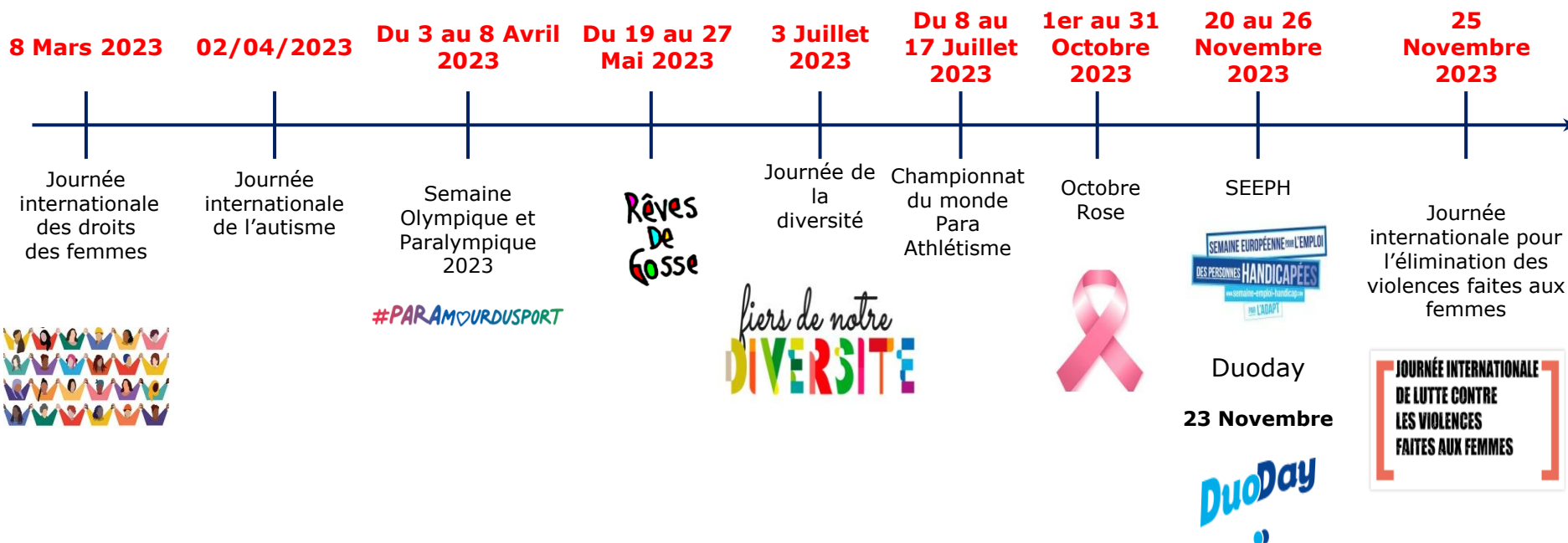
Carrefour
market





Projets et actions 2023

Evènements France Handicap & Diversité 2023



5

CLIENTS

5

COLLABORATEURS

5

RECRUTEMENT ET GESTION DE CARRIÈRE

01. Le parcours d'achat est accessible à toutes les personnes en situation de handicap¹.
02. La caisse prioritaire est toujours ouverte ou une sonnette est à disposition des clients pour faciliter l'encaissement².
03. Les heures silencieuses sont appliquées tous les jours (4h/jour) dans l'ensemble des magasins.
04. Les chiens accompagnants et guide d'aveugle sont systématiquement acceptés en magasin.
05. L'accessibilité numérique de nos sites e-commerce est régulièrement renforcée.

01. Tous les collaborateurs sont au service des clients pour les aider dans leur parcours d'achat
02. Un référent Mission Handicap est nommé et clairement identifié dans chaque magasin, entrepôts et sièges³.
03. 1 à 3 collaborateurs par magasin sont formés aux 10 signes essentiels du LSF
04. 100% des managers sont formés à l'intégration des personnes en situation de handicap.
Les partenariats avec des entreprises du secteur protégé et adapté (ESAT, EA, TIH) sont favorisés en magasin, entrepôts, sièges
- 05.

01. L'obligation d'emploi de travailleurs handicapés (OETH) de 6% de l'effectif est respectée dans chaque magasin, entrepôts et sièges.
Les managers sont acculturés et accompagnés dans le recrutement de personnes en situation de handicap.
- 02.
03. Les partenariats emploi handicap (Cap Emploi, MDPH, etc.) sont renforcés pour soutenir la diversité de nos recrutements.
04. Tous les collaborateurs sont accompagnés, que leur handicap soit visible ou invisible, dans l'adaptation de leur poste, dans leur maintien dans l'emploi ou dans leur RQTH
05. L'accessibilité numérique de nos sites recrutement et Envie de Bouger est régulièrement améliorée.

Engagement 2.3
1 à 3 collaborateurs par
magasin sont formés aux 10
signes essentiels du LSF

Sensibilisation à la surdité -- [le lien](#)

Durée : 15 minutes

La formation aborde les 2 thèmes ci-dessous :

- les paramètres à intégrer pour signer
- les 10 signes de bases à maîtriser

Formation à la langue des signes en présentiel

Durée : 7h

Thème 12647

Engagement 2.4

**100% des managers sont formés à
l'intégration des personnes en
situation de handicap.**

Mission Handicap - [le lien](#)

Durée : 45 minutes

La formation aborde les 3 thèmes ci-dessous :

- Identifier la mission handicap
- Accompagner un collaborateur en situation de handicap
- Recruter un collaborateur en situation de handicap

Changeons notre regard sur le handicap - [le lien](#)

Durée : 10 minutes

La formation aborde le thème ci-dessous :

- Accueillir une personne en situation de handicap

Engagement 3.2

Les managers sont acculturés et accompagnés dans le recrutement de personnes en situation de handicap.

Professionaliser l'entretien de recrutement - [le lien](#)

Durée : 1h20 minutes

La formation aborde les 4 thèmes ci-dessous :

- Recruter,
- Questionner,
- Evaluer/Décider
- Le Cadre légal.

Recruter sans discriminer en présentiel

Durée : 4h

Thème 11038

Une journée pour découvrir l'athlétisme handisport à République

Une journée pour découvrir l'athlétisme handisport à République

Du 8 au 17 juillet 2023 aura lieu les **Championnats du monde de para-athlétisme**.

Dans l'attente de cet événement la Fédération Française Handisport a organisé le 30 Mars sur la place de la République une initiation à plusieurs disciplines avec des para-athlètes de haut niveau !



Salon TalentsH

Notre participation au Salon TalentsH+ ce mardi 4 avril !

La mission handicap CSF Rhône-Alpes a participé à la 3ème édition du Salon des Talents H+ ce mardi 4 avril 2023 à Grenoble. Ce salon est dédié à toute personne en situation de handicap en recherche d'emploi, de mobilité professionnelle ou d'alternance.

700 personnes sont venues à cet événement 👍

Notre stand CARREFOUR, parmi 40 entreprises, a connu un grand succès ! Nous avons pu renseigner de nombreux candidats à la rech... Voir plus



Semaine de la santé au travail – Avril 2023

Nous avons proposé aux collaborateurs de la Direction régionale Sud-Ouest Proxi et Market, une sensibilisation pour adopter les bonnes postures sur son poste de travail ☐

Nous avons été accompagné par les équipes de la médecine du travail dans cette démarche.

11 collaborateurs ont pu en bénéficier.

Avant/Après



**EN ORGANISANT
MON POSTE DE
TRAVAIL**

*“ Je préviens la fatigue
visuelle et les troubles
musculo-squelettiques “*

Rêves de Gosse

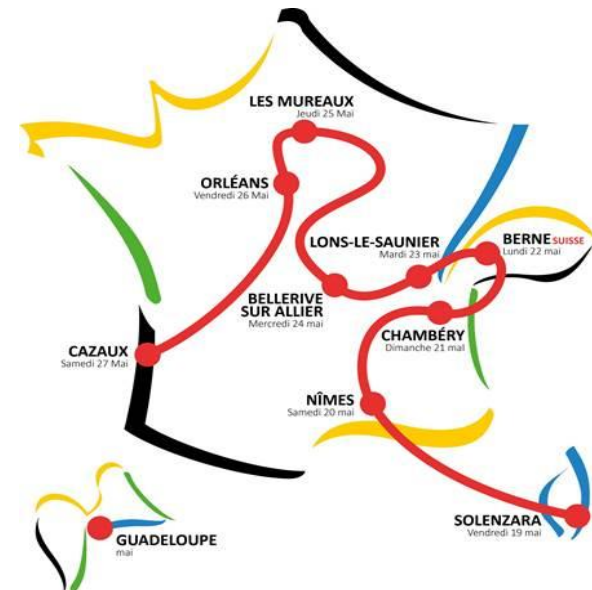
Depuis 20 ans, Carrefour est partenaire de l'association « Les Chevaliers du Ciel », dans le cadre du Tour aérien "Rêves de Gosse".

Nous sommes heureux et fiers de participer à cet événement solidaire, qui s'inscrit pleinement dans nos valeurs et notre politique handicap.

Cette année 63 enfants ordinaires et extraordinaires de nos collaborateurs ont vécu ensemble leur rêve de voler lors des 7 étapes où Carrefour était présent.

Un parcours en **10 étapes** qui
se déroulera du **19 Mai** au **27**
Mai 2023

Prise en charge de l'animation
« Les Mélomanes » sur les
villes de Solenzara, Nîmes et
Les Mureaux



Pour CSF : 1 inscription pour la DO Sud Ouest Market sur l'étape de CAZAUX & 8 inscriptions pour la DO Centre sur l'étape de BELLERIVE S/ALLIER



- Bellerive sur Allier
Mercredi 24 mai 2023
8 enfants au rendez-vous
pour un baptême de
l'air



Distribution de goodies au Stand Market



Notre commandant de bord !! :))



Les enfants prêts à
décoller ✈



Un avion de l'Armée de l'Air spécialement affrété pour les enfants des collaborateurs Carrefour Market 👍





A l'arrivée, chaque enfant a reçu un beau souvenir, la photo de l'équipe enfants et équipage ainsi qu'un mot du pilote.

Nous garderons de beaux souvenirs de cette journée !

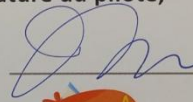
"Si tu diffères de moi, mon frère, loin de me léser, tu m'enrichis."
Antoine de Saint-Exupéry

Chère, cher, Flavio

Jean-Yves Glémée, le président de Rêves de Gosse, et tous les Chevaliers du ciel qui ont organisé cette journée, sont ravis et fiers de t'offrir cette photo en souvenir de ta participation à l'étape de Bellerive / Allier, le 24/05/23.

Ton pilote, Americ, espère que tu as passé un agréable moment dans le ciel.

Donne-nous tes impressions et de tes nouvelles sur **notre livre d'or en ligne** : 

A très bientôt de tes nouvelles ! Signature du pilote, 





Webinaires de sensibilisation



Webinaire de sensibilisation sur les Epilepsies

=> Replay disponible :

https://drive.google.com/file/d/1OLghjVHwVE5b_OpgfaNB6uqw2qUygu6b/view?ts=642eb7bc



"Mieux comprendre les personnes souffrant d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA)"

=> Replay disponible :

<https://drive.google.com/file/d/1BUEmhCvxjk-jevCMkO3xRIIB4nM9rc2s/view>



« Accompagnement des salariés aidants »

=> Replay disponible :

<https://drive.google.com/file/d/1bBrDUvPga0r-XxJls86mHerisdAqpv-F/view>



GUIDE "Handicap, Favoriser l'Intégration et le Maintien dans l'emploi"

Afin d'accompagner les magasins dans le recrutement, l'intégration et le maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap, La Direction Prévention Santé France a élaboré avec les référents Handicap un guide qui fournit toutes les clés pour comprendre et savoir accompagner une personne en situation de handicap en entreprise.



Guide Handicap



Dépliant
Handicap

Les Chargé(e)s de Mission Handicap et Diversité en DO



DO Nord-Est – Aire S/Lys

Morgane COLAS

morgane_colas@carrefour.com

06 33 07 28 63

Sandra ROLIN

sandra_rolin@carrefour.com

03.21.38.89.88



DO Paris IDF – Evry

Guenaelle TOUPRY

guenaelle_toupry@carrefour.com

01.69.87.37.73



DO Sud-Ouest – Colomiers

Laetitia TATAREAU

laetitia_tatareau@carrefour.com

05.34.50.97.00



DO Ouest / Centre – Bourges

Corinne MOLLE

corinne_molle@carrefour.com

02.48.67.70.49



DO Ouest – Cesson

Marianne ROPUS

marianne_ropus@carrefour.com

02.99.86.39.11



DO Rhône Alpes – Lagnieu

Nathalie DONADIEU

nathalie_donadieu@carrefour.com

04.74.34.40.29



DO Sud-Est – Salon de Provence

Sandrine LAPEYRE

sandrine_lapeyre@carrefour.com

04.90.17.22.45



Référente Nationale

Charlotte MALLET

Charlotte_mallet@carrefour.com

07.85.36.81.87