



Syndicat

cftc-csfv

Fédération des Syndicats Commerce,
Services et Force de Vente

Plan de formation syndicale 2024

DÉCOUVRIR

AGIR

DÉFENDRE

PRÉVENIR

CSE

ACCOMPAGNER

TRANSMETTRE

Service Formation CFTC-CSFV
34, quai de la Loire 75019 Paris - 01 46 07 65 65
formation@csfv.fr - www.csfv.fr

Rappel jours formation disponibles : adhérents : 12 jours/an - mandatés 18 jours/an

DÉCOUVRIR	Formation Initiale CFTC (FIME)		
	Découvrir la CFTC, ses services, ainsi que les différents mandats.	● 3 jours	● Tous les adhérents ● Formation initiale
	La Formation Initiale CFTC est requise avant toute formation sauf les formations CSE		
PRÉVENIR	Sensibilisation à la santé au travail		
	Connaître, identifier, alerter et prévenir les problèmes de santé dans l'entreprise.	● 2 jours	
	Risques psychosociaux		
	Apprendre les notions liées à l'évolution des risques psychosociaux.	● 3 jours	● Membres de la CSSCT et élus CSE
	Troubles musculo squelettiques		
	Connaître les méthodes de prévention des TMS.	● 3 jours	● Membres de la CSSCT et élus CSE
	Arbre des causes		
	Apprendre à analyser les risques après un accident du travail.	● 2 jours	● Membres de la CSSCT et élus CSE
TRANSMETTRE	Communication écrite et numérique		
	Connaître les techniques de création et d'utilisation des supports écrits et virtuels.	● 3 jours	
	1 - Communication orale		
	Apprendre les techniques de prise de parole en public.	● 3 jours	Nous vous recommandons de suivre les formations dans l'ordre proposé sur le plan
	2 - Gestion des conflits		
	Découvrir les méthodes de gestion de crise en entreprise.	● 3 jours	
	3 - PNL - Les 4 outils clé		
	Connaître les outils de gestion des émotions et des personnes difficiles.	● 2 jours	
ACCOMPAGNER	Handicap, inaptitude et maintien dans l'emploi		
	Accompagner les travailleurs en situation de handicap : sensibilisation, intégration et maintien dans l'emploi.	● 3 jours	● Membres de la CSSCT
	Harcèlement au travail		
	Appréhender la notion de harcèlement moral et sexuel, connaître les instances et recours pour les salariés.	● 3 jours	● Référents harcèlement, membres de la CSSCT
	Choisir son avenir professionnel		
	Découvrir et utiliser les dispositifs de la formation professionnelle continue.	● 3 jours	● Élus CSE en charge de la formation en entreprise
	Action Logement		
	Connaître et utiliser les dispositifs d'Action Logement.	● 2 jours	● Élus concernés par ce dispositif
AGIR	Le rôle du DS/RSS		
	Appréhender ces mandats et les différentes missions.	● 3 jours	● DS/RSS
	Les négociations collectives		
	Maîtriser les techniques et tactiques de négociation.	● 3 jours	
	Les élections professionnelles		
	Négocier son protocole et construire une stratégie électorale gagnante.	● 3 jours	
	Développer sa section		
	Identifier le potentiel de développement de la section CFTC.	● 3 jours	
	RSE		
	Se sensibiliser aux enjeux de la RSE et avoir des outils pour agir.	● 2 jours	
CSE	CSE, de 11 à 49 salariés		
	Découvrir ce comité : rôle, missions et moyens des élus.	● 3 jours	● Élus au CSE
	L'économie du CSE		
	Comprendre l'organisation du CSE et son fonctionnement.	● 3 jours	● Élus titulaires CSE sauf accord + ● Formation prise en charge par le CSE
	Secrétaire et Trésorier du CSE		
	Maîtriser les rôles de Secrétaire et Trésorier du CSE.	● 2 jours	● Secrétaires et Trésoriers au CSE ● Formation prise en charge par le CSE
	CSE missions SSCT		
	Connaître les différentes attributions de la CSSCT et les enjeux de prévention dans l'entreprise.	● 3/5 jours	● Tous les élus CSE et membres de la CSSCT ● Formation prise en charge par l'employeur
DÉFENDRE	1 - Les bases du droit du travail		
	Apprendre à utiliser les outils juridiques.	● 3 jours	Nous vous recommandons de suivre les formations dans l'ordre proposé sur le plan
	2 - Exécution du contrat de travail		
	Connaître les cas de suspension d'un contrat de travail, apprendre la lecture d'un bulletin de paye.	● 3 jours	
	3 - Rupture du contrat de travail		
	Appréhender les mécanismes juridiques de rupture du contrat de travail.	● 3 jours	
	4 - L'expertise juridique		
	Maîtriser les techniques juridiques et pratiques d'un défenseur des salariés.	● 3 jours	

L'ensemble des formations proposées ci-dessus ont lieu à Paris et sont totalement prises en charge par la Fédération CFTC-CSFV à l'exception des modules CSE. En tant que membre du CSE vous avez le droit de choisir vous-même votre organisme de formation, il ne peut pas vous être imposé par la direction !

Nhésitez pas à consulter notre site internet pour plus d'informations !

Certaines formations peuvent être programmées à la demande, n'hésitez pas à nous contacter.

JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
Du 23 au 25	Du 20 au 22	Du 12 au 14	Du 9 au 11	Du 14 au 16 Du 23 au 24 en visio	Du 3 au 5	Du 9 au 11	Du 1 au 3 Du 14 au 16 Du 28 au 30	Du 5 au 7 Du 26 au 28	
	Du 7 au 8				Du 12 au 13		Du 2 au 3		
	Du 20 au 22				Du 4 au 6			Du 19 au 21	
	Du 5 au 7			Du 28 au 30		Du 25 au 27			
			Du 9 au 10					Du 6 au 7	
	Du 21 au 23			Du 15 au 17			Du 28 au 30		
Du 30 au 1		Du 5 au 7	Du 17 au 19			Du 11 au 13		Du 13 au 15	
		Du 26 au 28				Du 17 au 20			
				Du 14 au 16				Du 20 au 22	
		Du 5 au 7			Du 11 au 13	Du 17 au 19			
	Du 13 au 15			Du 22 au 24			Du 8 au 10		
		Du 5 au 7					Du 14 au 16		
		Du 13 au 14							
Du 23 au 25		Du 19 au 21			Du 18 au 20			Du 19 au 21	
	Du 13 au 15				Du 5 au 7			Du 26 au 28	
Du 30 au 1		Du 20 au 22			Du 4 au 6				
	Du 6 au 8					Du 17 au 19			
			Du 24 au 25				Du 9 au 10		
Du 30 au 1									
	Du 6 au 8		Du 3 au 5		Du 25 au 27	Du 24 au 26		Du 13 au 15	
	Du 14 au 15			Du 15 au 16			Du 8 au 9		
Du 24 au 26		Du 11 au 15	Du 23 au 25			Du 16 au 20	Du 21 au 23		
Du 22 au 24		Du 12 au 14				Du 23 au 25		Du 19 au 21	
		Du 19 au 21						Du 27 au 29	
	Du 19 au 21						Du 16 au 18		
		Du 25 au 27						Du 5 au 7	



Scannez et inscrivez-vous !
www.csfv.fr



Le cru 2023 de la formation à la CSFV s'est avéré fructueux avec la formation de 3246 stagiaires, marquant une nette progression par rapport à l'année précédente ! La diversification des compétences, notamment dans les domaines de la FIME, du droit, de la communication, et du nouveau module sur Action Logement, témoigne de notre adaptabilité face aux enjeux actuels.

En regardant vers l'avenir, la stratégie de formation pour 2024 s'inscrit dans l'objectif ambitieux de la Confédération d'atteindre les 10% de représentativité aux prochaines élections. La formation demeure un atout majeur, un gage de sérieux renvoyé aux salariés, et un moyen de renforcer la présence de la CFTC dans les négociations collectives.

Nous avons également l'ambition de nous étendre à de nouveaux horizons. Outre le renforcement des modules sur le droit du travail et l'introduction de la formation en PNL (programmation neuro-linguistique) offriront aux militants des outils de communication et de développement personnel concrets, utilisables au quotidien. De même, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) occupe une place de choix dans le plan de formation 2024, reflétant la volonté de la CFTC de former des acteurs capables de contribuer aux négociations d'accord RSE. Nous vous encourageons vivement à persévérer dans votre engagement et votre volonté de vous former, même si, avec les Jeux Olympiques, nous en appelons à votre compréhension pour les éventuels désagréments logistiques.

Grâce à vous, à votre action, vous faites de la CFTC une force incontournable, guidée par des valeurs enviées de tous !

Agnès Marchat
Responsable de formation



Chaque année, la Fédération CFTC-CSFV réaffirme son engagement inébranlable en faveur de la formation syndicale, une pierre angulaire essentielle pour forger des adhérents éclairés et des militants décideurs au sein des entreprises.

Face à une année marquée par une forte activité gouvernementale, nous avons été ravis de constater la mobilisation de tous les stagiaires et l'enthousiasme que vous avez témoigné en venant avec nous manifester contre une réforme des retraites injuste !

La Fédération a joué un rôle crucial en formant ses membres pour défendre les intérêts des salariés et pour maintenir le cap durant cette période de renouvellement des CSE ! Même si celle-ci n'est pas tout à fait terminée, nous pouvons d'ores et déjà féliciter nombre d'entre vous pour leurs avancées et leurs excellents scores.

Pour 2024, nous avons l'ambition de poursuivre une activité aussi soutenue malgré les difficultés logistiques que nous allons rencontrer avec les Jeux Olympiques. Nous formerons tous les nouveaux venus, tous les nouveaux élus et nous ferons en sorte que nos plus anciens adhérents reviennent nous voir pour découvrir encore davantage de contenus inédits !

Travaillons ensemble à rendre notre syndicat meilleur !

Raphaël GUINA - Secrétaire Général