



Syndicat

cftc-csfv

Fédération des Syndicats Commerce,
Services et Force de Vente

**Pour un
syndicalisme
de terrain,
utile, humain
et innovant.**

- Représenter
- Défendre
- Négocier
- Construire ensemble



PLAN DE FORMATION SYNDICALE 2027



FIME	Formation initiale CFTC (FIME) Découvrir la CFTC, ses services, ainsi que les différents mandats	3 jours Adhérents
TRANSMETTRE	Communication écrite et numérique Connaître les techniques de création et d'utilisation des supports écrits et virtuels	3 jours Adhérents
	Canva Apprendre à se servir de l'outil Canva pour réaliser ses supports	2 jours Adhérents
	1 - Communication orale Apprendre les techniques de prise de parole en public	3 jours Adhérents
	2 - Gestion des conflits Découvrir les méthodes de gestion de crise en entreprise	3 jours Adhérents
	3 - PNL : les 4 outils clé Connaître les outils de gestion des émotions et des personnes difficiles	3 jours Responsables syndicaux
Nous vous demandons de suivre ces 3 formations dans l'ordre proposé sur ce plan		
PRÉVENIR	Sensibilisation à la santé au travail Connaître, identifier, alerter et prévenir les problèmes de santé dans l'entreprise	2 jours Adhérents
	Risques psychosociaux Apprendre les notions liées à l'évolution des risques psychosociaux	3 jours Elus CSE et membres CSSCT
	Prévention des troubles musculo-squelettiques Connaître les méthodes de prévention des TMS	3 jours Elus CSE et membres CSSCT
	Arbre des causes Apprendre à analyser les risques après un accident du travail	2 jours Elus CSE et membres CSSCT
ACCOMPAGNER	Handicap, inaptitude et maintien dans l'emploi Accompagner les travailleurs en situation de handicap : sensibilisation, intégration et maintien dans l'emploi	3 jours Membres CSSCT
	Harcèlement au travail Appréhender la notion de harcèlement moral et sexuel, connaître les instances et recours pour les salariés	3 jours Référénts harcèlement, membres CSSCT
	Construire son avenir professionnel Découvrir et utiliser les dispositifs de la formation professionnelle continue	3 jours Elus CSE en charge de la formation pro
	Action Logement Connaître et utiliser les dispositifs d'Action Logement	2 jours Elus concernés par ce dispositif
AGIR	Le rôle du DS-RSS Appréhender ces mandats et les différentes missions	3 jours DS et RSS
	Les négociations collectives Maîtriser les techniques et tactiques de négociation	3 jours Adhérents
	Les élections professionnelles Négocier son protocole et construire une stratégie électorale gagnante	3 jours Adhérents
	Développer sa section Identifier le potentiel développement de sa section CFTC	3 jours Adhérents
	RSE : les fondamentaux Se sensibiliser aux enjeux de la RSE et avoir les outils pour agir	2 jours Adhérents
DÉFENDRE	1 - Les bases du droit du travail Apprendre à utiliser les outils juridiques	3 jours Adhérents
	2 - Exécution du contrat de travail Connaître les cas de suspension d'un contrat de travail, lire un bulletin de paie	3 jours Adhérents
	3 - Rupture du contrat de travail Appréhender les mécanismes juridiques de rupture du contrat de travail	3 jours Adhérents
	4 - L'expertise juridique Maîtriser les techniques juridiques et pratiques d'un défenseur des salariés	3 jours Adhérents
Nous vous demandons de suivre ces 4 formations dans l'ordre proposé sur ce plan		
CSE	L'économie du CSE Comprendre l'organisation du CSE et son fonctionnement	5 jours Membres titulaires du CSE
	CSE missions SSCT Connaître les différentes attributions de la CSSCT et les enjeux de prévention dans l'entreprise	3 ou 5 jours Elus CSE
	Secrétaire et Trésorier du CSE Maîtriser les rôles de Secrétaire et de Trésorier du CSE	2 jours Secrétaires et Trésoriers du CSE

L'ensemble des formations proposées ci-dessus ont lieu à Paris et sont totalement prises en charge par la Fédération CFTC-CSFV à l'exception des modules CSE.

En tant que membre du CSE, vous avez le droit de choisir vous-même votre organisme de formation, il ne peut pas vous être imposé par la direction !

Les 3 formations «CSE» sont aussi disponibles à la demande. Contactez le service Formation pour en savoir plus.

JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
du 26 au 28	du 9 au 11	du 16 au 18	du 6 au 8	du 11 au 13	du 8 au 10	du 14 au 16	du 5 au 7	du 23 au 25	
				du 11 au 13			du 5 au 7		
			du 27 au 28				du 12 au 13		
		du 9 au 11					du 19 au 21		
			du 6 au 8						
du 26 au 28								du 23 au 25	
					du 29 au 30	du 28 au 29		du 16 au 17	
	du 2 au 4				du 15 au 17		du 19 au 21		
du 26 au 28					du 22 au 24		du 19 au 21		
		du 23 au 24							
		du 23 au 25			du 22 au 24				
		du 23 au 25							
							du 19 au 21		
		du 16 au 17							
	du 9 au 11							du 23 au 25	
				du 11 au 13		du 21 au 23			
		du 23 au 25				du 28 au 30			
du 26 au 28						du 21 au 23			
					du 1 au 2				
	du 2 au 4			du 11 au 13		du 14 au 16			
		du 9 au 11			du 1 au 3		du 5 au 7		
					du 8 au 10		du 12 au 14		
					du 15 au 17		du 19 au 21		
			du 26 au 30						
				du 31 au 4			du 19 au 21		
					du 8 au 9			du 23 au 24	

« Se former, c'est mieux comprendre pour mieux agir »

Dans un contexte professionnel en constante évolution, la formation constitue plus que jamais un levier essentiel pour accompagner les salariés, développer leurs compétences et leur permettre d'agir efficacement au sein de leur entreprise.

Fidèle à ses valeurs et à son engagement auprès de ses adhérents, la Fédération CFTC-CSFV poursuit son action en proposant, à travers son offre de formation 2027, des formations adaptées aux réalités du terrain et aux enjeux actuels du monde du travail.

Cette nouvelle édition s'inscrit dans la continuité du travail engagé les années précédentes, tout en apportant plusieurs nouveautés. Pour mieux vous accompagner dans vos choix, nous vous proposons désormais un catalogue de formation plus structuré et plus lisible, vous permettant d'identifier facilement les formations correspondant à vos besoins, à votre mandat et à vos responsabilités.

Certains de nos programmes ont également été actualisés et enrichis, afin de tenir compte des évolutions législatives, sociales et professionnelles, ainsi que des nouvelles problématiques auxquelles vous êtes confrontés dans l'exercice de vos mandats.

Cette offre 2027 s'inscrit pleinement dans l'actualité et les ambitions de la Fédération CFTC-CSFV : donner à chacun les moyens de comprendre, d'agir, de défendre les droits des salariés et de porter les valeurs de notre syndicat.

Le service formation reste à votre écoute pour vous accompagner dans vos choix et répondre au mieux à vos besoins.

Se former, c'est mieux comprendre pour mieux agir.

Nous vous souhaitons une excellente année de formation 2027, riche en échanges, en apprentissages et en réussites collectives.



Raphaël GUINA, Secrétaire Général et Responsable Formation

Jessica THOMERT, Responsable Formation Adjointe

Service Formation CFTC-CSFV

34 quai de la Loire, 75019 Paris / 01 46 07 65 65 / formation@csfv.fr / csfv.fr